

Percepciones de los estudiantes que se gradúan sobre un curso técnico de planificación y control de la producción: factores de satisfacción y desafíos¹

Adeliane Marques Soares^I  

Antônio Karlos Araújo Valença^{III}  

Jéssica Maria Damião de Arruda Câmara^{II}  

Cristiano Júlio Moreira Dourado^{IV}  

Resumen

Este estudio analizó los factores de satisfacción y los desafíos que enfrentan los estudiantes egresados del curso técnico de Planificación y Control de la Producción (PCP) en una escuela vocacional estatal. Se trata de un estudio de caso descriptivo con un enfoque de métodos mixtos, realizado con 50 estudiantes mediante un cuestionario estructurado que contiene preguntas cerradas en una escala ordinal y preguntas abiertas. Los resultados indicaron un predominio de jóvenes de 18 a 19 años, cuya matriculación en el curso estuvo motivada por el interés en el área y un alto nivel de satisfacción general con el curso, destacando la claridad de las explicaciones, el dominio del contenido y la accesibilidad del profesorado. Sin embargo, se identificaron percepciones de infraestructura insuficiente para algunos estudiantes, junto con evaluaciones neutrales o insatisfechas del apoyo institucional y demandas de una conexión más estrecha entre la teoría y la práctica. El estudio propone acciones como la orientación en la selección de cursos, la expansión de metodologías activas y experiencias prácticas, la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento de los espacios de escucha estudiantil como estrategias para la mejora continua del curso técnico de PCP.

Palabras clave: Planificación y control de la producción; educación vocacional y tecnológica (EVT); satisfacción estudiantil; calidad de la educación.

- I. Doutoranda em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Professora de ensino superior na Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades da Universidade Potiguar. Rio Grande do Norte, Brasil. E-mail: adelianeengpro@gmail.com
- II. Doutora em Engenharia Química pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Professora Adjunta do curso de Engenharia de Produção da Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Rio Grande do Norte, Brasil. E-mail: jessicacamara.eq@gmail.com
- III. Doutor em Engenharia Mecânica pela Universidade Federal da Paraíba. Consultor em Processos Produtivos no Instituto SENAI de Tecnologia em Têxtil e Confecção da Paraíba e pesquisador voluntário no Grupo de Pesquisa em Gestão, Marketing e Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Alagoas. João Pessoa, Paraíba, Brasil. E-mail: akavalenca@gmail.com
- IV. Mestre em Administração pela Universidade Potiguar. Professor da Universidade Potiguar, atualmente exercendo a função de Gestão Acadêmica como Coordenador dos Cursos de Gestão e Negócios da Universidade Potiguar. Natal, Rio Grande do Norte, Brasil E-mail: cjdourado@gmail.com

Graduating students' perceptions of a technical course in production planning and control: factors of satisfaction and challenges

Abstract

This study analyzed the satisfaction factors and challenges faced by graduating students of the Production Planning and Control (PCP) technical course at a state vocational school. It is a descriptive case study with a mixed-methods approach, conducted with 50 students using a structured questionnaire containing closed-ended questions on an ordinal scale and open-ended items. The results indicated a predominance of young people aged 18 to 19, whose enrollment in the course was motivated by interest in the area and a high level of overall satisfaction with the course, highlighting the clarity of explanations, content mastery, and accessibility of teachers. However, perceptions of insufficient infrastructure were identified for some students, along with neutral or dissatisfied evaluations of institutional support and demands for a closer connection between theory and practice. The study proposes actions such as guidance in course selection, expansion of active methodologies and practical experiences, improvement of infrastructure, and strengthening of student listening spaces as strategies for the continuous improvement of the PCP technical course.

Keywords: Production planning and control; vocational and technological education (VTE); student satisfaction; quality of education.



