

RESUMOS – TESES E DISSERTAÇÕES

Dissertação defendida por professora do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Estadual de Londrina em 2003.

CALDERON, Wilmara Rodrigues. *Instrumentos de pesquisa nos arquivos públicos permanentes: um estudo sob a ótica da análise documentária*. São Paulo, 2003. 203f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação) – Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, 2003.

RESUMO

Pesquisa documental realizada a partir dos instrumentos de pesquisa de arquivos públicos permanentes elaborados por diferentes instituições, sob a perspectiva da análise documentária. Inclui um estudo da literatura arquivística e da área da Análise documentária para identificar as características e estruturas dos diferentes instrumentos. Os instrumentos foram analisados utilizando um formulário onde se identificam os elementos básicos e especializados de cada um deles. Foi analisada a estrutura editorial em face às normas nacionais de documentação e, em seguida, foram analisados os índices existentes ao final desses instrumentos. Na análise dos índices o objetivo foi verificar se há um controle de vocabulário. Os resultados demonstram que a folha de rosto e o sumário, elementos considerados obrigatórios pela norma de apresentação de livros, aparecem na maioria dos instrumentos analisados. Estes elementos e também os pós-textuais foram elaborados em consonância com as normas de documentação. Da análise dos índices decorre que esses instrumentos, na maioria, são do tipo geral e alfabético e não utilizam o recurso do destaque tipográfico para diferenciar as categorias e do recuo progressivo para as subdivisões das entradas principais. O fato de se utilizar a notação como referência para a identificação/localização de documentos, torna mais moroso o processo de recuperação. Apresentam problemas na formação dos termos tais como pobreza informativa, sinonímia, imprecisão, entre outros demonstrando inconsistência dos critérios para a determinação dos pontos de acesso. Conclui que deve haver maior empenho na aplicação dos procedimentos da Análise documentária para garantir consistência e confiabilidade ao processo de recuperação de informação nos arquivos.