

## RESUMOS – TESES E DISSERTAÇÕES

Dissertações defendidas pelos mestrandos do Curso de Pós-Graduação em Gestão da Informação (Profissional), do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Estadual de Londrina no segundo semestre de 2011.

---

BARROS, Jeanine da Silva. **A Biblioteca e a Internet na mediação da pesquisa científica**: um estudo com pós-graduandos da UNIOESTE, *Campus* de Cascavel. 2011. 145 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina – UEL; Escola de Governo do Paraná, Londrina, 2011.

---

### RESUMO

A internet, aliada ao uso das tecnologias da informação e da comunicação (TIC), tornou-se ferramenta crucial na sociedade da informação, por meio da qual os indivíduos têm acesso rápido e fácil à informação produzida em âmbito mundial. Ocorre, porém, que a enorme quantidade de informação produzida tem provocado dificuldades na filtragem do que é informação de relevância. A biblioteca universitária, vista como ambiente de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão na academia, tem também como função contribuir para a inserção do estudante no universo da pesquisa acadêmica. Esta pesquisa reflete sobre concepções do conceito mediação da informação no âmbito das bibliotecas universitárias e de sua relação com as tecnologias na sociedade contemporânea. O objetivo geral desta pesquisa é investigar de que maneira a biblioteca universitária e a internet têm influenciado nas pesquisas acadêmicas dos pós-graduandos *stricto sensu* da UNIOESTE, *Campus* de Cascavel. Para tanto, além da revisão da literatura, foi realizada uma pesquisa de campo com vinte e um (21) pós-graduandos, numa abordagem tanto quantitativa quanto qualitativa, através de entrevista semiestruturada, baseada em um roteiro prévio com questões sobre suas rotinas de pesquisas. Após a realização das entrevistas, de posse dos dados coletados, foi elaborada a análise e a interpretação dos resultados. Para a apresentação dos dados, utilizou-se a estatística descritiva, demonstrando os resultados da pesquisa por meio de tabelas, gráficos e respectivas análises. Os resultados obtidos revelaram que refletir sobre a mediação da informação no contexto das TIC é essencial para a melhoria da atuação das bibliotecas universitárias nas instituições de ensino superior. Do contrário, pode-se incidir no senso geral de que a internet é suficiente para suprir as informações necessárias para a pesquisa acadêmica e, até mesmo, há uma falsa sensação de que as TIC, por si só, resolvem a democratização da informação. Por fim, os entrevistados expressaram que, independentemente da preferência e da autonomia demonstrada diante das TIC no processo de busca da informação científica, a biblioteca, bem como seus profissionais, mantém relevante importância perante seus usuários. Assim, para as

bibliotecas e o seu pessoal, são propostas algumas ações que visam melhoria e inovação nos serviços prestados.

**Palavras-chave:** Bibliotecas universitárias. Tecnologias da informação e da comunicação. Internet. Mediação da informação. Mediação bibliotecária. Pesquisa científica. Competência informacional.

BITTENCOURT, Celso Augusto. **Necessidades informacionais para o monitoramento, licenciamento e fiscalização de atividades poluidoras**. 2011. 144 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, em convênio com a Escola de Governo do Paraná, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Apresenta os resultados da avaliação das necessidades informacionais dos profissionais do Instituto Ambiental do Paraná (IAP) que atuam com monitoramento, licenciamento e fiscalização. Adotou-se a metodologia de estudo de caso, com a utilização de formulário e grupos focais. O IAP, como gestor ambiental público, tem o compromisso de assegurar o desenvolvimento sustentável e o direito a um ambiente saudável e equilibrado. Com este fim, utiliza os instrumentos de monitoramento, licenciamento e fiscalização ambiental. O conhecimento e a informação são recursos essenciais para a prática da gestão ambiental, que deve se basear em aspectos técnicos, legais e sociais. Para apoiar seus processos de tomada de decisão, o IAP deve gerenciar as informações e disponibilizá-las com rapidez e confiabilidade. A avaliação das necessidades informacionais foi realizada com a elaboração do perfil dos profissionais, identificação das necessidades informacionais, diagnóstico do atendimento a essas necessidades e proposição de alternativas para a sua organização e disponibilização. Constatou-se que o IAP possui profissionais altamente qualificados e experientes, mas metade deles poderá se aposentar nos próximos três anos. Para não perder seu capital intelectual, deverá implementar medidas urgentes para a reposição de pessoal e compartilhamento do conhecimento. Em geral, os profissionais têm clareza e acesso às informações que necessitam. No entanto, boa parte dessas informações não é disponibilizada pela instituição, o que faz com que os profissionais tenham que realizar individualmente a sua prospecção, obtenção e armazenamento. O estudo identificou os principais problemas que dificultam a disponibilização e o acesso às informações e apresentou alternativas para sua solução. O debate provocado pelo estudo contribuiu para esclarecer a importância da informação e de seu compartilhamento. Como resultado foi criada a Equipe de Gestão da Informação e muitas medidas sugeridas já foram ou estão sendo implementadas. Para estudos futuros no IAP, foram sugeridos: gestão do conhecimento, gestão de documentos, transparência pública e democracia digital.

**Palavras-chave:** Necessidades Informacionais. Gestão da Informação. Gestão Ambiental. Monitoramento Ambiental. Licenciamento Ambiental. Fiscalização Ambiental.