Percepções de estudantes concluintes sobre um curso técnico em planejamento e controle da produção: fatores de satisfação e desafios

Resumo

O estudo analisou os fatores de satisfação e desafios de estudantes concluintes do curso técnico em Planejamento e Controle da Produção (PCP) em uma escola estadual de educação profissional. Trata-se de um estudo de caso descritivo, com abordagem qualiquantitativa, realizado com 50 discentes, por meio de questionário estruturado contendo questões fechadas em escala ordinal e itens abertos. Os resultados indicaram predominância de jovens entre 18 e 19 anos, sendo seu ingresso no curso motivado pelo interesse na área e elevado nível de satisfação geral com o curso, com destaque para a clareza das explicações, o domínio de conteúdo e a acessibilidade dos docentes. Identificaram-se, entretanto, percepções de infraestrutura insuficiente para parte dos estudantes, avaliações neutras ou insatisfeitas quanto ao atendimento institucional e demandas por maior aproximação entre teoria e prática. O estudo propõe ações de orientação na escolha do curso, ampliação de metodologias ativas e experiências práticas, aperfeiçoamento da infraestrutura e fortalecimento de espaços de escuta estudantil como estratégias para a melhoria contínua do curso técnico em PCP.

Palavras-chave: Planejamento e controle da produção; educação profissional e tecnológica-EPT; satisfação discente; qualidade de ensino.



Introducción

La Educación Profesional y Tecnológica (EPT) se ha fortalecido como un campo estratégico frente a las transformaciones productivas y a la creciente demanda de cualificación técnica, consolidándose como una vía de inclusión social y desarrollo económico. Conforme destacan Silva y Coutinho (2024), al alinear la enseñanza con las necesidades del mercado laboral, la EPT amplía oportunidades reales de inserción profesional, permitiendo que jóvenes y adultos, especialmente aquellos pertenecientes a grupos vulnerables, accedan a empleos formales y mejoren sus condiciones de vida.

En este contexto, cursos como el Técnico en Planificación y Control de la Producción (PCP) se vuelven fundamentales para preparar profesionales capaces de actuar en ambientes industriales dinámicos, que exigen no solo dominio de herramientas de gestión, sino también capacidad analítica para lidiar con variaciones constantes en los procesos productivos. Para Lage Junior (2019), Chiavenato (2022) y Souza y Reis Filho (2024), el PCP constituye un conjunto de actividades gerenciales esencial para coordinar recursos productivos, monitorear desviaciones y potenciar resultados, convirtiéndose en una herramienta estratégica indispensable para la competitividad organizacional. Frente a esta relevancia, la formación técnica en esta área representa una respuesta directa a las exigencias del sector productivo contemporáneo, transformando el curso en un espacio de aprendizaje que articula conocimientos técnicos y competencias prácticas fundamentales para el mercado laboral.

De esta forma, comprender cómo los estudiantes vivencian esta formación es esencial, pues la experiencia académica y la satisfacción estudiantil no se limitan únicamente a los contenidos enseñados, sino que están influenciadas por múltiples factores, como las interacciones cotidianas, la convivencia en el ambiente académico, la relación entre profesores y compañeros, los métodos de enseñanza y el apoyo recibido (Ribeiro; Correia; Campos, 2021). Según los



autores, aunque los factores personales aparezcan como menos relevantes, la falta de involucramiento emocional del estudiante con el proceso educativo puede comprometer su interés y conducir a la desmotivación.

Estudios recientes han investigado la percepción de estudiantes de la educación profesional desde diferentes perspectivas, como la inserción de egresados de cursos técnicos en seguridad laboral e informática en el mercado de trabajo (Rodrigues; Quadros, 2023; Silva; Melo, 2026), en relación con el apoyo estudiantil ofrecido (Januário; Geglio, 2025), el análisis de la percepción estudiantil sobre la marca de la institución federal de enseñanza tecnológica donde estudian (Tavares; Tacconi; Tacconi Neto, 2023) y la comprensión respecto a la calidad de vida (Alves; Pereira, 2022). Sin embargo, aún son escasas las investigaciones que articulan específicamente los factores de satisfacción y los desafíos percibidos por egresados de cursos técnicos en Planificación y Control de la Producción-PCP en el contexto de la red estatal de enseñanza.

Frente a esta laguna, y considerando tanto la relevancia estratégica del PCP para el sector industrial como el papel de la EPT en la formación de profesionales cualificados, este artículo tiene como objetivo comprender los factores que influyen en la satisfacción estudiantil en el curso Técnico en PCP en una escuela técnica estatal, de modo que contribuya al perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas y al fortalecimiento de esta modalidad de enseñanza.

