

MENÇÕES WEB: EM BUSCA DE ESTUDOS WEBOMÉTRICOS NA PERSPECTIVA QUALITATIVA

WEB MENTIONS: IN SEARCH OF WEBOMETRIC STUDIES FROM A QUALITATIVE PERSPECTIVA

Eduardo Silveira^a

Márcio Matias^b

RESUMO

Objetivo: Identificar na literatura os estudos das menções web e seus tipos de conexões, no viés qualitativo, com a finalidade de verificar, como as menções web estão sendo analisadas por meio dos atributos propostos. **Metodologia:** Bibliográfica e descritiva com abordagem qualitativa. A coleta de dados foi realizada em nove bases de dados, sendo elas, nacionais e internacionais, compreendidas de bases de dados de periódicos científicos e base de dados de teses e dissertações. **Resultados:** O estudo apresentou 19 trabalhos que estavam de acordo com os critérios estabelecidos, publicados em sua maioria, em base de dados de periódicos científicos internacionais. Revelou também, que as conexões para analisar as menções web são diversificadas, bem como os as características investigativas de cada menção web. **Conclusões:** Os estudos de menções web, apesar de serem ainda pouco estudados no campo da webometria, têm muito a contribuir para a área, por terem a possibilidade de pesquisa em diversos tipos de conexões e análise de características.

Descritores: Webometria. Menções web. Produção científica.

1 INTRODUÇÃO

Estudos que envolvem o levantamento da produção científica de determinada área do conhecimento ou um assunto específico, proporcionam ao pesquisador e a comunidade acadêmica, um panorama de como a perspectiva em estudo movimenta-se a longo dos anos.

^a Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). E-mail: edusilveira1985@gmail.com

^b Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Docente do Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina (PGCIN-UFSC). E-mail: matias97@gmail.com

É relevante estudar sob esta ótica a webometria, pois ela é uma frente de pesquisa dos Estudos Métricos da Informação, que está em constante evolução. A webometria comparada com outras formas de estudos das métricas da informação, como por exemplo, a bibliometria e a cientometria, é relativamente nova¹.

De acordo com Thelwall, Vaughan e Bjorneborn (2005), as pesquisas em webometria concentram-se em quatro caminhos de estudo: a) a análise e ao uso da web; b) a análise de conteúdo das páginas da web; c) às tecnologias envolvendo os motores de busca; e d) as estruturas de links e suas análises.

Os estudos das menções web, proposta deste trabalho, fazem parte de estudos relacionados “as estruturas de links e suas análises”. Para Thelwall (2012), estes estudos, os que envolvem menções web, quando comparados com a outros estudos webométricos, ainda são abordados em menor intensidade.

As menções web proporcionam mais pontos de acesso aos pesquisadores, pois os mecanismos de busca online facilitam a pesquisa. De uma forma simples podemos definir as menções web como qualquer menção ou fonte apresentada na web (VAUGHAN; SHAW, 2003). Ou seja, sendo uma forma de expressão e possibilidade de compreensão da sentença descrita na rede, podemos considerá-la uma menção web.

Segundo Orduña-Malea e Aguillo (2014), as menções web podem ser textuais ou hipertextuais e têm como característica a descrição de um conjunto de caracteres. Elas podem ser encontradas no corpo do texto (VAUGHAN; SHAW, 2003) ou em qualquer parte do documento que está na rede (ORDUÑA-MALEA; AGUILLO, 2014).

Expressar uma menção web no documento pode ser feita de várias formas, dentre elas por título de documento ou nome de pessoa (indivíduo) (THELWALL; SUD, 2011). Além de títulos e de pessoas, as menções web ainda podem estar ligadas a instituições como os exemplos apresentados por Frías, Vaughan e Ariza (2015) de marcas, organizações e empresas. Ainda também, segundo os autores as menções web podem ser apreciadas por conceitos e

¹ O surgimento da terminologia da webometria, surgiu em 1997, pelos pesquisadores Tomas C. Almind e Peter Ingwersen.

ideias.

Seguindo nessa mesma linha, elas podem ser expressas também como publicações (livros, revistas, referências bibliográficas, documentos completos ou partes, websites ou subsites, dentre outras formas (ORDUÑA-MALEA; AGUILLO, 2014).

Vale ressaltar, que as menções web podem conter nomes compostos, de pessoas ou de organizações de cunho jurídico, sendo bem comum nas instituições de ensino, como nos casos das universidades.

A mensuração das menções web se referem ao número de vezes que a expressão analisada aparece em um resultado de busca (ORTEGA; ORDUÑA-MALEA; AGUILLO, 2013; ORDUÑA-MALEA; AGUILLO, 2014). Esse tipo de contagem está associado na interpretação do indicador de visibilidade na web (VAUGHAN; ROMERO-FRÍAS, 2012; ORTEGA; ORDUÑA-MALEA; AGUILLO, 2013).

Thelwall e Sud (2011) pontuam que as menções web podem ser encontradas em buscas simples nos motores de busca, mas os resultados podem não ser precisos e confiáveis. Para tanto, é necessário ter bastante cuidado e precisão na hora de formar a palavra que vai atribuir a menção web (SUD; THELWALL, 2014).

Uma organização por exemplo, pode ser mencionada de várias maneiras; nesse sentido é fundamental ter conhecimento do que se pretende investigar, pois ao analisar uma menção com uma expressão, absolutamente os resultados serão visualizados de acordo com a menção web atribuída.

Em relação à apropriação de palavras o que também pode ser estudado das menções web são as siglas de determinadas instituições, por serem muitas vezes únicas. Vaughan e Roméro-Frías (2012) creditam que as siglas em averiguação de menções web são mais utilizadas do que palavras.

Além de buscas gerais, as menções web podem ser analisadas em nichos específicos, no intuito de promoverem melhores resultados de grupos que tenham as mesmas características. Esse artifício é muito utilizado na junção de websites com menções web que, de acordo com Silveira e Matias (2017, p. 122),

a junção de uma menção web atribuída a um website junto ao buscador promove a combinação de artefatos que vem a culminar em

resultados mais satisfatórios, pois será apresentado como resultado uma lista de documentos originados de um único website que contém a menção web desejada.