BUTARELLO, Neiva Aranda Lopes. **Comportamento informacional na licitação: Pregão Eletrônico**. 2011. 139f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação) - Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo de analisar o comportamento informacional dos atores envolvidos no procedimento licitatório Pregão Eletrônico, no âmbito da Diretoria de Material da Pró-Reitoria de Administração e Finanças da Universidade Estadual de Londrina-UEL/PROAF/DM. O comportamento informacional abrange a busca e o uso da informação, desencadeado pelas necessidades informacionais oriundas do desenvolvimento do trabalho. Participaram desta pesquisa 10 pregoeiros e a coleta de dados foi realizada por meio de entrevista, com um roteiro semiestruturado que identificou suas necessidades informacionais para o trabalho de pregoeiro e as formas de busca e de uso das informações. Para coletar os dados dos processos licitatórios dos anos de 2007, 2008 e 2009, foi elaborada uma ficha que reuniu informações de uma amostra de 37 processos. Encontrou-se como resultado que a economicidade proporcionada pela modalidade Pregão Eletrônico, nestes anos ficou entre 20% e 25%, e que as necessidades informacionais dos pregoeiros da UEL são voltadas para o conhecimento do objeto a ser licitado, suas especificações e valores. As formas de busca da informação dos participantes são a leitura do edital, a consulta à Procuradoria Jurídica e aos servidores que exercem a mesma função. Eles usam a informação durante todo o processo licitatório. Assim, pode-se considerar que o comportamento informacional dos pregoeiros é de busca informacional constante, cessando apenas com a homologação de cada procedimento licitatório.

**Palavras-chave:** Comportamento Informacional. Competência Informacional. licitação. Pregão Eletrônico.

CAMPAGNARO, Emir. **O Tesouro como um elemento facilitador de acesso às informações do sistema Documentador da Secretaria de Estado da Educação do Paraná (SEED)**. 2011. 82 f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação - MP) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

As organizações, públicas ou privadas, necessitam de acesso e recuperação de informação a todo o momento, de maneira rápida e objetiva, seja para tomada de decisão seja para planejamento de ações, para controle financeiro ou auditorias nas mais variadas áreas que as compõe. A Secretaria de Estado da Educação do Paraná (SEED) inclui-se nesse rol e para trazer melhoramento ao arquivamento e recuperação de informações nessa secretaria tem-se como objetivo principal analisar o processo de representação e atualização de termos para o acesso e a recuperação de informações no uso do sistema Documentador dessa secretaria. Para responder a esse objetivo, realizou-se uma explanação a respeito da Secretaria de Estado da Educação do Paraná e os Sistemas da Informação que são utilizados por essa secretaria; o Gerenciamento Eletrônico de Documentos realizados na SEED; o Sistema de Recuperação de Informação (incluindo Indexação e Linguagem Documentária), o Tesouro e sua utilização na indexação de documentos. Para a metodologia de pesquisa empregou-se instrumentos como revisão de literatura da área de Ciência da Informação, reuniões e um roteiro de entrevistas, aplicado aos funcionários dos departamentos da Secretaria Estadual de Educação do Paraná. Para obter-se maior consistência, na investigação, uniu-se a abordagem quantitativa à qualitativa. Sistematizaram-se essas questões na análise das respostas às entrevistas junto à reflexão acerca da teoria estudada, apresentando como resultados a melhora na organização dos documentos eletrônicos da SEED e a validação de implementação do sistema Documentador. Contudo, necessita-se de atividades complementares para capacitação de funcionários que utilizaram o sistema Documentador, pois nem todas as ferramentas desse sistema são utilizadas adequadamente. Essa pesquisa não tem a pretensão de esgotar o tema, mas instigar a curiosidade a respeito do assunto tratado nessa pesquisa, esse é o desafio que este texto assume.

**Palavras-chave:** Representação da Informação. Tesouro. Sistema Documentador. Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

CIUPAK, Liége Franken. ***Business Intelligence na gestão universitária***: um estudo de aplicabilidade na UNIOESTE. 2011. 121 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) - Universidade Estadual de Londrina em convênio com a Escola de Governo do Paraná, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

O conceito de *Business Intelligence* (BI) abarca diversas tecnologias que objetivam facilitar a extração e a visualização de informações e, tal qual numa empresa competitiva, a gestão universitária deve se modernizar também, para isso adotando o uso de processos que auxiliem na tomada de decisões e que atendam com agilidade e qualidade às demandas da sociedade. Os Sistemas de Informação (SI) são elementos imprescindíveis e devem ser mais do que processamento de atividades rotineiras, passando a contribuir na visão estratégica. A Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE) possui diversos SI armazenando muitos dados, no entanto seus usuários ainda têm dificuldade na extração da informação no formato desejado. Nesse sentido, este trabalho teve como objetivo pesquisar tecnologias de BI, mais especificamente *On-Line Analytical Processing* (OLAP), bem como implementar um protótipo de aplicação que viesse facilitar a recuperação de informações na Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), tendo como fonte os diversos SI da UNIOESTE. Para atingir o objetivo proposto foi desenvolvida uma pesquisa cuja abordagem é qualitativa, do tipo exploratória/descritiva por meio de pesquisa bibliográfica e documental. Como resultado, foi desenvolvido um protótipo com a ferramenta *Business Intelligence Development Studio* (BIDS), componente do SQL Server 2008 da Microsoft, integrado com o editor de planilhas Excel 2010 para a interface com o usuário. Como parte do processo de avaliação, foi utilizado o questionário SUS, para mensurar a satisfação do usuário na utilização desse mesmo protótipo, onde a média atribuída pelos participantes foi 91.5, numa escala de 0 a 100, perfazendo assim uma avaliação muito positiva. Como o resultado foi um protótipo, espera-se que a UNIOESTE apoie esta iniciativa, investindo em capacitação, bem como estimule para que mais pessoas contribuam para a implantação de projetos de BI na UNIOESTE, atendendo aos anseios dos usuários, nesta pesquisa representados pela PROPLAN.