Educación Profesional y Tecnológica (EPT)

La Educación Profesional y Tecnológica (EPT) en Brasil está regulada por la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (LDB), Ley n.º 9.394/1996, que, en sus disposiciones más recientes, refuerza la importancia de la integración entre la educación secundaria y la preparación para el trabajo. Según la LDB, la educación profesional técnica de nivel medio debe observar la articulación con el sector productivo, garantizando que el currículo sea coherente con las transformaciones sociotecnológicas y las demandas del mercado local (Brasil, 1996). En este contexto, la EPT no se limita únicamente a



la capacitación técnica, sino que busca, conforme Frigotto, Ciavatta y Ramos (2005), la integración entre trabajo, ciencia y cultura, con el objetivo de formar un ciudadano crítico y apto para los desafíos del mundo contemporáneo.

Souza y Benites (2021) resaltan que la trayectoria de la EPT en Brasil está marcada por un movimiento histórico de avances y retrocesos, es decir, no es uniforme, en el cual conviven, de manera tensionada, perspectivas orientadas a la formación para el trabajo y proyectos que defienden una formación humana integral y omnilateral. Los autores destacan que, aunque ha habido períodos de expansión y valorización pedagógica, la EPT aún enfrenta el desafío de superar la herencia de una formación meramente instrumental. Para los autores, comprender este panorama es esencial para evaluar la eficacia de las políticas públicas actuales y el impacto de las instituciones educativas en la preparación técnica y social de los estudiantes frente a las constantes transformaciones del escenario económico (Souza; Benites, 2021).

A partir de este escenario, se evidencia que las transformaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje demuestran la necesidad de construir una enseñanza técnica con un perfil diferenciado, especialmente porque el mercado laboral ha venido ampliando gradualmente la oferta de vacantes. En este panorama, la búsqueda de cursos técnico-profesionales en diversas áreas del conocimiento surge como un incentivo para que las instituciones educativas ofrezcan al público un conjunto más amplio de posibilidades de elección (Redin et al., 2015).

Así, la EPT pasa a ser comprendida no solo como una oferta de cursos técnicos, sino como una modalidad estratégica para articular educación básica, formación profesional, ciencia y tecnología, contribuyendo a la democratización del acceso al conocimiento. Entre las estrategias adoptadas en este proceso, se destaca la oferta de educación secundaria integrada a la educación profesional, concebida para superar la antigua separación entre formación académica y formación para el trabajo.



Por lo tanto, la Educación Profesional Técnica (EPT) desempeña un papel relevante en la sociedad, pues contribuye a la formación de individuos capaces de movilizar habilidades, conocimientos, valores y actitudes frente a situaciones de la vida personal y profesional (Campolin; Raymundo, 2022).

Frente a este escenario, comprender cómo los estudiantes vivencian la EPT, especialmente en los cursos técnicos integrados, se vuelve esencial para evaluar la satisfacción estudiantil, la motivación, la percepción sobre teoría y práctica, la calidad de las prácticas docentes y la infraestructura, permitiendo identificar cómo los alumnos evalúan su experiencia formativa y hasta qué punto el curso ha atendido sus expectativas y necesidades educativas.

Satisfacción estudiantil en servicios educativos

La satisfacción estudiantil en los servicios educativos implica el análisis de las percepciones, expectativas y experiencias de los estudiantes en relación con la calidad de la enseñanza, configurándose como un tema esencial para comprender y perfeccionar la actuación de las instituciones educativas. Para Kotler (2018), la satisfacción corresponde a la sensación de agrado o frustración que surge cuando la persona compara el desempeño esperado con el resultado efectivamente obtenido. Redin et al. (2015) complementan que evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes en el ambiente escolar es fundamental, pues permite acompañar el desempeño de las estrategias adoptadas y verificar si los objetivos definidos están siendo alcanzados adecuadamente.

Para Ribeiro, Correia y Campos (2021), en el contexto educativo actual, caracterizado por desafíos como la deserción y la competitividad del mercado, la percepción y los sentimientos de los estudiantes se convierten en elementos decisivos para orientar las acciones institucionales. Conforme Lizote, Lana y Verdinelli (2012), conocer los niveles de satisfacción es esencial para que las organizaciones puedan gestionar de forma eficaz el mantenimiento de condiciones adecuadas de calidad en sus productos o servicios, así como de los resultados obtenidos junto al público objetivo. Según Reis y Vicente (2023),



comprender esta satisfacción del alumno es esencial, pues permite identificar tanto los aspectos que necesitan ser mejorados como aquellos que ya cumplen plenamente las expectativas de los estudiantes dentro de la institución.