Ainda, segundo os autores, esse tipo de artifício promove uma certificação dos resultados, pois são promovidos pela instituição (website) originado da busca auferida.

Neste contexto, o objetivo desse estudo é identificar na literatura os estudos das menções web e seus tipos de conexões no viés qualitativo, ou seja, estudos que analisam também o contexto que a menção web está inserida, com a finalidade de verificar como as menções web estão sendo analisadas por meio dos atributos propostos.

2 METODOLOGIA

A pesquisa teve como característica bibliográfica, descritiva e qualitativa. A característica bibliográfica ocorreu no sentido de averiguar a bibliografia produzida na temática proposta aliada aos resultados dos documentos recuperados às estratégias de busca.

A forma descritiva visou em descrever os conteúdos dos documentos recuperados pertinentes ao tema em estudo, com a finalidade de averiguar quais pautas e cenários estão ocorrendo os fenômenos científicos em relação aos estudos qualitativos das menções web. Nesse sentido, averiguar em que contexto as menções web estavam inseridas, e não apenas em trabalhos que mensuravam o quantitativo de menções web.

O método atribuído para busca de artigos foi uma revisão sistemática da literatura, que teve como base um protocolo adaptado da Biblioteca da Universidade Federal de Santa Catarina (2017). Neste intuito, foram definidos a temática de estudo (menções web e o viés qualitativo); As palavras-chave e suas variantes, bem como os idiomas a serem analisados, critérios de exclusão e inclusão, e as bases científicas a serem analisadas.

Em relação a escola das bases de dados científicas, ocorreu a seleção de nove bases de dados de conhecimento científico, compreendidas em nacionais e internacionais, diversificando-as em bases de dados de periódicos científicos

e de dissertações e teses, bem como, bases de conteúdo temático da área de estudo e multidisciplinar. O quadro a seguir apresenta-se as nove bases e suas justificativas.

Quadro 1 - Relação de bases de dados utilizadas na pesquisa

Base de dados utilizadas na pesquisa			
Base	Nível	Tipo	Justificativa
Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)	Nacional	Teses e Dissertações	A BDTD é uma base de dados renomada e de responsabilidade de uns dos institutos mais conceituados do Brasil, o Instituto Brasileiro de Informação Ciência e Tecnologia (IBICT). Para Santos e Souza (2016) é a base brasileira com maior visibilidade e disseminação de teses e dissertações.
Base de dados em Ciência da Informação (BRAPCI)	Nacional	Periódicos	A BRAPCI é uma base de dados de responsabilidade da UFPR e reúne o maior número de periódicos da Ciência da Informação do Brasil. Atualmente, possui 57 revistas indexadas que corresponde a mais de 19 mil artigos (BRAPCI, 2020).
Catálogo de Teses e Dissertações CAPES	Nacional	Teses e dissertações	O Catálogo de Teses e Dissertações CAPES pertence à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e está disponível desde 1987. Tem como cobertura todas as áreas de conhecimento, sendo alimentado diretamente pelos programas de pós-graduação no Brasil (CAPES, 2017).
Directory of Open Access Journals (DOAJ)	Internacional	Periódicos	O DOAJ é uma base que pertence à Universidade de Lund na Suécia, consiste em reunir periódicos de acesso aberto das diversas áreas do conhecimento e indexa aproximadamente, 12 mil títulos (DOAJ, 2020).
Information Science & Technology Abstracts (ISTA)	Internacional	Periódicos	A ISTA é vinculada à EBSCO e apresenta mais de 300 publicações na área de Ciência da Informação, com disponibilidade de acesso desde o ano de 1965 (CAPES, 2017).
Library & Information Science Abstract (LISA)	Internacional	Periódicos	Base de dados na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação com mais de 400 periódicos indexados de, aproximadamente, 68 países

			diferentes com abrangência das publicações em mais de 20 idiomas (CAPES, 2020).
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	Internacional	Periódicos	A LISTA é vinculada à EBSCO e indexa mais de 500 periódicos na área da Biblioteconomia e Ciência da Informação, com textos completos em 240 periódicos científicos e disponibilidade de acesso desde o ano de 1960 (CAPES, 2020).
Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD)	Internacional	Teses e dissertações	A NDLTD é uma biblioteca digital internacional situada nos Estados Unidos, que tem como propósito disseminar e preservar teses e dissertações eletrônicas, produzidas nas universidades de todo o mundo. (NDLTD, 2020).
Web of Science (WoS)	Internacional	Periódicos	A WoS é uma base de referências e resumos que indexa mais de 9.000 periódicos em diversas áreas do conhecimento, com disponibilidade de acesso desde o ano de 1945 (CAPES, 2020).

Fonte: Dados da pesquisa.

Dada a escolha das bases de dados, foram definidas as estratégias de buscas, elencando cinco termos norteadores (palavras-chave) que foram: Webometria, Cibermetria, Menção web, Citação web e Qualitativo, com suas variações nos idiomas português, inglês, espanhol e francês. Cada base tem suas peculiaridades das inserções dos termos com seus operadores. Nesse sentido, o quadro a seguir demonstra essas peculiaridades de cada base.

Quadro 2 - Estratégia de buscas utilizadas nas bases

Estratégias de buscas realizadas pelas bases de dados	
Base	Estratégias de buscas
Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)	Webometria; Webmetria; Cibermetria; (Webometria OR webmetria) AND “menção web”; (Webometria OR webmetria) AND “citação web”; Cibermetria AND “menção web”; Cibermetria AND “citação web”; (Webometria OR cibermetria OR webmetria) AND qualitativo; “Menção web”; “Menções web”; “Citação web”; “Citações web”; “Menção web” AND qualitativo; “Menções web” AND qualitativo; “Citação web” AND qualitativo;