**Palavras-chave:** Sistemas de informação. Gestão pública. Gestão universitária. *Business Intelligence*. *On-Line Analytical Processing*.

DURIGAN, Gisele Mara. **Informação para tomada de decisão na Polícia Civil do Paraná**: A influência dos processos de análise criminal e de inteligência policial. 2011. 121 p. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação) Programa de Pós Graduação – Mestrado Profissional em Gestão da Informação da Universidade Estadual de Londrina. Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Este estudo investigou a influência das informações decorrentes dos processos de análise criminal e de inteligência policial na tomada de decisão da Polícia Civil do Paraná. A análise criminal consiste, basicamente, na utilização de métodos para o planejamento de políticas e ações em segurança pública, com a obtenção de informações, sua organização, análise, interpretação e, por fim, delas obter conclusões embasadoras para o processo de tomada de decisão. O gerenciamento policial estratégico, ao se utilizar da inteligência policial, visa à melhoria no desempenho das forças policiais, com base principalmente na utilização da tecnologia e da gestão da informação e da comunicação. Dentro desse contexto, o objetivo deste projeto foi analisar a contribuição das informações decorrentes da análise criminal e da inteligência policial no processo decisório na atividade da Polícia Civil do Estado do Paraná. Para a coleta de dados foi utilizada a entrevista, aplicada em profissionais da CAPE e delegados de Polícia Civil do Estado do Paraná. Os resultados obtidos nesta pesquisa apontaram o BOU como o principal tipo e fonte de informação para a atividade de segurança pública. A pesquisa também demonstrou ser imprescindível o uso de sistemas de informação como apoio à produção de conhecimento, como ferramentas para a análise criminal, para subsidiar estratégias de inteligência policial. O estudo possibilitou analisar a qualidade da informação contida no Boletim de Ocorrência Unificado, para subsídio dos processos decisórios, para que os analistas criminais tomem ciência da importância da informação no decorrer de suas atividades, bem como a Autoridade Policial encontre elementos que direcionem o processo de tomada de decisão na atividade de polícia judiciária. Evidenciou-se, assim, que, com a execução da análise criminal, os organismos policiais civis do Estado do Paraná se apresentam melhor assessorados no processo de tomada de decisões para emprego do policiamento judiciário, inclusive mais preparados para atender às necessidades informacionais para as atividades de inteligência de segurança pública, pois se constitui em um meio hábil a identificar locais de maior incidência de crimes, com a determinação de tendências de fenômenos criminais em certas áreas, ao apontar fatores que contribuem para esta incidência, o que leva a uma melhor tomada de decisão, tanto para a prevenção quanto para a repressão do fenômeno criminoso.

**Palavras-chave:** Informação. Tomada de decisão. Polícia Civil do Paraná. Análise Criminal. Inteligência Policial.

GARDIN, Daniela do Amaral Oliveira. **Organização da informação nas secretarias dos setores de conhecimento da UNICENTRO**: uma proposta de fluxo de tratamento e recuperação da informação. 2011. 156 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Apresenta um estudo da gestão e da organização da informação gerenciada pelas Secretarias dos Setores de Conhecimento da Universidade Estadual do Centro-Oeste do Paraná, Unicentro. Teve como objetivo geral apresentar uma proposta de fluxo de tratamento e recuperação da informação que favorecesse a gestão e a organização dos objetos informacionais manuseados nessas Secretarias. Para viabilização do objetivo geral foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: levantamento das atividades que envolviam a organização da informação nessas unidades e identificação dos objetos informacionais produzidos, utilizados e recuperados pelos Secretários; escolha de uma atividade específica, relacionada à organização da informação, que fosse recorrente e coincidente nesses órgãos, a fim sugerir adequações no modelo de fluxo atualmente utilizado; e, análise da relação entre as atividades do profissional formado em Secretariado Executivo, a gestão e a organização da informação. O estudo teve caráter exploratório e para sua execução foram utilizadas as técnicas de pesquisa de documentação direta e indireta e de observação direta intensiva e extensiva. Dentro desse contexto foram utilizadas a pesquisa de campo, a documental, a bibliográfica e o questionário. Para a análise dos resultados, foi utilizado o método de análise documental. O levantamento e a análise dos dados permitiu verificar que em vinte e cinco atividades distintas são manuseados em torno de cinquenta tipos de objetos informacionais. Nesse cenário, escolheu-se, por meio de critérios específicos, a atividade que envolvia procedimentos para execução dos Programas de Monitoria Remunerada da Unicentro. Por meio da representação gráfica de fluxogramas foram recomendadas diferentes ações a fim de favorecer o fluxo de tratamento e recuperação da informação dessa atividade. Entre todas as conclusões da pesquisa, pretendeu-se ainda fomentar novos estudos que envolvam as atividades dos Secretários Executivos ao trato da informação no âmbito da gestão e da organização da informação. Espera-se ainda que a característica iniciante deste estudo produza demanda por outros semelhantes, considerando a incipiência de pesquisas na área, principalmente em nível *Stricto Sensu*.

**Palavras-chave:** Gestão da Informação. Organização da Informação. Fluxo de Tratamento e Recuperação da Informação. Secretariado Executivo.