Cuando el alumno experimenta niveles elevados de satisfacción, tiende a presentar mayor motivación para estudiar, lo que también contribuye a su permanencia, reduciendo la necesidad de esfuerzos intensivos de reclutamiento (Ribeiro; Correia; Campos, 2021). Según los autores, la satisfacción estudiantil está fuertemente relacionada con lo que ocurre en el aula, especialmente con la manera en que se transmite el conocimiento y el apoyo ofrecido al estudiante. Alves (2003) complementa destacando que la satisfacción de los estudiantes está vinculada a la calidad de las interacciones con profesores y gestores, a la convivencia en el aula y a la enseñanza ofrecida.

De acuerdo con Redin et al. (2015), asegurar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje contribuye al desarrollo de una postura crítica que favorece la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, reduciendo reprobaciones y deserciones. Al mismo tiempo, promueve la mejora continua de los procesos pedagógicos, técnicos y administrativos, en dirección a la búsqueda permanente de la excelencia. En este sentido, Rossato, Pinto y Müller (2020) destacan que comprender la realidad vivida por los estudiantes es fundamental para el proceso de planificación institucional, y una forma eficaz de medir su nivel de satisfacción consiste en consultarlos directamente, identificando los factores que consideran relevantes.

Frente a esto, la satisfacción de los estudiantes deja de ser solo un indicador general de calidad institucional y pasa a constituirse como un elemento estratégico para comprender cómo diferentes propuestas formativas son vivenciadas en contextos específicos. Por ello, el análisis de estas percepciones se vuelve aún más estratégico en cursos de naturaleza técnica, como el de Planificación y Control de la Producción (PCP), donde la percepción del alumno sobre la aplicabilidad práctica de los contenidos y la calidad de la



infraestructura de laboratorio son determinantes para su futura inserción en el mercado profesional.

Curso técnico de Planificación y Control de la Producción (PCP)

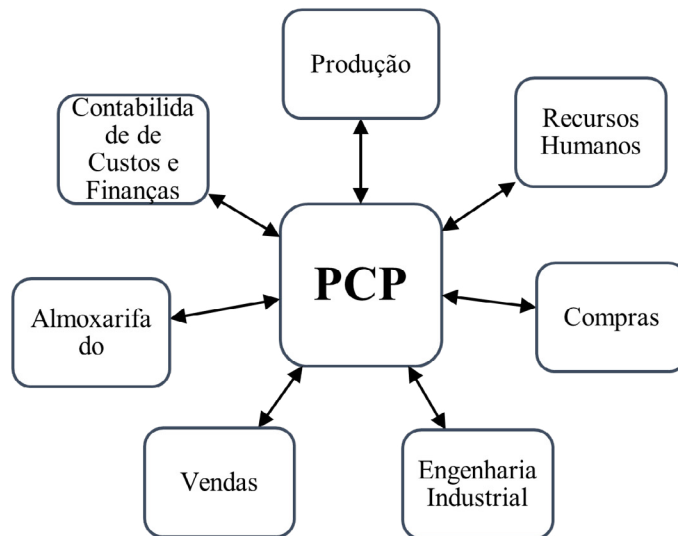
El curso Técnico en Planificación y Control de la Producción (PCP) tiene como objetivo formar profesionales capaces de actuar en el núcleo estratégico de las operaciones industriales. El Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (Brasil, 2020) destaca que el técnico en PCP actúa en la organización y el control de los procesos productivos, aplicando métodos de planificación, análisis de inventarios, monitoreo de materiales e indicadores, además de utilizar herramientas de mejora continua para promover eficiencia y calidad en las operaciones industriales.

Para Slack, Chambers y Johnston (2018), el PCP es responsable de conciliar la oferta y la demanda, garantizando que los procesos operacionales ocurran de manera eficaz y eficiente. De manera complementaria, Martins y Laugeni (2015) señalan que el PCP ofrece una visión sistémica de los procesos productivos, coordinando la planificación, la programación y el control de los recursos para asegurar eficiencia y alineación entre las etapas de manufactura.

En este contexto, Chiavenato (2022) presenta que el PCP actúa como un núcleo integrador de las operaciones, estableciendo conexiones directas con sectores como finanzas, producción, ingeniería industrial, compras, ventas, contabilidad de costos, recursos humanos y almacén. Estas interfaces permiten al PCP articular informaciones y coordinar flujos entre las áreas, garantizando que el proceso productivo sea planificado y controlado de manera eficiente, alineado con las demandas organizacionales y las necesidades del mercado. Esta correlación se presenta en la Figura 1 a continuación.



