

## RESUMOS – TESES E DISSERTAÇÕES

Teses defendidas pelos professores do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Estadual de Londrina no primeiro semestre de 2012.

---

ALCARÁ, Adriana R. **Compreensão de leitura, estratégias de aprendizagem e motivação em universitários:** estudos de validade de medidas. 2012. 191f. Tese (Doutorado em Psicologia) - Universidade São Francisco, Itatiba, 2012.

---

### RESUMO

A pesquisa teve o objetivo de levantar as características dos universitários no que diz respeito ao uso de estratégias de aprendizagem, compreensão de leitura e orientações motivacionais, assim como buscar evidências de validade para as medidas que avaliaram esses três construtos. Além disso, também foram investigadas as diferenças quanto ao curso, série, sexo e faixa etária e a existência de correlações entre os escores obtidos nas medidas utilizadas na pesquisa. Para tanto, inicialmente foi realizado um estudo exploratório, denominado de Estudo I e, em seguida, um segundo estudo (Estudo II), com grupo Experimental e Grupo Controle, utilizando-se de um programa de intervenção, cujo objetivo foi aprimorar as habilidades dos participantes no que se refere aos construtos estudados. Na sequência, realizou-se uma nova coleta de dados (pós-teste) com os estudantes de ambos os grupos. Participaram da pesquisa estudantes de 1ª a 4ª série dos cursos de Biblioteconomia e Arquivologia, de uma universidade pública estadual da região sul do Brasil, sendo que para o Estudo I a amostra foi composta de 110 estudantes, de ambos os sexos, com idade média de 27 anos e 4 meses. No Estudo II a amostra constituiu-se de 22 estudantes para o Grupo Experimental e 19 estudantes para o Grupo Controle, também de ambos os sexos, com idade variando de 18 a 51 anos. Como instrumentos foram utilizados o Teste de Cloze 'Desentendimento', a Escala de Avaliação de Estratégias de Aprendizagem e a Escala de Motivação para a Aprendizagem. Entre os principais resultados do Estudo I observou-se que o nível de compreensão de leitura está abaixo do esperado para universitários (nível instrucional de leitura), que os estudantes utilizam de forma razoável as estratégias de aprendizagem e que a meta aprender apareceu como a orientação motivacional mais indicada. As diferenças em relação ao curso, série, sexo e faixa etária não foram significativas. Os dados revelaram existir diferença estatisticamente significativa apenas na meta *performance*-aproximação em relação às séries. No tocante ao Estudo II, os efeitos quanto aos procedimentos de intervenção no desempenho dos estudantes na compreensão de leitura, no uso de estratégias de aprendizagem e na motivação não foram significativos. Entretanto, as atividades desenvolvidas no decorrer do programa parecem ter provocado alguma sensibilização aos estudantes, seguida de melhora no

desempenho, principalmente em se tratando da compreensão de leitura e da motivação, que apresentaram melhora após as atividades de intervenção. Quanto às evidências de validade, novas investigações serão necessárias, uma vez que os dados obtidos permitiram atribuir evidências de validade apenas para parte das medidas utilizadas. Para finalizar, mesmo levando-se em conta as limitações da presente pesquisa, verifica-se, mais uma vez, a relevância de programas de intervenção que visem remediar os problemas relacionados às habilidades necessárias para a compreensão de leitura e estudo competente, assim como para orientações motivacionais positivas.

**Palavras-chave:** Compreensão de leitura. Motivação para aprender. Teoria de metas de realização. Estratégias de aprendizagem. Teste de Cloze.

ALBUQUERQUE, Ana Cristina de. **A classificação de documentos fotográficos**: um estudo em arquivos, bibliotecas e museus. Marília, 2012. 287f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista – UNESP, Marília, 2012.