GONÇALVES, Maria da Graça Simão. **A Biblioteca Pública do Paraná como instrumento de ação cultural:** atividades culturais e mediação da informação. 2011. 159 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina; Escola de Governo do Paraná, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Pesquisa descritiva fundamentada em um estudo de caso sobre ação cultural e mediação da informação em um espaço informacional público, focando nas interações que se estabelecem entre o usuário e as atividades culturais mediadas desenvolvidas na Biblioteca Pública do Paraná. Registra, a partir de revisão de literatura, as concepções e os papéis que as bibliotecas públicas têm desempenhado ao longo do tempo, demonstrando que estas instituições refletem as sociedades nas quais estão inseridas, sendo, ao mesmo tempo, agentes e produtos das relações sociais que nelas se estabelecem. Relata e analisa duas experiências de atividades culturais – a Oficina Permanente de Poesia e o Cine Clube Anníbal Requião/Jorge de Souza que, sob o prisma da mediação da informação, dinamizam e transformam a Biblioteca Pública do Paraná em um efetivo instrumento de ação cultural.

**Palavras-chave:** Biblioteca pública. Ação cultural. Mediação da informação.

JESUS, José Antonio Guazelli de. **Política de informação na Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Paraná**. 2011. 120 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Analisa a atual política de informação, no contexto do regime e do fluxo da informação praticados pela Coordenadoria de Ensino Superior, uma das unidades programáticas da Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (SETI), órgão da administração pública responsável pela gestão dos sistemas estaduais de ensino superior e de ciência, tecnologia e inovação do Paraná. A metodologia consiste da revisão de literatura dos temas relacionados com a Ciência da Informação e no levantamento de dados e informações (coletados por meio de análise documental, questionário estruturado e observação participante), elaborando um diagnóstico, mapeamento e análise dos resultados. Os dados coletados foram categorizados em temas: política de informação, sistema de informação, fluxo informacional, informação sobre gestão pública e conceituação de Estado, Governo, administração pública, gestão pública, sistema corporativo estatal e governança. Pode-se dizer que a instituição possui um fluxo lógico das informações, mas encontra dificuldades relacionadas com o uso da tecnologia, comunicação e disseminação das informações. Sugere-se ações e atitudes que contribuam para a identificação e melhoria dos recursos informacionais estratégicos essenciais para manter o nível de qualidade e de competitividade organizacional. Foram identificados os principais desafios impostos à organização comprometida com a gestão da informação na criação de um contexto organizacional favorável ao acesso, uso e compartilhamento de informações e conhecimento. Os resultados confirmaram os pressupostos indicando que a política de informação possibilita o uso do conhecimento informacional voltado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela organização. A integração com os fatores da administração pública contribuem para a melhoria do desempenho da gestão da informação, tomada de decisão e governança.

**Palavras-chave:** Política de informação. Fluxo informacional. Gestão pública. Governança.

LIMA, Paulo Roberto. **Compartilhamento da informação e do conhecimento na Diretoria de Apoio Logístico da Polícia Militar do Paraná**. 2011. 115 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2010.

---

## RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo compreender a importância do compartilhamento da informação e do conhecimento no âmbito da DAL, da PMPR como forma de otimizar a gestão dos fluxos informacionais, partindo do pressuposto que o compartilhamento da informação e do conhecimento pode auxiliar em outras técnicas de gestão, como por exemplo, na implementação de um Escritório de Gerenciamento de Projetos. Esse estudo torna-se importante no momento em que se identifica que a DAL é o *staff* do Comando Geral da Corporação para toda a possibilidade de mobilização logística existente na Polícia Militar, a qual tem por missão constitucional a preservação da ordem pública, devendo, dessa forma, atuar em todos os municípios do Estado, diuturnamente, mas para isso, depende de uma infraestrutura que possibilite operar com qualidade na prestação de serviços à comunidade paranaense. E para que atenda as suas necessidades, deve possuir uma estrutura organizacional na administração da Diretoria de Apoio Logístico, a qual permita um compartilhamento de informações e conhecimentos efetivos e que saia dos limites físicos da Diretoria, além de que tenha um alcance na Corporação como um todo. Para que essa análise se tornasse possível, foi feito um recorte, a partir da literatura, elegendo para estudo os fatores que podem influenciar o compartilhamento da informação e do conhecimento utilizados por Alves e Barbosa (2010) e que são: cultura organizacional; motivação do indivíduo; confiança; reciprocidade; mecanismos de compartilhamento: canais e ferramentas de relacionamento; poder e *status*; premiações ou recompensas; natureza do conhecimento; e tecnologia. Os dados foram coletados utilizando a técnica de grupo de foco com os chefes de seção da Diretoria de Apoio Logístico e de entrevista com o Diretor da DAL. A partir dos dados obtidos foi possível compreender e identificar quais ações serão necessárias para que se estabeleça um grau de maturidade eficaz para a essa implementação de um Escritório de Gerenciamento de Projetos que é uma das possíveis alternativas para a gestão da informação no ambiente estudado. As discussões, à luz da literatura, permitem apontar quais fatores, dentre os estudados, apresentam maior fragilidade e que portanto, necessitam ser melhor trabalhados para a implementação, quando oportuna, do Escritório de Gerenciamento de Projetos. Como conclusão, pode-se destacar que, com relação a alguns dos fatores abordados, tanto no grupo de foco quanto na opinião dos entrevistados, apresentam-se contrários aos dados da literatura, permitindo inferir a falta de conhecimento sobre aspectos do compartilhamento, do ponto de vista da literatura, ou seja, a literatura preconiza algo que na prática se verifica exatamente o contrário, como por exemplo, a questão de poder e *status*. Por último, apresenta-se uma proposta de um Escritório de Gerenciamento de Projetos como uma forma de contribuir para o compartilhamento da informação e do conhecimento e, por conseguinte, para a gestão da informação no âmbito da DAL.

---

**Palavras-chave:** Compartilhamento da informação e do conhecimento. Polícia Militar do Paraná. Escritório de Gerenciamento de Projetos.

