

RESUMOS – TESES E DISSERTAÇÕES

Dissertações defendidas pelos mestrandos do Curso de Pós-Graduação em Gestão da Informação (Profissional), do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Estadual de Londrina no primeiro semestre de 2010.

KOETZ, Luciane de Paula Soutello. **Recursos informacionais como suporte às atividades de gestão da informação em instituições de ensino superior a distância**. 2010. 151f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

RESUMO

O presente estudo parte do contexto da importância da informação na sociedade atual, da necessidade de acesso aos recursos informacionais como suporte às atividades de gestão da informação em instituições de ensino superior (IES) que ofertam cursos a distância, e da qualidade dos recursos que estas IES disponibilizam na *Web*, como informações confiáveis e que atendam as necessidades dos usuários. Propõe critérios para verificar se os recursos informacionais disponibilizados nos *websites* das IES que ofertam cursos na modalidade a distância atendem aos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância estabelecidos pelo MEC, considerando a expansão vertiginosa dessa modalidade de ensino que traz consigo muitas preocupações com relação à qualidade. A pesquisa caracteriza-se como exploratória, descritiva e documental. O instrumento de coleta de dados, elaborado utilizando como parâmetro os referenciais de qualidade para ensino superior a distancia comparativamente com o instrumento de credenciamento institucional e o instrumento de autorização de cursos para oferta na modalidade a distancia e ainda, os critérios utilizados como indicadores

para a análise dos dados contemplam os aspectos qualitativos da pesquisa. A abordagem quantitativa encerra a análise final dos dados coletados. Identifica as IES que ofertam cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) na modalidade à distância no Brasil, e que sejam credenciadas pelo Ministério da Educação. A coleta dos dados se dá em *websites* de 389 cursos de graduação – Bacharelado e Licenciatura – que são ofertados na modalidade a distância, com o objetivo de confirmar se os recursos informacionais disponibilizados estão em consonância com os referenciais de qualidade. Enfatiza-se a importância do compartilhamento da informação como suporte às atividades de Gestão da Informação nos cursos pesquisados. Os resultados demonstram que a divulgação dos recursos informacionais nos sítios dos cursos é precária no que diz respeito aos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. O estudo mostra ainda, em alguns indicadores, a diferença significativa entre os cursos de IES públicas e IES privadas. No contexto geral estes percentuais não se distanciam muito. Sugere, diante dos resultados encontrados, que os gestores de cursos adotem medidas que dêem maior visibilidade aos recursos informacionais e às informações disponibilizadas nos *websites* dos cursos, objetivando, desta maneira, atender aos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, e ainda, gerando informações que possam dar suporte às atividades da Gestão da Informação do curso.

AMORIM, Fabiana Regina Borelli. **O compartilhamento de informações por sistema baseado em computador**: estudo da prefeitura do município de Londrina. 2010. 150 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

RESUMO

O presente estudo analisou especificamente um sistema de informações baseado em computador, o qual, apesar de contar com mais de sete anos de implantação, ainda não apresenta os níveis de utilização esperados. Assim, o foco da pesquisa centrou-se na identificação dos entraves para a utilização plena do Sistema Integrado de Processos – SIP, na Prefeitura do Município de Londrina, considerando sua importância como ferramenta para o compartilhamento de informações. Optou-se pelo estudo da Prefeitura por se tratar de uma organização pública e burocrática, cujo ambiente propicia uma cultura resistente a mudanças, no entanto se faz necessário o acompanhamento da evolução das tecnologias em prol do atendimento das necessidades dos munícipes. Desta maneira, objetivou-se com este estudo identificar as dificuldades relacionadas ao processo de utilização do sistema, para seu melhor aproveitamento enquanto ferramenta de compartilhamento de informações. Para atender aos objetivos elencados, foi utilizado o método estudo de caso, que possibilitou a análise, de forma subjetiva, dos motivos que levam as pessoas a não utilizarem muitos dos recursos informacionais do SIP de forma eficiente. No que se refere à abordagem, a pesquisa foi qualitativa, no entanto, considerou-se importante a realização de um levantamento quantitativo, sendo esta a primeira etapa da coleta de dados, para a identificação do grau de utilização e satisfação do usuário com relação ao sistema. A segunda etapa, de caráter qualitativo, enfocou aspectos que envolvem a opinião de alguns usuários do sistema, bem como a observação do ambiente, a análise de documentos e entrevistas. Os resultados demonstram resistência por parte dos funcionários na utilização de ferramentas informacionais automatizadas, o que

compromete a compreensão do fluxo dos processos e conseqüentemente prejudica o compartilhamento de informações por meio do sistema. Além disso, identificou-se também outros fatores culturais que interferem no aproveitamento das informações, sendo que os principais são: apego ao documento físico e a atos presenciais; alto índice de processos pendentes e não utilização de relatórios do sistema em atividades de gerenciamento. Com esses resultados foi possível avaliar as causas que interferem na pouca utilização do sistema em alguns órgãos do município, visando à otimização da utilização de seus recursos. Acredita-se também que este estudo servirá de base para a implantação de outros sistemas com mesma especificidade de gestão da informação, buscando analisar a priori possíveis limitações que poderão influenciar no bom andamento do fluxo de informações.

