

GESTÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES: PROPOSTA DE MAPEAMENTO INTEGRATIVO

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES: PROPUESTA DE MAPEO

ALVARENGA NETO, Rivadávia Correa Drummond. *Gestão do conhecimento em organizações: proposta de mapeamento integrativo*. São Paulo: Saraiva, 2008. 236 p. ISBN: 978-85-02-06449-2.

Conforme o autor, a obra tem como principais objetivos estudar as concepções, estratégias, abordagens e resultados de programas e projetos de gestão do conhecimento (GC) implantados no Brasil. Neste sentido, a partir de uma análise da evolução de paradigmas tecnoeconômicos e do pensamento gerencial, o trabalho descreve um estudo de caso realizado no Centro de Tecnologia Canavieira (CTC), que é uma associação civil de direito privado sem fins lucrativos sediada em Piracicaba, São Paulo.

A obra se estrutura em três partes. Na primeira, denominada gestão do conhecimento, o autor discorre sobre aspectos teóricos, conjunturais, e organizacionais associados com a gestão da informação e do conhecimento na sociedade contemporânea. Nessa análise, são priorizados três aspectos essenciais associados com o uso da informação em organizações, que são a construção de sentido (*sensemaking*), a criação (aprendizagem) e o processo decisório.

Nos dois capítulos que constituem a primeira parte do livro, é realizada uma

criterosa e abrangente revisão de literatura sobre aprendizagem organizacional, comunidades de prática, gestão do capital intelectual, bem como os principais modelos voltados para a mensuração e gerenciamento de ativos intangíveis.

Com base na sua revisão de literatura, o autor elege oito categorias analíticas nas quais fundamenta seu estudo de caso no CTC. Essas categorias englobam os seguintes aspectos relacionados com a GC: motivadores, definição e abordagens organizacionais; cenários, perspectivas e melhores práticas; criação de sentido e de conhecimento; processo decisório e atributos do contexto capacitante para a GC.

Nas partes II e III do trabalho, Alvarenga Neto define os procedimentos metodológicos adotados e apresenta os resultados obtidos na sua pesquisa. Fica evidenciado, nesta parte do trabalho, o elevado rigor científico adotado pelo autor no seu estudo de caso. A pesquisa revela diversas práticas de gestão do conhecimento desenvolvidas no CTC. Dentre elas, destacam-se a gestão eletrônica de documentos, mapeamento de processos, gestão do capital intelectual e de competências, monitoração do ambiente organizacional externo e o desenvolvimento de um contexto que favorece a criação e o compartilhamento do conhecimento.

Em suma, o livro constitui recurso valioso para gestores, estudantes e pesquisadores. Para esses, o livro é um exemplo de boas práticas de investigação em ciências sociais. A revisão de literatura, que abrange autores da ciência da informação e da administração, estabelece valiosas conexões entre conceitos e modelos adotados nesses dois campos do conhecimento. A obra, portanto, representa importante contribuição para todos aqueles que se interessam pelo entendimento e investigação dos processos relacionados com a informação e o conhecimento em organizações.

Ricardo Rodrigues Barbosa

ricardobarbosa@ufmg.br

Professor titular do Departamento de Teoria e Gestão da Informação da Escola de Ciência da Informação Universidade Federal de Minas Gerais.

Title:

Knowledge management in organizations: integrative mapping proposal

Título:

La gestión del conocimiento en las organizaciones: propuesta de mapeo