	“Citações web” AND qualitativo.
Base de dados em Ciência da Informação (BRAPCI)	Webometria; Webmetria; Cibermetria; “Menção web”; “Menções web”; “Citação web”; “Citações web”.
Catálogo de Teses e Dissertações CAPES	Webometria; Webmetria; Cibermetria; (Webometria OR webmetria) AND “menção web”; (Webometria OR webmetria) AND “citação web”; Cibermetria AND “menção web”; Cibermetria AND “citação web”; (Webometria OR cibermetria OR webmetria) AND qualitativo; “Menção web”; “Menções web”; “Citação web”; “Citações web”; “Menção web” AND qualitativo; “Menções web” AND qualitativo; “Citação web” AND qualitativo; “Citações web” AND qualitativo.
Directory of Open Access Journals (DOAJ)	Webometr*; Webmetr*; Cibermetr*; Cybermetr*; Webométrie; Webmétrie; Cybermétrie; “Web mention”; “Web mentions”; “Web citation”; “Web citations”; “Mención web”; “Menciones web”; “Mention web”; “Mentions web”; “Citación web”; “Citas web”; “Citation web”; “Citations web”.
Information Science & Technology Abstracts (ISTA)	Webometr* OR Webmetr* OR Webométrie OR Webmétrie; Cibermetr* OR Cybermetr* OR Cibermétrie OR Cybermétrie; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”; “web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Qualitative; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web” AND Cualitativo); “web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Qualitative; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Cualitativo.

Library & Information Science Abstract (LISA)	Webometr* OR Webmetr* OR Webométrie OR Webmétrie; Cibermetr* OR Cybermetr* OR Cibermétrie OR Cybermétrie; “web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Qualitative; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Cualitativo; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”; “web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Qualitative; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Cualitativo.
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	Webometr* OR Webmetr* OR Webométrie OR Webmétrie; Cibermetr* OR Cybermetr* OR Cibermétrie OR Cybermétrie; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”); (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Qualitative; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Cualitativo; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”; “web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Qualitative; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Cualitativo.
Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD)	Webometr*; Webmetr*; Cibermetr*; Cybermetr*; Webométrie; Webmétrie; Cybermétrie; (Webometr* OR webmetr*) AND (“web citation” OR “web citations”); (Webometr* OR webmetr*) AND (“web mention” OR “web mentions”); (Webometr* OR webmetr*) AND (“citation web” OR “citations web”); (Webometr* OR webmetr*) AND (“citación web” OR “citas web”); (Webometr* OR webmetr*) AND (“mención web” OR “menciones web”); (Webometr* OR webmetr*) AND (“mention web” OR “mentions web”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“web citation” OR “web citations”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“web mention” OR “web mentions”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“citation web” OR “citations web”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“citación web” OR “citas web”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“mención web” OR “menciones web”); (Cibermetr* OR Cybermetr*) AND (“mention web” OR “mentions web”); “web mention” OR “web mentions”; “web citation” OR “web citations”; “mención web” OR “menciones web”; “mention web” OR “mentions web”;

	“citación web” OR “citas web”; “citation web” OR “citations web”; (“web mention” OR “web mentions”) AND (qualitative OR cualitativo); (“web citation” OR “web citations”) AND (qualitative OR cualitativo); (“mención web” OR “menciones web”) AND (qualitative OR cualitativo); (“mention web” OR “mentions web”) AND (qualitative OR cualitativo); (“citación web” OR “citas web”) AND (qualitative OR cualitativo); (“citation web” OR “citations web”) AND (qualitative OR cualitativo).
Web of Science (WoS)	Webometr* OR Webmetr* OR Webométrie OR Webmétrie; Cibermetr* OR Cybermetr* OR Cibermétrie OR Cybermétrie; “web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Qualitative; (“web mention” OR “web mentions” OR “mención web” OR “menciones web” OR “mention web” OR “mentions web”) AND Cualitativo; “web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Qualitative; (“web citation” OR “web citations” OR “citación web” OR “citas web” OR “citation web” OR “citations web”) AND Cualitativo.

Fonte: Dados da pesquisa.

As aplicações das estratégias de busca ocorreram no segundo semestre de 2017 com os refinamentos compreendidos em: documentos disponibilizados integralmente; documentos nos formatos de artigo, dissertações ou teses; documentos publicados no recorte temporal de 15 anos (2003-2017); trabalhos nos idiomas português, inglês, espanhol e francês; trabalhos que detenham estudos aplicados e que apresentam o viés qualitativo; e trabalhos que comportem estudos webométricos ou cibernômicos.

Além desses refinamentos, a cada resultado, que apresentava o texto completo, foi realizada uma leitura do título, resumo e palavras-chaves, quando necessário, também, uma leitura dinâmica dos textos para ver se estavam em consonância com os critérios de refinamento.

Os resultados após todos os refinamentos estão expostos na tabela.

Tabela 1- Estratégia de buscas utilizadas nas bases

Resultados encontrados da revisão sistemática de literatura para menções web				
Base	Total resultados	de	Total duplicados sem	Resultado com critérios
BDTD		29	22	1
BRAPCI		14	12	0

Catálogo de Teses e Dissertações CAPES	21	17	3
DOAJ	151	129	3
ISTA	564	327	8
LISA	677	368	7
LISTA	653	369	5
NDLTD	44	27	0
WoS	320	223	8
Totais	2473	1494	35

Fonte: Dados da pesquisa.

O quadro revelou um montante de 2.473 documentos nas nove bases investigadas que foram exportados em planilhas Excel. Excluindo as duplicidades de base a base ocorreu a diminuição para 1.494 documentos. Após minuciosa análise e leitura das planilhas e documentos de cada base, chegou-se em 35 trabalhos. E ao retirar os trabalhos duplicados apresentados em bases diferentes, resultou num total de 19 documentos, que serão apresentados na seção a seguir.

3 OS ESTUDOS WEBOMÉTRICOS DE MENÇÕES WEB COM CARACTERÍSTICAS QUALITATIVAS

A estrutura de apresentação dos 19 trabalhos pertencentes à pesquisa está distribuída em ordem de publicação. Ao final da descrição de cada trabalho apresenta-se um quadro com as principais características webométricas.

Um conjunto de 586 menções web hipertextuais de universidades do Reino Unido foi analisado por Thelwall, Harries e Wilkinson (2003), cuja a proposta de análise qualitativa culminou em analisar duplamente, ou seja, as páginas onde estavam a menção, e a página a que a menção remetia (link da menção), por uma lista com 68 características diferentes, criada pelo *UK Research Assessment Exercise*, o qual estaria mais de acordo com as características geográficas das instituições em análise.