Figura 1 - Interconexiones del PCP con las demás áreas empresariales



Fuente: Adaptado de Chiavenato (2022)

Chiavenato (2022) explica que la planificación y el control de la producción tienen una doble finalidad: por un lado, actúan directamente sobre los medios productivos para elevar la eficiencia de las operaciones; por otro, aseguran que los objetivos establecidos para la producción sean alcanzados, garantizando mayor eficacia en los resultados organizacionales. Cardoso (2021) afirma que, cuando está bien gestionado, el PCP genera beneficios significativos para toda la organización, pues integra procesos e informaciones con enfoque en la eficiencia y en la atención a las demandas. Para el autor, el PCP funciona como el núcleo central de las operaciones, siendo el corazón de la industria, ya que nada se produce o se compra sin su coordinación.

De esta forma, se evidencia que el técnico en PCP no solo ejecuta tareas operacionales, sino que actúa como un vínculo entre sectores, estructurando y coordinando el flujo productivo e integrando procesos, informaciones y decisiones; por ello, la formación escolar necesita articular de manera equilibrada contenidos teóricos y experiencias prácticas, preparando al estudiante de forma concreta para los desafíos y exigencias del ambiente fabril contemporáneo.



Caracterización de la investigación

La presente investigación se caracteriza como descriptiva, buscando detallar e interpretar la realidad investigada (Gil, 2022; Martins; Mello; Turrioni, 2013). Se adopta un enfoque cualicuantitativo (método mixto), que permite integrar el análisis de datos numéricos con la comprensión profunda de las percepciones de los participantes (Creswell; Clark, 2013). La estrategia adoptada es el estudio de caso único, ideal para investigar fenómenos delimitados en sus contextos reales (Yin, 2015).

En cuanto al concepto de satisfacción adoptado en la investigación, este fue operacionalizado con base en Kotler y Keller (2018) y Redin et al. (2015), siendo traducido en ítems medibles mediante una escala ordinal de 5 puntos (de totalmente insatisfecho a totalmente satisfecho). Esta escala fue aplicada a preguntas como: satisfacción general con el curso, claridad de las explicaciones de los profesores, infraestructura ofrecida y atención institucional. Además, se incluyeron preguntas específicas sobre expectativa versus realidad percibida, así como ítems abiertos para captar factores no previstos, conforme recomiendan Ribeiro, Correia y Campos (2021). El Cuadro 1, a continuación, detalla la estructura completa del instrumento de recolección de datos aplicado a los estudiantes.

El cuestionario fue estructurado en bloques temáticos, totalizando 21 preguntas. Cada bloque investigó dimensiones específicas de la experiencia formativa, utilizando preguntas cerradas en escala ordinal de 5 puntos (variando, según el ítem, de “muy insatisfecho” a “muy satisfecho”, “nunca” a “siempre”, o “totalmente insatisfecho” a “totalmente satisfecho”) y preguntas abiertas para la recolección de percepciones más profundas.



Cuadro 1 – Estructura del cuestionario aplicado a los egresados del curso técnico en PCP

Bloco Investigado	Pergunta do questionário
Perfil de los encuestados	Franja etaria Gênero
Motivación para la elección del curso	¿Cuál fue el principal motivo para elegir este curso?
Satisfacción general con el curso	<p>¿Cuál es su nivel de satisfacción con el curso realizado en la institución?</p> <p>¿Cómo evalúa su motivación para participar en las actividades técnicas del curso?</p> <p>¿Cómo evalúa la relación entre teoría y práctica en el curso?</p> <p>¿El curso contribuyó a su crecimiento personal y profesional?</p> <p>¿Cómo evalúa su aprendizaje durante el curso?</p> <p>Si pudiera volver atrás en el tiempo, ¿haría nuevamente este mismo curso técnico?</p> <p>¿Cómo evalúa el nivel de dificultad del curso?</p> <p>Deje un comentario sobre su satisfacción/insatisfacción respecto al curso técnico realizado.</p>
Calidad de la enseñanza y prácticas pedagógicas	<p>¿Cómo evalúa la claridad de las explicaciones de los profesores?</p> <p>¿Cómo evalúa las prácticas y metodologías utilizadas por los docentes técnicos en el aula?</p> <p>¿Cómo evalúa la relevancia de los contenidos enseñados?</p> <p>¿Cómo evalúa el dominio de contenido de los profesores del curso técnico?</p> <p>¿Los profesores fueron accesibles para resolver dudas?</p>
Escuela e infraestructura	<p>¿Cómo evalúa la infraestructura ofrecida para el curso (salones, laboratorios, equipos)?</p> <p>¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación con la atención y el apoyo ofrecidos por la escuela?</p> <p>¿Se siente orgulloso(a) de ser alumno(a) de esta escuela técnica?</p> <p>¿Recomendaría el curso técnico realizado en la escuela a otra persona?</p> <p>Deje un mensaje o información que considere interesante respecto al curso realizado en la institución.</p>