---

## RESUMO

Os documentos fotográficos, através de processos de tratamento tanto de seus elementos formais quanto temáticos, são importantes fontes de pesquisa, e representam possibilidades de conhecer diferentes realidades socioculturais. O contexto onde se inserem e a ordem que lhes é dada podem influenciar no entendimento e uso de seus atributos e foi essa tensão que procuramos apreender no âmbito de sua classificação, atividade que permite ao documento passar posteriormente às fases que completam seu tratamento em uma unidade informacional. Partimos da premissa de que mesmo com as discussões e pesquisas acerca do documento fotográfico, ainda podemos verificar constantes dúvidas que impõe desafios aos profissionais e pesquisadores atuantes na área de Ciência da Informação. Estas dúvidas se refletem no modo em que o pesquisador de imagens irá recuperar uma fotografia e as informações contidas nesta. Desse modo, primeiramente realizamos um estudo conceitual do termo classificação e de como este pode ser compreendido na ciência e em arquivos, bibliotecas e museus delineando como os caminhos deste termo influenciaram e participaram do processo de consolidação de cada um destes campos. Para tanto, realizamos uma pesquisa primeiramente bibliográfica e posteriormente exploratória no Arquivo Público do Estado de São Paulo, SP, Biblioteca Mario de Andrade, SP e no Museu Paulista, SP, para verificar os processos de classificação nestas instituições. Baseados na observação feita em cada instituição e no levantamento de documentos e manuais utilizados por estas, construímos nossa discussão com base no preceito de que todas as normas vigentes em arquivos, bibliotecas e museus podem englobar objetos tão singulares como os documentos fotográficos. Procuramos enfatizar a existência de princípios próprios, específicos a cada área, devido à função da instituição, sua relação com a sociedade e com o suporte informacional, mas também mostrar que há analogamente em cada um dos campos, a necessidade de conhecimentos que contemplem uma maior familiarização com os preceitos de cada um, pois as três instituições têm semelhanças entre si. Cada acervo traz consigo problemas genéricos e específicos a cada um dos campos a que se filia e é nesse contexto que a Ciência da Informação pode contribuir com discussões de cunho conceitual que resultam na compreensão e na consolidação de bases teóricas à problemática da classificação em relação ao documento fotográfico.

**Palavras-chave:** Documento fotográfico. Classificação bibliográfica. Classificação Arquivística. Classificação Museológica.

ZANINELLI, Thais Batista. **New service development (NSD) process in the collaborative networks context: a study of NSD performance factors across its different stages.** 2012. 284f. Tese (Programa Doutoral em Engenharia Industrial e Gestão) - Faculdade de Engenharia. Universidade do Porto, Porto, 2012.

---

## RESUMO

A inovação está no centro da atividade econômica e a inovação em serviços tem ganhado crescente atenção e tem sido descrito na literatura como um processo sequencial que enfatiza uma perspectiva organizacional. Dada esta crescente atenção, nas últimas décadas, um número notável de pesquisadores tem tentado identificar fatores que são cruciais para o sucesso da inovação no contexto do processo de Desenvolvimento de Novos Serviços (DNS). Entretanto, dada a complexidade envolvente no processo de DNS, este pode ser realizado através da colaboração de uma rede de empresas parceiras. Desta forma, torna-se cada vez mais relevante promover pesquisas globais de serviços que concomitantemente desenham numa pesquisa interdisciplinar de acadêmicos e executivos de negócios. Esta pesquisa objetivou entender o complexo processo de DNS e como este acontece no contexto das redes colaborativas, contribuindo para entender os fatores que dirigem o sucesso do processo de inovação em serviços; entender como as redes colaborativas podem potencializar este processo e como as redes evoluem ao longo das diferentes fases envolvidas no DNS. A pesquisa iniciou com um estudo exploratório envolvendo quatro projetos de serviços do tipo centro comercial de grande dimensão, com o objetivo de caracterizar as principais fases do processo e analisar quando e como as redes colaborativas são formadas ao longo destas diferentes fases. Após este estudo exploratório, um estudo qualitativo foi realizado para se ter uma compreensão em profundidade do papel que as redes têm no desempenho do processo de inovação. A última fase da pesquisa envolveu um estudo quantitativo para medir o impacto das características das redes no sucesso do DNS. O estudo identificou desejáveis fatores de desempenho do DNS no contexto das redes colaborativas, analisando como estes fatores evoluem ao longo das diferentes fases do processo. O estudo mostrou que alguns destes fatores são transversais a todo o processo de DNS, entretanto, a sua relevância se altera ao longo das diferentes fases. Isso significa que alguns fatores são específicos de algumas fases, ou seja, o que é importante nas fases iniciais do processo não é tão relevante nas últimas fases. As características que contribuem para o desempenho do DNS foram divididas em duas dimensões: qualidade das parceiras e qualidade do relacionamento. Qualidade das parceiras corresponde às características que as empresas devem ter para que a rede colaborativa seja bem sucedida no contexto do processo de inovação em serviços, tais como foco em inovação, pro-atividade, experiência em parcerias. Qualidade do relacionamento corresponde às características do relacionamento estabelecido entre as empresas que participam na rede, tais como comunicação, gestão da informação, confiança, visão partilhada. A análise nos resultados permite concluir que a inovação em serviços segue um processo cíclico com base em cinco principais fases que vai desde a geração da ideia até o serviço em operação. Alguns fatores exercem influência direta no sucesso do serviço e devem ser identificados e geridos desde o início

do processo. A qualidade da rede exerce um papel crucial ao longo das diferentes fases do DNS, uma vez que as empresas que atuam na rede são responsáveis por atividades críticas envolvidas no processo. O estudo conclui também que a qualidade da relação entre as parceiras torna-se mais relevante do que as características particulares de cada empresa quando a inovação ocorre no contexto colaborativo. O estudo contribui para integrar pesquisas sobre redes colaborativas e inovação em serviços e cooperar com novos desafios para complexos projetos de DNS. O estudo, também traz novos conhecimentos sobre como a gestão das redes colaborativas pode evoluir ao longo das diferentes fases do processo de DNS e capacitar seu sucesso.