LIMA FILHO, Antonio Bezerra de. **Organização da informação em *sites* de recursos humanos de universidades públicas estaduais da região sul do Brasil**. 2011. 132 f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

A organização da informação em *sites* de recursos humanos tem como primazia proporcionar às instituições e aos usuários, agilidade, rapidez e economia de tempo para se buscarem as informações que se fazem necessárias. Desta forma, por intermédio da organização da informação, há o fortalecimento no processo de busca, seleção, armazenamento e recuperação da informação, contribuindo para o acesso à informação e ao conhecimento, bem como a disseminação e o compartilhamento. Os *sites* emergem fazendo parte desse importante processo. Partindo desse pressuposto, aborda, nesta investigação, especificamente os *sites* de recursos humanos das universidades públicas estaduais da região sul do Brasil. Delineia, como objetivo geral, a análise da estrutura de organização da informação dos *sites* de recursos humanos das universidades públicas estaduais da região sul do Brasil. Para alcançar este objetivo, algumas ações específicas foram necessárias, tais como identificar as universidades públicas estaduais da região sul do Brasil que possuem informações em recursos humanos disponíveis em *sites*, identificar as tipologias documentais nos *sites* de recursos humanos e verificar os rótulos da estrutura de organização da informação dos diferentes *sites* de recursos humanos das universidades públicas estaduais daquela região. O estudo caracteriza-se como uma pesquisa exploratória e descritiva, a coleta de dados consiste na análise documental e o instrumento utilizado foi o formulário, o qual compõe-se de cinco das quinze regras de Eckerson (1999). Verificou que a maioria das universidades disponibilizam aos usuários alguma função de ajuda, tais como Fale Conosco ou Entre em Contato, permitindo que o usuário entre em contato com os setores específicos para a resolução de problemas e disponibilizando os seus conteúdos para *downloads*. Quanto à tipologia documental disponível, predominam Decretos, Editais, Normas, Requerimentos e Resoluções. Conclui que as universidades utilizam os *sites* de recursos humanos para disponibilizar seus conteúdos, mas acredita que seja necessário um maior investimento no tocante à organização da informação nesses *sites*.

**Palavras-chave:** Organização da informação. *Sites* de Recursos Humanos. Mediação implícita da informação. Universidades estaduais.

MARTINS, Edelita Gonzaga. **Compartilhamento da Informação nas Pró-Reitorias Administrativas da Universidade Estadual de Londrina-UEL**. 2011. 160 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

O trabalho aborda aspectos do compartilhamento da informação tendo como foco uma instituição pública de ensino superior, mais especificamente as divisões das Pró-Reitorias Administrativas. Ressalta o fato de que as Universidades produzem conhecimentos e informações em grande volume, em todos os seus níveis, tanto acadêmico quanto administrativo e que essas informações geram os mais diversos tipos de documentos, tanto impressos quanto eletrônicos que, muitas vezes, servem de ferramenta para a tomada de decisões dos gestores. Tem como objetivo geral analisar como ocorre o compartilhamento das informações nas pró-reitorias administrativas da Universidade Estadual de Londrina. Destaca como referencial teórico a Sociedade da Informação e o papel do capital humano no âmbito das organizações no que diz respeito ao compartilhamento da informação. Utiliza como instrumento de coleta de dados, questionários aos servidores em cargo de chefia de divisão e aos membros das suas equipes. Enfatiza como resultados: as principais formas de compartilhamento da informação tanto em relação aos servidores em cargos de chefias quanto aos membros das equipes, constatando-se que prevalece o modo informal de compartilhamento, sendo o contato face-a-face com conversas informais o mais freqüente; as formas de acesso e uso das informações dão ampla utilização dos meios eletrônicos e também de informações acessadas em relatórios, *softwares* e manuais de serviço; os chefes e membros das equipes acreditam que o compartilhamento é realizado de forma bilateral; as barreiras para o compartilhamento tais como a utilização da informação como fonte de poder e *status*, a falta de padronização dos procedimentos administrativos por meio de manuais/instruções por escrito, a cultura organizacional que não estabelece claramente os resultados esperados de seus colaboradores, a falta de pessoal para compartilhar, uma vez que algumas divisões são compostas somente por um servidor, deficiências em relação às tecnologias da informação e a falta de um sistema que facilite o compartilhamento de informações e conhecimentos são aspectos que emergem dos resultados. Conclui que o compartilhamento da informação no âmbito das divisões das Pró-Reitorias administrativas ocorre de forma satisfatória, na visão da maioria dos servidores, sendo que existe um consenso entre os membros da equipe de que o acesso facilitado à hierarquia superior assim como o espírito de colaboração e de equipe que predomina, facilita o compartilhamento, porém, para que se possa melhorar a qualidade dos serviços prestados e contribuir para a tomada de decisão dos gestores de forma mais eficaz, é necessário que sejam implantadas medidas que contribuam para sanar as barreiras encontradas.