Smith (2004) investigou um conjunto de websites relacionados à educação (Universidades, Institutos, Periódicos, Pesquisadores) e suas conexões por meio de menções web hipertextuais no buscador Alta Vista. Para a análise, foram submetidos os comandos 'link: e not host:', tendo como amostra um conjunto de 150 links. Deste resultado foram analisados, qualitativamente, a

natureza da página de origem e a de destino das conexões estabelecidas. O estudo constatou que as menções web hipertextuais têm mais variabilidade de documentos do que as menções tradicionais (citações).

Uma lista de links originários das universidades do Reino Unido, dividida em três áreas do conhecimento (Matemática, Física e Sociologia) foram estudadas por Harries et al (2004). A análise qualitativa foi aplicada em três diferentes categorias: conteúdo, gênero e propriedade, sendo cada análise de disciplina apresentada, separadamente, para entender cada fenômeno e comportamento ocorrido em cada área do conhecimento.

Chu (2005) pesquisou as menções web hipertextuais de 54 escolas de Biblioteconomia e Ciência da Informação, credenciadas pela American Library Association (ALA). De um quantitativo de 43.084 links, foi retirada uma amostra de 1.379, que teve como olhar qualitativo quatro categorias: ensino e aprendizagem, serviço, pesquisa e página inicial. Em decorrência dos resultados, o estudo comparou os links com as citações de artigos, sendo que os links podem ser uma fonte completa de um outro documento quando resgatado; já, a citação pode ser resgatada apenas uma parte de um documento.

Os periódicos de Acesso Aberto foram objeto de estudo de Vaughan e Shaw (2005). A análise webométrica qualitativa partiu de uma estratégia de busca no Google, tendo os artigos da área de Biologia, Genética, Medicina e Ciências Multidisciplinar, para observar como eram citados em websites. Entre um conjunto de 400 a 600 resultados de cada área, as menções web foram analisadas em oito aspectos (papel, classe, periódico, autor, base de dados, serviço, conferência e demais citações).

Stuart, Thelwall e Harries (2007) estudaram as menções web hipertextuais de páginas universitárias do governo e de indústrias do Reino Unido. A análise teve o somatório de 2.600 links que foram recuperados num único dia e teve, como classificação, duas categorias: propriedade e razão para conexão das menções web. Pelo estudo foi mostrado que há conexão entre as universidades, governo e indústria de forma colaborativa.

Um montante de 64 periódicos ingleses de Acesso Aberto das áreas de Física, Biologia, Química e Computação, provindos de um banco de dados de

uma pesquisa anterior, serviu de análise para Kousha e Thelwall (2007). A análise, identificaram-se 1.577 menções web hipertextuais e textuais, na qual citavam os artigos dessas revistas. A primeira análise qualitativa foi avaliada em seis categorias (impacto formal, impacto informal, autopublicidade, navegação geral, navegação específica por assunto e outros). Dessa primeira classificação geral tornou-se subsídio a outras classificações como língua e formato de documento. Os resultados apontaram que cada disciplina tem um tipo de comportamento.

Payne e Thelwall (2008) investigaram as menções web hipertextuais dos ambientes acadêmicos da Europa, Nova Zelândia e Austrália em dois períodos de tempo para cada país. A análise qualitativa consistiu em entender o conteúdo de cada tipo de link (categoria por assunto) na qual prevaleceram assuntos técnicos, de pesquisa, profissional e pessoal, sendo que a maior incidência para cada universidade nem sempre foi a mesma nos períodos analisados.

O universo das menções web de revistas de acesso aberto das áreas de Computação, Física, Química, Biologia, Educação, Psicologia, Economia e Sociologia foi explorado por Kousha (2009). A análise qualitativa sucedeu em aplicar uma pesquisa no buscador Google dos periódicos. Após esse primeiro momento, foram selecionadas 545 fontes para analisar 5 categorias: formato de documento, tipo de domínio, fontes que continham links ou palavras, língua e o ano de publicação das fontes.

Utulu e Okoye (2010) tiveram como objeto de estudo 15 universidades da Nigéria. A proposta focou na análise de conteúdo de cada página oficial das respectivas universidades e em indicadores webométricos quantitativos. O viés qualitativo de análise de menções web hipertextuais foi submetido aos links que as universidades recebiam de terceiros, em relação ao tipo de segmento como comercial, governamental, dentre outros.

As menções web hipertextuais em websites de blogs de pesquisadores brasileiros de ciência foi o foco de estudo de Sousa (2011). A averiguação qualitativa consistiu em analisar o conteúdo de 640 links de 22 blogs de pesquisadores. Para tanto, o autor partiu de 15 categorias que, após uma pré-análise, resultou em seis: função retórica, motivações, função do link, contexto,

fonte e continuidade hipertextual. O resultado apontou que os conteúdos dos links detêm uma diversificação das características encontradas.

Hsu e Park (2012) investigaram páginas de dois países asiáticos. A análise consistiu qualitativamente, num conjunto de 800 páginas na web, sendo 400 delas da China, que emitiam links de websites Coreanos, e outras 400 páginas da Coreia, que emitiam links de páginas Chinesas. Autoria e Conteúdo foram as categorias analisadas e, dentre os resultados, notou-se que nem todas as páginas apresentavam semelhanças, sendo uma das possibilidades a relação entre a cultura organizacional de cada país.

Friedrich, Gouveia e Leta (2012) analisaram as conexões de websites que apresentavam menções web hipertextuais em educação ambiental. A análise qualitativa teve, como base de estratégia, as menções web hipertextuais “Educação Ambiental”, utilizando a ferramenta do allinanchor do Google. Os 617 links recuperados foram analisados em quatro categorias: tipo de autoria; tipo de informação vinculada, a forma de trabalho da informação e tipo de representação social de meio ambiente. Os resultados apontaram amplo envolvimento com a temática de setores públicos e privados.

Os links pertencentes ao Sistema universitário espanhol, no ano de 2010, foi investigado por Orduña-Malea (2013). Além de quantificar o número de links pertencentes a cada universidade, o autor também classificou o tipo de domínio e por entidade, sendo esta segunda categoria dividida em duas vertentes: as instituições (compostas por departamentos, faculdades, grupos de pesquisa) e produtos (derivados de plataformas virtuais, repositórios, blogs).

