



Editada pela Universidade
Estadual de Londrina

REITORA

Nádina Aparecida Moreno

VICE-REITOR

Berenice Quinzani Jordão

CONSELHO EDITORIAL DAS

REVISTAS SEMINA

Carmen Sílvia Vieira Janeiro Neves –
Diretora de Pesquisa da Pró-Reitoria de
Pesquisa e Pós-Graduação; *Odilon Vidotto*
– Coordenador do Comitê Editorial da
Semina: Ciências Agrárias; *Oscar Akio
Shibatta* – Coordenador do Comitê Editorial
da Semina: Ciências Biológicas e da Saúde;
Henrique de Santana – Coordenador do
Comitê Editorial da Semina: Ciências Exatas
e Tecnológicas; *Lucinea Aparecida de
Rezende* – Coordenador do Comitê Editorial
da Semina: Ciências Sociais e Humanas

**COMITÊ EDITORIAL INTERNO DA
SEMINA: CIÊNCIAS HUMANAS**

Coordenador: *Lucinea Aparecida de Rezende*
Vice-coordenador: *Paulo Bassani*
Editores de seção: *Paulo de Tarso
Galembeck; Dirce Vasconcellos Lopes;
Cássia Vanessa Olak Alves Cruz; Vera
Lucia Tieko Suguihiro; Linete Bartalo; Arlei
Espindola; Raquel Kritsch; Marcia Teshima;
Jardel Dias Cavalcanti; João Batista
Martins; Luciano Gomes dos Reis; Vera
Lucia Lopes Cristóvão; Cristiano Gustavo
Biazzo Simon.*

COMITÊ AD HOC

Florentina das Neves Souza
Universidade Estadual de Londrina –UEL
Angelica Alves Cunha Marques
Universidade de Brasília –UNB
Maria Virginia Moraes de Arana
Universidade Federal do Espírito Santo –
UFES
Terezinha Batista de Souza
Universidade Estadual de Londrina –UEL
Thais Zaninelli
Faculdade de Engenharia da Universidade
do Porto – FEUP.
Rui Carreira
Instituto Fraunhofer – UPTec
Andreia Zanella
Faculdade de Engenharia da Universidade
do Porto - FEUP
Maria Rafaela Junqueira Bruno Rodrigues
Universidade de Franca, Brasil
Cristina Mott Fernandez
Universidade Estadual De Maringá –UEM
Ana Paula Marques Beato-Canato
Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia – IFRJ - Maracanã
José Mário Wanderley Gomes Neto
Universidade Católica de Pernambuco –
UNICAP

SEMINA

CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS

ISSN 1676-5443
ISSN 1679-0383 (on line)

Revista Cultural e Científica da Universidade Estadual de Londrina
volume 32 • número 2 • 2011

SUMÁRIO / CONTENTS

THAIS ZANINELLI

Success factors of Service innovation: a qualitative study of the development
of complex service in the collaborative context 97

Fatores de sucesso na inovação em serviços: um estudo qualitativo do
desenvolvimento de complexos serviços no contexto colaborativo 97

HERTEZ WENDEL DE CAMARGO; RENATA FRIGERI

Massacre em Realengo: a cobertura imagética da revista Veja em ataque
misógino..... 107

Massacre in Realengo: the imagery coverage of Veja's magazine in a
woman-hater attack107

PAULO KIYOSHI NISHITANI; NÁDINA APARECIDA MORENO; ROSANE SUELY ALVARES
LUNARDELLI; NEILA CÉLIA SOARES

Contribuições arquivísticas à tomada de decisão nas instituições
contemporâneas..... 117

Archival contributions to decision-making institutions in contemporary.... 117

CÉLIA CARRIÃO JASNIWSKI; ALESSANDRA AUGUSTA PEREIRA DA SILVA

Identidades em construção na voz de uma professora egressa de letras e suas
expectativas de bases de conhecimento do professor 127

Identities in construction in the voice of an english language and literature
(licensure) egressor's and her teacher-knowledge-base expectations..... 127

FRANCIELI DE OLIVEIRA

O Ensino de Língua Inglesa, a política e os cursos técnicos..... 143

English language teaching, politics and technical courses..... 143

LUCIANO FERREIRA GOMES; SUELI BORTOLIN	
Biblioteca Escolar e a Mediação da Leitura	157
School Library and the Mediation of Reading.....	157

NATALIA MORATO FERNANDES	
A cultura como direito: reflexões acerca da cidadania cultural	171
The right to culture: reflections about cultural citizenship	171

CARLA BONOMO; VITOR FERREIRA DE CAMPOS	
A classificação dos créditos falimentares e a função social da empresa na falência.....	183
The classification of the credits to bankrupt and the social function of the company in bankruptcy	183

RESENHAS / REVIEWS

FABIANA COMERLATO	
O fogo e a humanidade	201
The fire and the mankind	201

Gilvando Sá Leitão Rios
 Universidade Federal Rural de Pernambuco
 – UFRPE
 Eulália Vera Lúcia Fraga Leurquin
 Universidade Federal do Ceará – UFC
 Raquel Kritsch
 Universidade Estadual de Londrina –UEL

NORMALIZAÇÃO DOCUMENTÁRIA

Biblioteca Central UEL/Divisão de Referência
Bibliotecária: Natali Silvana Zwaretch -
CRB 9/1598
Estagiário: Eduardo Ramanauskas

INDEXADORES: LATINDEX

APOIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Laudicena de Fátima Ribeiro (Gerente do Portal de Periódicos Científicos da UEL)

REVISÃO DE LÍNGUA PORTUGUESA

Paulo de Tarso Galembeck (Dep. Letras Vernáculas e Clássicas / CCH-UEL)

REVISÃO DE LÍNGUA INGLESA

Projeto: Prática de Tradução e Interpretação em Língua Inglesa- UEL
Julia Ryan Bueno de Moraes

EDITORACÃO CIENTÍFICA

Lucas Peresin- Estagiário PROPPG

CAPA

Projeto Ilustração / Renato Moriyama

ENVIO DE ARTIGOS

Home page: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/seminasoc>

Semina: ciências sociais e humanas /
 Universidade Estadual de Londrina.
 – v. 1, n. 1 (abr. 1978) – Londrina :
 UEL, 2011.

v. : il. : 29 cm.

Semestral.

Continuação parcial de: Semina (ISSN 0101-3742) que subdividiu-se em Semina: ciências agrárias; Semina: ciências biológicas e da saúde; Semina: Ciências exatas e tecnológicas e Semina: ciências sociais e humanas.

Descrição baseada em: v. 28 (dez. 2007).

ISSN 1676-5443 (impresa)
 ISSN 1679-0383 (on-line)

1. Ciências sociais – Periódicos. 2. Ciências sociais aplicadas – Periódicos. 3. Humanidades – Periódicos. I. Universidade Estadual de Londrina.

CDU 3(05)

Solicitamos permuta

On prie de bien établir L'change

We would like an exchange agreement

Toda matéria publicada é de inteira responsabilidade dos autores.