**Palavras-chave:** Inovação. Desenvolvimento de Novos Serviços. Redes Colaborativas. Fatores de Desempenho.

Dissertações defendidas pelos mestrados do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação (Mestrado Profissional) do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Estadual de Londrina no primeiro semestre de 2012.

---

DIAS, Geneviane Duarte. **A organização temática da informação em periódicos científicos eletrônicos**: atribuição de palavras-chave na Biblioteconomia e Ciência da Informação. 2012. 161f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2012.

---

## RESUMO

Com o aumento exponencial da produção científica e conseqüentemente do conhecimento, ficou cada vez mais complexo representar tematicamente a informação. Para atribuir conceitos aos documentos é necessário o uso de uma linguagem que represente com fidedignidade o conteúdo informacional registrado no suporte, representando-o para fins de recuperação. Desta forma, este estudo apresenta como objetivo geral analisar as linguagens e instrumentos documentários adotados para a atribuição de palavras-chave para a organização temática da informação em periódicos científicos eletrônicos na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação e como objetivos específicos: descrever qual a linguagem de representação de palavras-chave utilizadas em periódicos científicos eletrônicos de Biblioteconomia e Ciência da Informação na área de Ciências Sociais e Aplicadas I, pontuados no triênio 2007/2009, com estratos A, B e C; verificar quais os instrumentos documentários utilizados para representação das palavras-chave em periódicos científicos eletrônicos de Biblioteconomia e Ciência da Informação; e comparar os instrumentos documentários utilizados para representação das palavras-chave nos periódicos científicos eletrônicos em estudo. A estratégia metodológica da pesquisa enquadra-se como estudo descritivo, com abordagem quali-quantitativa. Utilizou-se a técnica de análise documental e como instrumentos de apoio o questionário eletrônico e o formulário estruturado para a coleta de dados. O número de elementos da população-alvo compreendeu 35 periódicos científicos eletrônicos, sendo 18 títulos nacionais e 17 títulos internacionais (nove títulos de língua espanhola; sete títulos de língua inglesa; e um título de língua francesa). Dos 35 questionários eletrônicos enviados, somaram 22 retornos, sendo 15 de títulos nacionais e sete de títulos internacionais. Os resultados da análise do metadado palavra-chave demonstram que os periódicos científicos eletrônicos nacionais e internacionais utilizam a linguagem livre do autor para atribuir as palavras-chave aos artigos da revista. Os instrumentos documentários mais utilizados pelos periódicos pesquisados são os Tesouros Eletrônicos, seguidos das Listas de Cabeçalhos de Assunto. Essas ferramentas são utilizadas tanto para auxiliar os autores a atribuir as palavras-chave aos artigos da revista, quanto para auxiliar os editores a padronizar os termos atribuídos pelos autores. Conclui-se que os periódicos científicos eletrônicos reconhecem a importância das palavras-chave na recuperação da informação, porém acredita-se que seja necessária a adoção de alguma forma de padronização desses elementos.

**Palavras-chave:** Periódicos Científicos Eletrônicos. Atribuição de Palavras-chave. Tratamento Temático da Informação. Organização da Informação.

MINUZZI-NASCIMENTO, Lucimeiry Maria. **A qualidade da informação nos processos de contratação de obras de engenharia na Universidade Estadual de Londrina**. 2012. 123f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) - Universidade Estadual de Londrina. Londrina, 2012.