Friedrich (2014) estudou o comportamento das conexões entre websites que apresentavam menções web “educação ambiental” e “environmental education”. Tendo como ferramenta de busca o Google, utilizando o conector allinanchor, que submete a resultados de páginas que mencionam hipertextualmente o termo pesquisado. A busca culminou na análise de 1.312 páginas (internacionais e nacionais). O viés qualitativo da pesquisa proporcionou identificar quatro tipos de características: o tipo de autoria, no sentido de setores; a forma vinculada da informação, se a informação é científica, imagem ou notícia; a forma de trabalho da informação (pesquisa, extensão, ensino) e a forma que a

informação está representada socialmente ao meio ambiente, no sentido naturalista, antropocêntrica, integrada. Após a análise as informações encontradas nos websites internacionais diferenciaram dos websites nacionais.

A análise das menções web hipertextuais na área da saúde foi apurada por Groselj (2014), na qual a coleta dos documentos teve como base os dez assuntos mais procurados na internet (câncer de mama, depressão, vacinas, gravidez, diabetes, herpes, lúpus, vesícula biliar, HIV e fibromialgia). Para a análise qualitativa foram avaliados, em duas vertentes, os 100 primeiros resultados que apresentavam menções web hipertextuais. A primeira em relação ao conteúdo e, a segunda pelo tipo de autoria. Conclui-se que esse tipo de abordagem metodológica pode ser utilizado para fins de negócios, bem como para profissionais da saúde, uma vez que mapeiam informações específicas de cada assunto investigado.

Más-Bleda et al (2014) investigaram o comportamento das conexões das menções web hipertextuais que pesquisadores da Europa disponibilizaram em suas páginas pessoais das instituições em que trabalham. O grupo de 1.525 pesquisadores foram selecionados de cinco áreas do conhecimento no intuito de averiguar características peculiares de cada área. A análise qualitativa das menções web hipertextuais foi atribuída a duas categorias, compostas pela extensão dos links e o tipo de página que a menção apresentava. Entre todas as menções pesquisadas, o que prevaleceu foram documentos em pdf e páginas remetidas a banco de dados.

As conexões dos websites da administração central espanhola, por meio de menções web hipertextual foram estudadas por Ochando et al (2014). O estudo mensurou, quantitativamente, indicadores de tamanho de site e tags; já, em relação à parte qualitativa da pesquisa, os resultados recuperados foram analisados de acordo com o domínio, o tipo de documento, e o assunto das páginas conectadas por links aos websites estudados.

Silveira (2016) pesquisou as conexões por menção web de três universidades brasileiras do sul do Brasil. Por intermédio de um instrumento de análise de menções web textuais, originados de uma lista de verificação, o autor aplicou uma análise qualitativa dos resultados quantitativos, promovidos pelas

conexões entre essas universidades, dando origem a seis atributos categorizados: Formato de Documento, Autoridade, Localização da menção web, Data, Característica do documento, Área do Conhecimento. Com a categorização desses atributos, verificou na análise que havia uma diversidade de conexões entre as instituições analisadas.

Com base nos 19 trabalhos relatados apresentamos um quadro com as principais características.

Quadro 3 - Trabalhos de menções web com características qualitativas

Descrição das características dos trabalhos analisados					
Título	Autor(es)	Ano	Conexão	Menção web	Atributos
Why do web sites from different academic subjects interlink?	THELWALL; HARRIES; WILKINSON.	2003	Websites universitários com websites gerais	Menções web hipertextuais	Característica da página
Web links as analogues of citations	SMITH.	2004	Websites relacionados à educação com websites gerais.	Menções web hipertextuais	Característica da página.
Hyperlinks as a data source for science mapping	HARRIES; WILKINSON; PRICE; FAIRCLOUGH; THELWALL.	2004	Websites universitários com websites gerais	Menções web hipertextuais	Conteúdo; Gênero; Propriedade;
Taxonomy of inlinked Web entities: What does it imply for webometric research?	CHU.	2005	Websites de Biblioteconomia e Ciência da Informação com websites gerais	Menções web hipertextuais	Ensino e aprendizagem; Serviço; Pesquisa; Página inicial.
Web Citation Data for Impact Assessment: A Comparison of Four Science Disciplines	VAUGHAN; SHAW.	2005	Títulos de artigos com Websites gerais.	Menções web textuais e hipertextuais	Papel; Classe; Periódico; Autor; Base de dados; Serviço; Conferência; Demais citações.
UK academic web links and collaboration – an exploratory study	STUART; THELWALL; HARRIES.	2007	Websites universitários com websites governamentais e industriais	Menções web hipertextuais	Propriedade; Razão para conexão.
How is science cited on the web? A classification of	KOUSHA; THELWALL.	2007	Títulos de artigos com websites gerais	Menções web textuais e hipertextuais	Impacto formal; Impacto informal;

Google unique web citation					Auto publicidade; Navegação geral; Navegação específica; Assunto; Outros; Língua; Formato;
Do academic link types change over time?	PAYNE; THELWALL.	2008	Websites universitários com websites gerais	Menções web hipertextuais	Assunto.
Characteristics of open access scholarly publishing: A multidisciplinary study	KOUSHA.	2009	Títulos de artigos com websites gerais	Menções web textuais e hipertextuais.	Tipo de documento; Tipo de domínio; Fontes de links ou palavras; Língua. Ano.
Application of social capital theory to Nigerian university web sites	UTULU,; OKOYE.	2010	Websites universitários com websites gerais	Menções web hipertextuais	Segmento dos links.
Trilhas de comunicação científica: links de postagens de pesquisadores brasileiros nos blogs de ciência	SOUSA.	2011	Websites de blogs de pesquisadores de ciência com websites gerais	Menções web hipertextuais	Função retórica; Motivações; Função do link; Contexto; Fonte; Continuidade hipertextual.
Korean and Chinese Webpage Content: Who Are Talking About What and How?	HSU; PARK.	2012	Websites gerais com Websites gerais	Menções web hipertextuais	Autoria; Conteúdo.
O produtor e o conteúdo da informação na internet: um estudo sobre o tema Educação Ambiental em páginas e sites brasileiros	FRIEDRICH; GOUVEIA; LETA.	2012	Websites de educação ambiental com websites gerais	Menções web hipertextuais	Autoria; Forma vinculada da informação; Forma de trabalho da informação; Representação social de Meio Ambiente.
Espacio universitario español em la Web (2010): estudio	ORDUÑA-MALEA.	2013	Websites universitários com websites universitários	Menções web hipertextuais	Domínio; Entidade.