Fuente: Autores (2026)

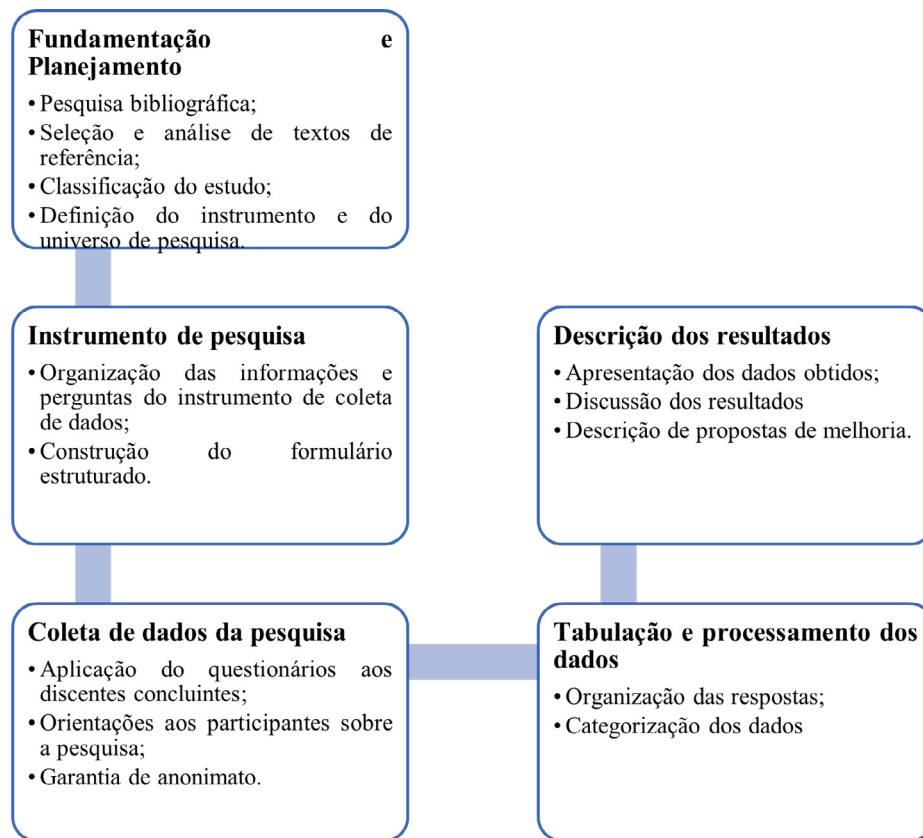


Conforme se detalla en el Cuadro 1, el cuestionario incluyó preguntas abiertas (ítems 11 y 21). Para el análisis de estas respuestas cualitativas, se adoptó el análisis temático de contenido, conforme lo propuesto por Bardin (2016) y Braun y Clarke (2006). El procedimiento consistió en la lectura atenta de las respuestas, la codificación de las unidades de significado y la agrupación de estos códigos en categorías temáticas (por ejemplo: sugerencias de mejora, críticas a la infraestructura, percepciones sobre la docencia). Este análisis permitió profundizar la comprensión de los fenómenos investigados, identificar sugerencias de mejora señaladas por los estudiantes y reconocer percepciones recurrentes sobre la infraestructura, las prácticas docentes y la atención institucional.