**Palavras-chave:** Compartilhamento da Informação. Capital Humano. Universidade Estadual de Londrina.

MÉLO, José Renato de. **Projetos de pesquisa financiados: fatores determinantes na gestão de recursos.** 2011. 151f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Este estudo focaliza a pesquisa na universidade, no tocante ao financiamento de projetos por agências de fomento, pois um dos maiores desafios das universidades é conseguir recursos para subsistência da pesquisa. Atualmente, as agências de fomento desempenham papel representativo e de destaque para o desenvolvimento científico e tecnológico, pois oferecem financiamento à pesquisa, através de seus editais e/ou chamadas. Devido à importância dos recursos externos para o financiamento da pesquisa, faz-se necessário adequar o emprego desses recursos à burocracia da entidade pública. Assim, torna-se relevante estudar quais são as informações que os pesquisadores necessitam para aprimorar os orçamentos dos projetos de pesquisa. O objetivo geral deste estudo consistiu em conhecer o processo da gestão de recursos de financiamento externos para os projetos de pesquisa, na perspectiva do pesquisador e dos gestores da UNICENTRO. Para tanto, foi realizada uma pesquisa exploratória por meio do método indutivo, que do ponto de vista da abordagem se classifica como pesquisa qualitativa. O procedimento utilizado foi o de estudo de caso e a coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas semi-estruturadas, observação direta e análise documental. Para atender ao objetivo, foi necessário levantar as principais ferramentas existentes na UNICENTRO para a gestão dos projetos de pesquisa financiados e conhecer as necessidades dos pesquisadores e dos gestores de convênios durante a elaboração, execução e acompanhamento dos projetos. Depois de levantadas algumas das necessidades dos gestores e dos pesquisadores, como principal contribuição, foi possível a construção de um guia prático para a elaboração, execução e acompanhamento de projetos de pesquisa financiados, para uso dos pesquisadores e demais interessados na gestão de projetos de pesquisa financiados.

**Palavras chave:** Pesquisa – Universidade. Pesquisa – agências de fomento. Pesquisa financiada – prestação de contas. Pesquisadores – gestão de convênios.

PREVIDI, Juilson. **Termos técnicos das ações e procedimentos no âmbito do Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social – IPARDES**. 2011. 120 f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação - MP) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Apresenta o desenvolvimento de um estudo terminológico para a identificação de terminologias na área de Socioeconomia. Amparado na fundamentação teórico-metodológica da Terminologia tem como foco de análise os projetos e as pesquisas socioeconômicas desenvolvidas no âmbito do Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social - IPARDES. Para complementar a análise dos termos identificados e confirmar a pertinência dos termos coletados realiza entrevistas com técnicos e pesquisadores especialistas relacionados aos projetos e pesquisas socioeconômicas da instituição. Os resultados obtidos evidenciam os termos técnicos utilizados nos projetos e nas pesquisas socioeconômicas desenvolvidas no âmbito do IPARDES. Conclui-se que, entre as ações e procedimentos da Instituição, quando adotadas práticas de trabalho com equipes multidisciplinares há a necessidade de uma padronização dos termos técnicos utilizados nas diversas áreas para a manutenção e continuidade do conhecimento institucional.

**Palavras-chave:** Terminologia. Socioeconomia. Ações e Procedimentos. Conhecimento Organizacional. IPARDES.



RIBEIRO, Fabiano Ferrari. **Arquitetura da Informação em Sites de Pró-Reitorias de Graduação**: um enfoque nas Instituições Estaduais de Ensino Superior do Paraná. 2011. 266 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, Londrina. 2011.

---

## RESUMO

Um novo cenário vem se desenhando nas últimas décadas em decorrência do crescimento das Tecnologias da Informação e Comunicação, em especial da rede mundial de computadores, conhecida como Internet, por meio de seu serviço mais popular, a WWW, ou simplesmente Web. Milhões de informações são geradas a cada minuto, contribuindo para a rápida disseminação e comunicação em nível global sem restrições ou limites. É sob a égide da organização que foi criada a disciplina Arquitetura da Informação, cujo principal objetivo é trazer ordem ao caos informacional em ambientes digitais, ou seja, aqueles que são publicados no ciberespaço codificados por uma linguagem de programação conhecida como HTML (*Hypertext Markup Language*) e apresentados em *sites* na Web. Com base nesse contexto, o presente trabalho científico pretendeu investigar os elementos de Arquitetura da Informação na Web para o uso em *sites* de Pró-Reitorias de Graduação em Instituições Estaduais de Ensino Superior do Paraná, inseridas em um contexto público, além de apresentar uma proposta de requisitos para tais ambientes com base na identificação de suas características e no estudo da literatura científica do tema. Para atingir os objetivos propostos, utilizou-se a Pesquisa Bibliográfica como suporte para a realização do estudo teórico acerca dos conceitos de Arquitetura da Informação na Web e seus tópicos correspondentes no que diz respeito ao seu plano arquitetural e seus elementos, tendo os autores Morville e Rosenfeld (2006), Reis (2007) e Bustamante (2004), como embasamento principal para a execução da pesquisa. Complementando a base teórica, estudou-se os elementos adicionais para compor um *site* constituído por conteúdo informacional, tipo de documentos, acessibilidade e a usabilidade. Para atingir os objetivos propostos, fez-se o uso da Pesquisa e Análise Documental em que foram realizadas leituras de documentos com finalidade de desenvolver uma sustentação teórica que fornecesse fontes preliminares para a elaboração do referencial teórico, possibilitando uma análise mais apurada do objeto investigado, cujo *corpus* de *sites* foi as Pró-Reitorias de Graduação das seis Universidades do Estado do Paraná, apresentando e analisando os elementos de Arquitetura da Informação considerados no referencial teórico. Para auxiliar na coleta dos dados, uma planilha foi confeccionada em formato de *checklist*, com a descrição de todos os elementos que foram analisados. Como principal resultado, verificou-se que os *sites* apresentam características diversas quanto à construção e utilização dos elementos de AI em sua composição estética e organizacional, tendo qualidades que precisam ser mantidas, como também faltas que devem ser corrigidas. Com a finalidade de enriquecer os resultados da pesquisa, foi elaborada uma proposta para requisito para *sites* de Pró-Reitorias de Graduação, cuja metodologia utilizada detalhou os esquemas de organização, navegação, rotulagem e busca por meio de documentos visuais como o

---

*wireframe* (esqueleto) e o *sitemap* (mapa do *site*), além de incluir também proposta para o conteúdo informacional, acessibilidade e a usabilidade.