descriptivo de instituciones y productos académicos a través del análisis de subdominios y subdirectorios					
Educação Ambiental na Web: análise de um campo do conhecimento multidisciplinar em sites de língua portuguesa e inglesa	FRIEDRICH.	2014	Websites de educação ambiental com websites gerais	Menções web hipertextuais	Autoria; Forma vinculada da informação; Forma de trabalho da informação; Representação social de Meio Ambiente.
A webometric analysis of online health information: sponsorship, platform type and link structures	GROSELJ.	2014	Temas de saúde com websites gerais	Menções web hipertextuais	Conteúdo; Autoria.
Successful researchers publicizing research online: An outlink analysis of European highly cited scientists' personal websites	MÁS-BLEDA; THELWALL; KOUSHA; AGUILLO.	2014	Websites de pesquisadores com websites gerais	Menções hipertextuais	Extensão do link; Tipo de páginas.
La información medioambiental en España: recursos e acceso a la información pública: análisis webométrico (2ª parte)	OCHANDO; SIMÓN; AVILÉS; SERRANO.	2014	Websites da administração central espanhola com websites gerais	Menções web hipertextuais	Domínio; Tipo de documento; Segmento da menção web.
Conexões entre universidades por meio de citação web: um estudo webométrico nas universidades UFPR, UFRGS e UFSC	SILVEIRA.	2016	Websites de universidades com websites de universidades	Menções web textuais	Formato; Autoridade; Localização; Data; Característica; Área do conhecimento.

Fonte: Dados da pesquisa.

O quadro demonstrou que há diversidade, nos estudos webométricos de menções web, quanto suas características qualitativas. A começar pelas suas conexões de investigação como em websites de temas de saúde, universidades, periódicos, dentre outras.

Em relação aos tipos de menções web estudados, verificou-se que os estudos não estão concentrados em apenas um tipo. Embora a grande maioria foca nas menções web que contém links, as hipertextuais, há estudos somente de menções web textuais, bem como estudos de ambas as menções.

Uma diversidade ainda maior, foi observada nos atributos qualitativos que são estudadas em cada estudo, com uma categorização de mais de 60 características investigadas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste estudo, verificou-se que pesquisas envolvendo análise de menções web são cada vez mais necessárias, especialmente nas que apontam o viés qualitativo, que vem a trazer novas possibilidades para estudo da webometria, pois podem não estarem diretamente ligadas a estudos quantitativos tradicionais da métrica.

Em relação ao o objetivo desse estudo que foi “identificar na literatura os estudos das menções web e seus tipos de conexões no viés qualitativo”, podemos concluir diversos apontamentos.

Existe sim, autores que se preocupam com o viés qualitativo das menções web, no intuito de saber o que está além da mensuração quantitativa dos documentos recuperados neste tipo de estudo, promovendo assim, entender a contextualização e o porquê das menções web estarem representadas dentro de cada documento analisado.

As nove bases de dados científicas selecionadas, mostraram que no recorte de pesquisa, a temática envolvendo webometria está presente em todas as bases, porém quando voltadas para o objetivo proposto, duas bases não apresentaram nenhum resultado em relação aos tipos de estudo averiguados.

Os resultados mostraram que a grande maioria dos estudos qualitativos das menções web estão voltados para publicações de artigos, mas também

existem pesquisas, embora poucas, originadas de teses e dissertações. E diante dos anos de publicações, notou-se que há uma constância em publicações, tendo ausência apenas de publicações no ano de 2006 e 2017.

Embora com um resultado de 19 documentos encontrados num montante de 1494 documentos (não duplicados), os estudos qualitativos são munidos de propostas diferenciadas, pois cada pesquisador pode ter a liberdade de propor olhares de investigação dos conteúdos expostos no documento. Nesse sentido, foi observado que as formas de conexões, para analisar as menções web, não ficaram concentradas em apenas um tipo de conexão, como apresentaram estudos em websites governamentais, blogs e temáticas específicas.

Esta diversidade também foi vista nas formas de menções web (estudos em menções web hipertextuais, textuais e ambas), que somando todos os estudos apresentaram mais de 60 categorias (atributos) de investigação, certificando assim, como estes tipos de estudos podem ser plurais e inovadores.

Para futuras pesquisas, sugere-se outros tipos de conexões de websites para analisar as menções web, como websites de portais informativos, periódicos científicos e plataformas de e-commerce. Estudos temáticos de assuntos fora do cunho científico, como esporte, negócios, demandas sociais e políticas públicas. Além de conexões e assuntos abordados, propor estudos metodológicos que possam auxiliar pesquisadores a aplicar estudos de menções web relacionados a contextualização dos documentos recuperados.

REFERÊNCIAS

ALMIND, T. C.; INGWERSEN, P. Informetric analyses on the world wide web: methodological approaches to 'Webometrics'. **Journal of Documentation**, v. 53, n.4, p. 404-426, 1997. Disponível em : <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/EUM0000000007205>. Acesso em : 16 jun. 2020.

BRAPCI. Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (Brapci). 2020. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/about>. Acesso em: 25 jun. 2020.

CAPES. Como funciona o Catálogo de Teses e Dissertações da Capes?. 2017. Disponível em: <http://www.capes.gov.br/acessoainformacao/perguntas->

frequentes/periodicos/3571-como-funciona-o-banco-de-teses. Acesso em: 25 nov. 2017.

CAPES. **Detalhes da base: Information Science & Technology Abstracts**. 2020. Disponível em: https://buscador-periodicos-capes-gov-br.ez22.periodicos.capes.gov.br/V/BLIF5RJ3EMS8TINS4V3MQ5VN91T1KGAH5LN9ID1VEACJP2F7E7-11429?func=find-db-info&doc_num=000003795. Acesso em: 25 jun. 2020.