SGUARIO, Valéria Maria Gataz. **Sistemas de informação no contexto da gestão hospitalar**: um estudo no Hospital Universitário de Londrina. 2010. 131 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

RESUMO

As organizações hospitalares têm em sua gestão um nível alto de complexidade e dinamismo, de forma que o uso de sistemas de informação baseados em tecnologia torna-se essencial. Este trabalho analisa o Sistema de Informação de Gestão Hospitalar do Hospital Universitário de Londrina, quanto à sua utilização, abrangência e possibilidades de avanço em vista da gestão do ambiente informacional. Após a apresentação dos pressupostos norteadores do estudo, identificaram-se processos de trabalho que demonstram a integração das áreas mediante o fluxo de informações gerado em razão do uso do sistema, as possibilidades de expansão e a preferência dos usuários a respeito de ações de gestão da informação. Valendo-se de um roteiro pré-estabelecido, foram realizadas inúmeras investigações acerca do uso do sistema: abordagens dos usuários e equipe técnica da área de tecnologia, testes e consultas no sistema, leitura de documentações de diversas áreas. Com base nos diversos autores da Ciência da informação, elaborou-se um formulário com ações que estabelecem o elo da gestão da informação com sistema de informação e que foram analisadas qualitativamente. Os resultados das análises mostram coerência com os pressupostos iniciais acerca da subutilização do sistema de informação. Foram visualizadas oportunidades de avanço do sistema no sentido de estender seu uso para outras áreas e implantar novas funcionalidades compatíveis com os processos de trabalho. Na opinião dos usuários, o fator de maior impacto para a evolução do sistema são as questões de tecnologia e capacitação. Por fim, algumas sugestões de melhorias foram propostas no intuito de gerar novo impulso ao processo de implantação do sistema de informação de gestão hospitalar no Hospital.

TONELLO, Izângela M. S. **Processos de análise e síntese na organização de fotografias: um estudo multidisciplinar**. 2010. 92 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

RESUMO

A expressiva quantidade e variedade de informações que são veiculadas em diferentes suportes e meios e a diversidade de usuários que buscam acessá-las, constituem-se atualmente em foco de interesse e preocupação da área da Ciência da Informação. Vale lembrar que a informação, seja ela escrita, oral ou audiovisual, é o elemento básico para a produção e disseminação do conhecimento. Dentro desse contexto, destacam-se as fotografias como fontes de informações geradoras de conhecimento e também como importante subsídio para o resgate da história e memória da Instituição. Nessa perspectiva, o texto em pauta busca evidenciar, mediante pesquisas bibliográficas, que se os parâmetros para a avaliação de documentos escritos estão razoavelmente definidos, o mesmo não ocorre em relação às outras formas de suportes especialmente das fotografias. Desse modo, aliando a Análise Documentária às noções básicas da Lingüística Textual, propôs-se uma metodologia para o tratamento dessa tipologia documental gerada e mantida em uma instituição da área da saúde, mais especificamente no Hospital do Câncer de Londrina. Nesse sentido, enfatiza-se a preocupação com as informações contidas nas fotografias, para que estas possam futuramente servir como elemento fundamental na geração de conhecimento e no resgate da memória da Instituição.

NISHITANI, Paulo Kiyoshi. **Gestão documental em agências bancárias**: estudo de caso em um banco da cidade de Londrina 2010. 141 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

RESUMO

Este estudo teve como objetivo investigar o cumprimento da Tabela de Temporalidade de Documentos no suporte papel de um banco da cidade de Londrina, no tocante a determinados relatórios de processamento que compõem o acervo de Arquivo Intermediário e se existem formas alternativas de arquivamento visando a redução de custos. O diagnóstico ainda procurou investigar se todos os relatórios de processamento impressos atualmente ficam disponíveis no sistema em meio magnético e em prazo adequado para posteriores consultas. Nesta pesquisa participaram 08 agências de um Banco na cidade de Londrina, Norte do Paraná. A gestão de documentos transcende a finalidade de melhorar o diagnóstico organizacional, cumprindo importante função na sociedade democrática e na inserção do país na economia mundial. O processo decisório de uma empresa, muitas vezes, é resultante da análise de documentos, documentos de arquivos. Estamos passando por um período de crise econômica bastante significativo e histórico, sem precedentes, que se iniciou há alguns anos mas que se alastrou pelo mundo e evidenciou no ano passado. Os fatores que desencadearam esta crise foram muitos, como o mundo é globalizado, o que ocorre no extremo oriente influencia e afeta o ocidente e vice-versa. Neste cenário, o trabalho visa dar uma pequena colaboração no sentido de melhor dimensionar os recursos atuais disponíveis no Banco, visto que a tecnologia nos dá alternativas eficientes de armazenamento de dados. O papel do funcionário de uma empresa não é apenas exercer as suas funções nos cargos atribuídos a ele mas também apontar possíveis problemas, irregularidades ou procedimentos que possam colaborar no desempenho e no objetivo da empresa. Nesta investigação foi adotada a pesquisa qualitativa utilizando-se a técnica de estudo de caso e análise

documental. Os resultados apontaram que os usuários tem clara consciência de que a impressão de relatórios de processamento não são necessários porque os mesmos já estão disponíveis em mídias eletrônicas, no entanto, o processo decisório, neste caso, se localiza em instâncias maiores da organização.