**Palavras-Chave:** Arquitetura da Informação. *World Wide Web*. Ciência da Informação. Organização da Informação. *Sites* de Pró-Reitoria de Graduação.

SANTOS, Sandra Aparecida Silva dos. **O comportamento informacional dos trabalhadores da saúde que atuam no programa de controle da hanseníase do estado do Paraná.** 2011. 99 f. Dissertação (mestrado) -Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Diante dos desafios da sociedade da informação e da necessidade cada vez maior de atualização na área de saúde, o estudo do comportamento informacional dos profissionais de saúde, responsáveis pela prevenção, tratamento e acompanhamento da pessoa com hanseníase e dos profissionais responsáveis pela implantação e controle dos dados do SINANNET referentes à doença no Estado do Paraná constitui-se em importante tema tanto para a Ciência da Informação como para a área de saúde. O comportamento informacional refere-se ao modo como os indivíduos lidam com a informação e a competência informacional está associada às suas habilidades nessas atividades. O objetivo deste estudo foi analisar o comportamento informacional dos trabalhadores do programa Hanseníase-SINANNET do Paraná. Os participantes da pesquisa foram 224 trabalhadores do estado e dos municípios de abrangência das 22 regionais de saúde que responderam a um questionário com 17 questões que investigaram suas necessidades de informação e as formas de busca e de uso da mesma. Os resultados obtidos demonstraram que os trabalhadores da hanseníase e SINANNET do estado do Paraná reconhecem suas necessidades de informação sendo que as principais referem-se ao uso do Tabwin (tabulador desenvolvido pelo DATASUS-Departamento de Informática do SUS) utilizado nas bases de dados do SUS e também questões referentes ao SINANNET (Sistema Nacional de Notificação de Agravos). A informação para estes participantes é encontrada sempre que buscada, sendo o coordenador regional de hanseníase a principal fonte de busca da informação, o que sinaliza para a necessidade de criação de uma rede informacional onde se estimule a busca e a pesquisa utilizando-se dos recursos disponíveis a fim de instrumentalizar os trabalhadores no uso de estratégias para a solução de suas necessidades de informação.

**Palavras-chave:** Comportamento informacional. Hanseníase - necessidade de informação. Hanseníase - busca da informação. Hanseníase - uso da informação SINANNET. SUS.

SCHWIDERSKI, Antonio Carlos. **Desenvolvimento de sistemas de informação do Hospital Colônia Adauto Botelho: fatores que interferem na fase de levantamento dos requisitos**. 2011. 92 f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação) - Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

O setor de saúde é considerado complexo, pois deve responder ao seu objetivo social e à sua essencialidade na prestação de serviços, o que exige Sistemas de Informação (SI) para atender a tomada de decisões organizacionais. Sistemas subutilizados e não integrados, cuja proliferação não atende às necessidades e contra os quais há reclamações constantes dos usuários, levaram ao desenvolvimento desta pesquisa que busca verificar quais fatores interferem na fase de planejamento dos SI do Hospital Colônia Adauto Botelho (HCAB). Esta análise contribui para a otimização dos SI existentes e para o planejamento de novos sistemas. A fase inicial que determina o início de um SI é a do ciclo de seu desenvolvimento, ou seja, o levantamento de necessidades, também chamado de análise de requisitos que enfatiza a dimensão humana, especificamente nas necessidades do usuário, tendo como método a pesquisa exploratória, baseada em estudo de caso qualitativo. Entrevistaram-se dez profissionais que trabalham no HCAB, seguindo-se um roteiro estruturado, com a finalidade de identificar os aspectos relacionados à percepção do entrevistado quanto à utilidade do SI. Somam-se a esse objetivo a exploração dos fatores que interferem na fase de levantamento de requisitos e a indicação de modificações para criação e manutenção de novos sistemas. Os resultados evidenciaram que os principais aspectos que interferem no levantamento de requisitos estão no fato de a implantação dos SI ter sido realizada sem considerar as necessidades desses usuários, além da falta de maior apoio da direção e suporte da área de informática, uma vez que não houve envolvimento dos usuários em todo o processo. O trabalho conclui que é necessário não só definir um planejamento e desenvolvimento voltados para esse fim e que funcionem como orientadores na adoção de SI, mas também rever os sistemas atuais de forma a organizá-los para que supram às necessidades informacionais dos usuários e apoiem o compartilhamento de informações no ambiente organizacional. Como contribuições, sugere-se prioridade no planejamento e desenvolvimento de SI, apoiados pelo Núcleo de Informática com foco nas necessidades do usuário e da organização, e a inclusão nesse planejamento da dimensão humana captada por meio de reuniões, comissões e debates contínuos que envolvam os vários usuários da organização. A criação de um SI que leve em consideração, desde o início do processo, os seus usuários, a cultura e as características da organização, tende a clarificar as intenções e os benefícios da gestão do sistema, evitando que eventuais resistências ao processo possam interferir no uso e no conseqüente fracasso desses sistemas durante a sua implantação e manutenção.