CAPES. **Detalhes da base: Library & Information Science Abstracts**. 2020. Disponível em: https://buscador-periodicos-capes-gov-br.ez22.periodicos.capes.gov.br/V/BLIF5RJ3EMS8TINS4V3MQ5VN91T1KGAH5LN9ID1VEACJP2F7E7-13912?func=find-db-info&doc_num=000002202. Acesso em: 25 jun. 2020.

CAPES. **Detalhes da base: Library, Information Science & Technology Abstracts**. 2020. Disponível em: https://buscador-periodicos-capes-gov-br.ez22.periodicos.capes.gov.br/V/BLIF5RJ3EMS8TINS4V3MQ5VN91T1KGAH5LN9ID1VEACJP2F7E7-13918?func=find-db-info&doc_num=000003221. Acesso em: 25 jun. 2020.

CAPES. **Detalhes da base: Web of Science**. 2020. Disponível em: https://buscador-periodicos-capes-gov-br.ez22.periodicos.capes.gov.br/V/BLIF5RJ3EMS8TINS4V3MQ5VN91T1KGAH5LN9ID1VEACJP2F7E7-05845?func=find-db-info&doc_num=000002653. Acesso em: 25 jun. 2020.

CHU, H. Taxonomy of inlinked web entities: what does it imply for webometric research?. **Library & Information Science Research**, v. 27, n. 1, p. 8-27, 2005. Disponível em: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740818804000817>. Acesso em: 16 jun. 2020.

DOAJ. **About DOAJ (Directory of Open Access Journals)**. 2020. Disponível em: <https://doaj.org/about>. Acesso em: 25 jun. 2020.

FRÍAS, E. R.; VOUGHAN, L.; ARIZA, L. R. El empleo de la webmetría para el análisis de los indicadores de desempeño y posición financeira de la empresa: um análisis exploratorio em diversos sectores económicos de los Estados Unidos. **Revista Innovar Journal**, v. 25, n. 56, p. 99-111, abr./jun. 2015. Disponível em: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v25n56/v25n56a08.pdf>. Acesso em: 16 jun. 2020.

FRIEDRICH, M. P.; GOUVEIA, F. C.; LETA, J. O produtor e o conteúdo da informação na internet: um estudo sobre o tema Educação Ambiental em páginas e sites brasileiros. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 17, n. 34, p. 157-170, maio/ago., 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v17n34p157/22625>. Acesso em: 16 jun. 2020.

FRIEDRICH, M. P. **Educação Ambiental na Web**: análise de um campo de conhecimento multidisciplinar em *sites* de língua português e inglesa. 2014. 199 f. Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Química Biológica, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2014. Disponível em: https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/trabalhoConclusao/viewTrabalhoConclusao.jsf?popup=true&id_trabalho=156338. Acesso em: 16 jun. 2020.

GROSELJ, D. A webometric analysis of online health information: sponsorship, platform type and link structures. **Online Information Review**, v. 38, n. 2, p. 209-231, 2014. Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/OIR-01-2013-0011>. Acesso em: 16 jun. 2020.

HARRIES, G. et al. Hyperlinks as a data source for science mapping. **Journal of Information Science**, v. 30, n. 5, p. 436-447, out. 2004. Disponível em: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0165551504046736?journalCode=jisb>. Acesso em: 16 jun. 2020.

HSU, C-I.; PARK, H. W. Korean and Chinese Webpage Content: Who Are Talking About What and How?. **Journal of Computer-Mediated Communication**, v. 17, n. 2, p. 202-215, jan. 2012. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1083-6101.2011.01571.x/abstract>. Acesso em: 16 jun. 2020.

KOUSHA, K. Characteristics of open access scholarly publishing: a multidisciplinary study. **Aslib Proceedings: New Information Perspectives**, v. 61, n. 4, p. 394-406, 2009. Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/00012530910973794>. Acesso em: 16 jun. 2020.

KOUSHA, K.; THELWALL, M. How Is Science Cited on the Web? A Classification of Google Unique Web Citations. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 58, n. 11, p. 1631-1644, set. 2007. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.20649/abstract>. Acesso em: 16 jun. 2020.

MÁS-BLEDA, A. et al. Successful researchers publicizing research online: An outlink analysis of European highly cited scientists' personal websites. **Journal of Documentation**, v. 70, n. 1, p. 148-172, 2014. Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/JD-12-2012-0156>. Acesso em: 16 jun. 2020.

NDLTD. **Misson, Goals, and History**. 2020. Disponível em: <http://www.ndltd.org/about>. Acesso em: 16 jun. 2020.

OCHANDO, M. B. et al. La información medioambiental en España: recursos y acceso a la información pública: análisis webométrico (2º parte). **Revista**

Interamericana de Bibliotecología, Medellín, v. 37, n. 1, p. 13-34, jan./abr. 2014. Disponível em: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v37n1/v37n1a1.pdf>. Acesso em: 16 jun. 2020.

ORDUÑA-MALEA, E; AGUILLO, I. F. **Cibermetría: midiendo el espacio red**. Barcelona: Editora UOC, 2014.

ORDUÑA-MALEA, E. Espacio universitario español en la Web (2010): estudio descriptivo de instituciones y productos académicos a través del análisis de subdominios y subdirectorios. **Revista Española de Documentación Científica**, v. 36, n. 3, jul./set. 2013. Disponível em: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/808/974>. Acesso em: 16 jun. 2020.

ORTEGA, J. L.; ORDUÑA-MALEA, E.; AGUILLO, I. F. Are web mentions accurate substitutes for inlinks for Spanish universities? **Online Information Review**, v. 38, n.1, p. 59-77, 2013. Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/OIR-10-2012-0189?journalCode=oir>. Acesso em: 16 jun. 2020.

PAYNE, N; THELWALL, M. Do academic types change over time? **Journal of Documentation**, Londres, v. 64, n. 5, p. 707-720, 2008. Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/00220410810899727>. Acesso em: 16 jun. 2020.