---

## RESUMO

Considerando que a cada dia tanto as organizações como a sociedade em geral estão cada vez mais dependentes de informação, entendeu-se necessário verificar a qualidade da informação para seu devido uso. Assim, neste trabalho foi analisada a qualidade das informações que subsidiam a tomada de decisão nos processos licitatórios para contratação de obras de engenharia realizadas na Universidade Estadual de Londrina no ano de 2009. Optou-se por esse ano por ser o mais recente quando do início da realização da pesquisa, e porque os contratos administrativos oriundos desses processos que receberam ordem de início de serviço, e os serviços foram efetivamente iniciados, sofreram modificação. Por meio da análise documental foram destacadas as informações mencionadas nos documentos que integram os processos licitatórios que levam a uma decisão do gestor, classificadas neste estudo como: (a) mínima - as que servem para cadastro da UEL, como o número do processo administrativo ou número do edital, data da homologação, da contratação ou do efetivo início dos serviços; (b) crítica - as encontradas no edital que oferecem segurança para as ações e (c) potencial - que foi reputada como o posicionamento estratégico dos gestores da UEL a decidirem pela melhor oferta para construção, de forma a suprir as necessidades da Instituição, por meio da análise da proposta de preços e documentação de habilitação apresentadas pela empresa participante. Por ter sido verificada a ocorrência de alteração contratual, foi realizado o exame dos motivos informacionais que levam à necessidade de aditamentos contratuais, que mostrou: (i) modificação da planilha de serviço, (ii) prorrogação de prazo de execução da obra e (iii) aumento de valor inicialmente contratado. Dentre as informações que motivam os aditamentos a maior recorrência foi a que justifica a necessidade de alteração da planilha de serviços. Também foi mapeado o fluxo da informação para verificar sua relevância na tomada de decisão, no processo de licitação. Na sequência, mediante o uso de questionário com perguntas abertas respondidas pelos gestores da área de engenharia e arquitetura da Instituição, foi verificado o valor atribuído por esses gestores às informações constantes dos processos analisados e, considerando as sugestões dos gestores, foram descritas possíveis contribuições do fluxo da informação para a qualidade da informação que subsidia a tomada de decisão. Quanto ao valor das informações nos documentos que integram o processo licitatório para a tomada de decisão, foi analisado que tanto a informação classificada como mínima, quanto à crítica e a potencial tem o seu valor; contudo, não é suficiente ter estas informações; mas, sim, utilizá-las com propriedade, e quanto ao fluxo verificou-se que ele se mostra importante para a agilidade dos procedimentos; mas, não interfere na qualidade da informação.

**Palavras chave:** Qualidade da informação. Licitação de obras. Fluxo da informação.

SOARES, Neila Celia. **A organização da informação no âmbito das instituições de ensino superior**: em foco os Relatórios Finais da Assessoria de Estatística do Centro de Ciências Exatas da Universidade Estadual de Londrina. 2012. 86f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2012.

---

## RESUMO

Os relatórios Técnico-Científicos gerados a partir de projetos executados nos diversos espaços institucionais, caracterizam-se como fontes de informações de considerável relevância, quer seja para fins imediatos, quer seja para a preservação da memória. Em que pese a importância desses relatórios para a sociedade contemporânea, evidencia-se a escassez de estudos a respeito. De acordo com essa premissa, torna-se objeto de investigação do projeto em tela, os Relatórios Finais do Projeto de extensão de Assessoria Estatística do Departamento de Estatística do Centro de Ciências Exatas da Universidade Estadual de Londrina. Como enfoque direcionador, esses documentos foram analisados à luz da Ciência da Informação e mais especificamente a subárea Organização e Representação da Informação. Como objetivo principal buscou-se nos pressupostos da Área anteriormente mencionada, critérios para a elaboração dos relatórios. Para tanto, foram pesquisados os fundamentos teóricos e metodológicos a respeito da Ciência da Informação e sua subárea Organização e Representação da Informação, bem como trabalhos a respeito dos relatórios. A metodologia empregada foi a da pesquisa bibliográfica aliada à documental. Os resultados obtidos confirmaram a hipótese inicial de que os procedimentos consagrados pela Análise Documentária contribuem efetivamente para a elaboração de um roteiro voltado à produção dos relatórios Técnico-Científicos. De acordo com esse contexto, espera-se contribuir para a melhoria desses valiosos documentos.

**Palavras-chave:** Organização e Representação da Informação. Ciência da Informação. Relatório Técnico-Científico.

TRINDADE, Marisa de Fátima Silva Lemes. **A utilização da informação na Bebê-Clínica da Universidade Estadual de Londrina**. 2012. 93f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) - Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2012.

---

## RESUMO

Analisa as condições que caracterizam a utilização da informação na Bebê-Clínica da Universidade Estadual de Londrina. Foi seguido o modelo processual de gestão da informação de Choo (2003) que considera três etapas: a criação de significados, a construção de conhecimento e a tomada de decisões, atividades estas avaliadas no estudo empírico desenvolvido. Caracteriza-se como uma pesquisa exploratória-descritiva, de análise qualitativa, fazendo-se uso do procedimento de estudo de caso. Os dados e as informações foram coletados por meio de pesquisa documental e entrevistas em profundidade, realizadas com os professores responsáveis pela supervisão clínica dos atendimentos odontológicos. Os resultados da pesquisa apontam para a necessidade de readequação do modelo de prontuário utilizado, como também da implantação de um sistema informatizado, alinhando-se processos de trabalho e tecnologias de informação. O uso da informação é contínuo e racional, o que traz implicações bastante significativas, seja nos atendimentos aos pacientes, seja na disseminação do conhecimento científico. A partir das ações sugeridas, espera-se o aprimoramento do processo informacional, com um olhar específico para a utilização da informação pelos professores e profissionais da organização.

**Palavras-chave:** Utilização da informação. Processo informacional. Gestão da informação. Bebê-Clínica.