**Palavras-chave:** Levantamento de requisitos; Informação no ambiente hospitalar; Sistemas de Informação

WEBER, Lucia Maria Domingues. **Na contramão da informação: os fluxos informacionais como subsídio à tomada de decisão na Universidade Estadual do Centro-Oeste, UNICENTRO.** 2011. 109f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Universidade Estadual de Londrina, UEL, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

O presente estudo analisa o fluxo informacional relativo aos processos da área de graduação, como subsídio para a tomada de decisão do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), da Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO), situada em Guarapuava, Paraná. A pesquisa caracteriza-se como exploratória, e teve como estratégia a realização de um estudo de caso único, pautado na análise do fluxo para a tomada de decisão, buscando responder como otimizá-lo, de forma a contribuir com o compartilhamento da informação para a tomada de decisão dos Conselheiros. Os dados foram coletados a partir de observações diretas intensivas realizadas durante as sessões plenárias do Conselho e também, por meio da realização de entrevistas em profundidade com um grupo de Conselheiros. Essa estratégia permitiu verificar quais informações são necessárias para a tomada de decisão dos Conselheiros, bem como quais são as lacunas existentes no fluxo informacional que desfavorecem o processo decisório. Os resultados obtidos apontaram adequação do fluxo informacional em sua estrutura de trâmite. Salienta-se, entretanto, que o fluxo informacional não se caracteriza como satisfatório, no que se refere ao compartilhamento da informação como suporte para o processo decisório. Infere-se que há uma carência informacional, propiciada principalmente pela qualidade da informação prestada pelas instâncias que fazem parte desse fluxo. Denota-se, ainda, que a UNICENTRO não possui um gerenciamento eficaz da informação, principalmente no que tange à fase do processamento da informação. Com o estudo, identificou-se um intenso aproveitamento dos fluxos informais como subsídio para a tomada de decisão do CEPE. Foram sugeridas algumas ações que, articuladas, objetivam promover o aprimoramento do fluxo informacional, visando uma consequente melhoria do processo de tomada de decisão pelo Conselho.

**Palavras-chave:** Fluxo informacional. Compartilhamento da informação. Gerenciamento da informação. Processo decisório.

ZANIN, Flávio Ernesto Gaya. **A Organização da Informação policial no âmbito da Segurança Pública do Estado do Paraná**: em foco o Boletim de Ocorrência Unificado. 2011. 117 fls. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação). Universidade Estadual de Londrina. Londrina, 2011.

---

## RESUMO

Esta pesquisa tem por objeto de investigação o Boletim de Ocorrência Unificado, utilizado no Estado do Paraná pelas duas forças policiais estaduais: Polícia Civil e Polícia Militar. No estudo foram avaliados os campos descritos no corpo desse documento e a sua capacidade de transmitir informações significativas para aproveitamento pelas Delegacias de Polícia, unidades de polícia judiciária com atribuição legal de proceder a formalização dos atos que integram o Inquérito Policial, com ênfase particular o campo Descrição Sumária da Ocorrência, já que ali está descrito o modo de agir, também chamado o *modus operandi* do(s) infrator(es). Foi feita também a abordagem acerca do geoprocessamento e análise criminal, enquanto elementos norteadores do B.O.U., para avaliação sobre a forma de compartilhamento dessas informações com as unidades operacionais, como forma de conhecimento sobre o documento. A análise é feita considerando que a gestão eficiente das informações disponíveis pode aprimorar das atividades de inteligência, em muitos casos antecipando-se ao cometimento do crime e gerando maior credibilidade para o trabalho desenvolvido. No contexto dos objetivos propostos, buscaram-se elementos que permitam a identificação sobre a maneira pela qual o documento é estruturado, sob a perspectiva da Análise Documentária, e da Ciência da Informação, enquanto processos de organização e representação dos dados nele inseridos. Com relação à percepção dos usuários do Boletim a seu respeito, os resultados indicam que o documento teve uma boa aceitação no que diz respeito a sua aplicação cotidiana e na representação da informação, e existe a expectativa de que possa ser aprimorado ainda mais com a inserção de outros mecanismos que possam aperfeiçoar o processo de identificação e recuperação da informação.

**Palavras-chave:** Boletim de Ocorrência. Boletim de Ocorrência Unificado. Análise Documentária. Organização da Informação. Representação da Informação.

ZANINI, J.B. **A rede da área técnica do Instituto EMATER e o compartilhamento da informação e do conhecimento.** 2011. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2011.

---

## RESUMO

O presente estudo analisou as redes sociais da área técnica do Instituto EMATER, autarquia do Estado do Paraná, vinculada a Secretaria Estadual de Agricultura e Abastecimento. O foco da pesquisa centralizou-se em como ocorre o compartilhamento das informações e conhecimentos a partir das Coordenações Estaduais das Cadeias Produtivas e Áreas de sustentação da organização e das redes de relacionamentos. Optou-se pelo estudo da EMATER por ser uma organização estatal e por estar em um processo de mudanças de seu modelo de gestão, devido a sua autarquização que ocorreu a menos de cinco anos e por isso se faz necessário buscar formas mais flexíveis e menos verticalizadas de administração. Os objetivos da pesquisa foram: analisar o compartilhamento da informação e conhecimento; verificar a existência de redes sociais

na organização e como estão constituídas; e mapear o fluxo das informações e possíveis gargalos dentro das redes. Para atingir os objetivos do presente estudo empregou-se a metodologia de Análise de Redes Sociais, com o auxílio do *software UCINET*. Foram aplicados formulários aos Coordenadores Estaduais e encaminhados por correio eletrônico Questionários aos indicados pelos coordenadores. Os resultados, após as análises demonstraram que a rede da área técnica da EMATER possui um grande potencial para o compartilhamento de informações e conhecimentos, no entanto, encontra-se pouco articulada, apresenta uma série de obstáculos e gargalos no fluxo de informações, muitos deles relacionados à gestão da instituição. Acredita-se que os resultados encontrados possam contribuir para o aperfeiçoamento do compartilhamento de informações e conhecimentos e para o fortalecimento das redes sociais no Instituto EMATER e com questões pertinentes à gestão de informações e conhecimentos dentro das organizações, principalmente as de caráter público.

**Palavras-chave:** Redes Sociais. Compartilhamento da Informação. Gestão. Análise de Redes Sociais (ARS).