SANTOS, K. G. dos; SOUZA, L. G. S. A importância do IBICT para a divulgação científica brasileira. **Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas**, v. 3, n. 2, 2016. Disponível em: <http://www.brapci.inf.br/index.php/article/view/0000023474/0fec8eee81e26ea7f3a03b0ec63f84b3>. Acesso em: 16 jun. 2020.

SILVEIRA, E. **Conexões entre universidades por meio de citação web**: um estudo webométrico nas universidades UFPR, UFRGS e UFSC. 2016. 268 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal do Santa Catarina, Florianópolis, 2016. Disponível em: <http://tede.ufsc.br/teses/PCIN0131-D.pdf>. Acesso em: 16 jun. 2020.

SILVEIRA, E. MATIAS, M. Recuperação da informação por técnica webométrica: Análise das menções web dos partidos políticos com representação no Senado Federal. In: Workshop de Informação, Dados e Tecnologia, 1. 2017, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: UFSC, 2017. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/180265/Anais.do.WIDAT2017.pdf>. Acesso em: 16 jun. 2020.

SMITH, A. G. Web links as analogues of citations. **Information Research**, v. 9, n. 4, p. jul. 2004. Disponível em: <http://www.informationr.net/ir/9-4/paper188.html>. Acesso em: 16 jun. 2020.

SOUSA, R. S. C. da. **Trilhas de comunicação científica: links de postagens de pesquisadores brasileiros nos blogs de ciência**. 2011. 272 f. Tese (Doutorado em Comunicação) – Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2011. Disponível em:
<http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/32525/000787718.pdf?sequence=1>. Acesso em: 16 jun 2020.

STUART, D; THELWALL, M.; HARRIES, G. UK academic web links and collaboration – an exploratory study. **Journal of Information Science**, v. 33, n. 2, p. 231-246, abr. 2007. Disponível em:
<http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0165551506075326>. Acesso em: 16 jun. 2020.

THELWALL, M. A history of webometrics. **Bulletin of the American Society for Information Science and Technology**, v. 38, n. 6, p. 18-23, ago./set., 2012. Disponível em:
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/bult.2012.1720380606/pdf>. Acesso em: 16 jun. 2020.

THELWALL, M; HARRIES, G.; WILKINSON, D. Why do web sites from different academic subjects Interlink?. **Journal of Information Science**, v. 29, n.6, p. 453-471, nov. 2003. Disponível em:
<http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0165551503296003?journalCode=jisb>>. Acesso em: 16 jun. 2020.

THELWALL, M. VAUGHAN, L.; BJÖRNEBORN, L. Webometrics. **Anual Review of Information Science And Technology**, v. 39, n.1, p. 81-135, 2005. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/aris.1440390110/full>. Acesso em: 16 jun. 2020.

THELWALL, M.; SUD, P. A Comparison of Methods for Collecting Web Citation Data for Academic Organizations. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 62, n. 8, p. 1488-1497, ago. 2011. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.21571/full>. Acesso em: 16 jun. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Tutorias, guias**. 2017. Disponível em: <http://portal.bu.ufsc.br/capacite-se/tutoriaisguias/>. Acesso em: 11 dez. 2017.

UTULU, S. C.; OKOYE, M. A. Application of social capital theory to Nigerian university web sites. **The Electronic Library**, v. 28, n. 1, p. 171-183, 2010. Disponível em:
<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/02640471011023450>. Acesso em: 16 jun. 2020.

VAUGHAN, L.; ROMERO-FRÍAS, E. Exploring Web keyword analysis as an alternative to link analysis: a multi-industry case. **Scientometrics**, v. 93, n. 1, p.

217-232, out. 2012. Disponível em:
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11192-012-0640-x>. Acesso em: 16 jun. 2020.

VAUGHAN, L.; SHAW, D. Bibliographic and Web citations: What is the difference? **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 54, n. 14, p. 1313-1322, dez. 2003. Disponível em:
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.10338/full>. Acesso em: 16 jun. 2020.

VAUGHAN, L.; SHAW, D. Web Citation Data for Impact Assessment: A Comparison of Four Science Disciplinas. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 56, n. 10, p. 1075-1087, Ago. 2005. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.20199/abstract>. Acesso em: 16 jun. 2020.

WEB MENTIONS: IN SEARCH OF WEBOMETRIC STUDIES FROM A QUALITATIVE PERSPECTIVA

ABSTRACT

Objective: Identify in the literature the studies of web mentions and their types of connections, in qualitative bias, in order to verify how web mentions are being analyzed through the proposed attributes. **Methodology:** Bibliographic and descriptive with qualitative approach. Data collection was performed in nine databases, national and international, comprised of databases of scientific journals and databases of theses and dissertations. **Results:** The study presented 19 papers that were in accordance with the established criteria, mostly published in a database of international scientific journals. It also revealed that the connections to analyze the web mentions are diverse, as well as the investigative characteristics of each web mention. **Conclusions:** The studies of web mentions, although they are still little studied in the field of webometry, have much to contribute to the area, because they have the possibility of research in various types of connections and analysis of characteristics.

Descriptors: Webometric. Web mention. Scientific production.

MENCIONES WEB: EN BÚSQUEDA DE ESTUDIOS WEBOMÉTRICOS DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA

RESUMEN

Objetivo: Identificar en la literatura los estudios de menciones web y sus tipos de conexiones, en sesgo cualitativo, con el propósito de verificar, cómo se analizan las menciones web a través de los atributos propuestos. **Metodología:** Bibliográfica y descriptiva con enfoque cualitativo. La recolección de datos se realizó en nueve bases de datos, nacionales e internacionales, que comprenden bases de datos de revistas científicas y bases de datos de tesis y disertaciones. **Resultados:** El estudio presentó

19 trabajos que estaban de acuerdo con los criterios establecidos, publicados principalmente en la base de datos de revistas científicas internacionales. También reveló que las conexiones para analizar las menciones web son diversas, así como las características de investigación de cada mención web. **Conclusiones:** Los estudios de menciones web, aunque todavía poco estudiados en el campo de la webometría, tienen mucho que aportar al área, ya que tienen la posibilidad de investigar varios tipos de conexiones y análisis de características.

Descriptores: Webometría. Menciones web. Producción científica.

Recebido em: 29.06.2020

Aceito em: 04.02.2021