Finalmente, la Figura 2 resume el recorrido metodológico, estructurado en cinco etapas. La primera comprendió la fundamentación teórica, la planificación y la delimitación del universo. A continuación, se elaboró el instrumento de investigación (formulario estructurado). La recolección de datos ocurrió en dos días con estudiantes egresados de dos grupos de PCP, garantizándose el anonimato. Por último, los datos fueron procesados, categorizados y analizados, resultando en la descripción de las evidencias y propuestas de mejora.



Figura 2 - Flujograma de la investigación



Fuente: Autores (2026)

Campo de estudio

El estudio fue desarrollado en una escuela técnica estatal profesionalizante que ofrece el curso técnico de nivel medio integrado en PCP. La institución, ubicada en la región metropolitana de Natal, Rio Grande do Norte, se encuentra en funcionamiento desde hace cuatro años. El universo de la investigación comprendió 53 alumnos matriculados y egresados. Sin embargo, la muestra final estuvo compuesta por 50 participantes (94,3% del total), correspondientes a los estudiantes presentes en el aula en el momento de la aplicación del instrumento.

Previamente a la aplicación del cuestionario, se explicó en el aula el propósito y la importancia del estudio para la comunidad académica. Asimismo, se destacó la relevancia de respuestas sinceras y coherentes con la



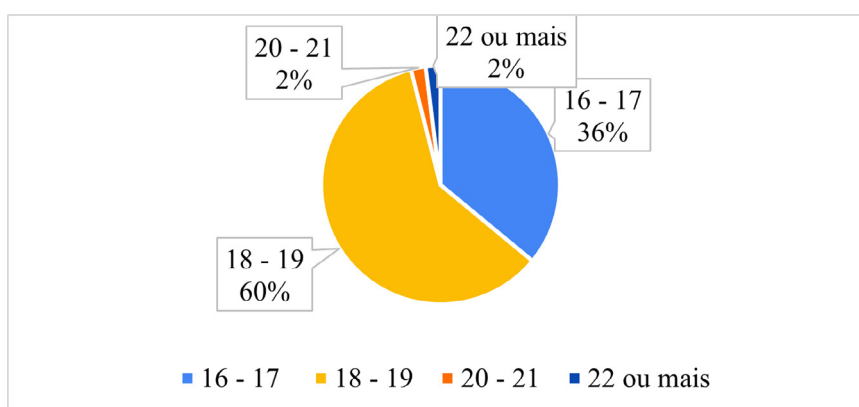
experiencia individual de cada estudiante, garantizándoles la confidencialidad de la información.

Perfil de los estudiantes

Inicialmente, con el propósito de evaluar la consistencia interna del instrumento de investigación, se realizó la prueba Omega de McDonald (Ω), mediante el software JASP 0.95.4.0. Para un grado de confiabilidad del 95%, se obtuvo un valor de 0,861 (0.804-0918), indicando una excelente confiabilidad del instrumento y sugiriendo que los ítems miden de forma consistente el grado de satisfacción de los estudiantes.

El análisis de los resultados se basa en los datos recolectados junto a los estudiantes egresados, en el año 2025, del curso técnico en Planificación y Control de la Producción (PCP). En lo que se refiere a la franja etaria, hubo predominio de jóvenes entre 18 y 19 años (60%), seguidos por aquellos entre 16 y 17 años (36%). Los perfiles de 20 a 21 años y mayores de 22 años presentaron participación residual de 2% cada uno, conforme se detalla en la Figura 3. En cuanto al género, la muestra se presentó equilibrada: 25 participantes se identificaron como hombres y 23 como mujeres. Además, un participante se declaró no binario y otro prefirió no informar, totalizando los 50 participantes de la investigación.

Figura 3 - Franja etaria de los entrevistados



Fuente: Autores (2026)



El predominio de jóvenes entre 18 y 19 años (60%) está alineado con el perfil típico de la Educación Profesional y Tecnológica en Brasil, que atiende mayoritariamente a estudiantes en transición hacia el mercado laboral (Souza; Benites, 2021). Sin embargo, este dato también tensiona la literatura, pues indica que la mayoría de los egresados aún es muy joven, lo que puede significar poca experiencia previa en el área productiva. Este escenario, conforme alertan Frigotto, Ciavatta y Ramos (2005), exige que la escuela no solo forme técnicamente, sino que también desarrolle en los estudiantes una comprensión crítica del mundo del trabajo, algo que no siempre es priorizado en los currículos técnicos tradicionales.

Elección del curso

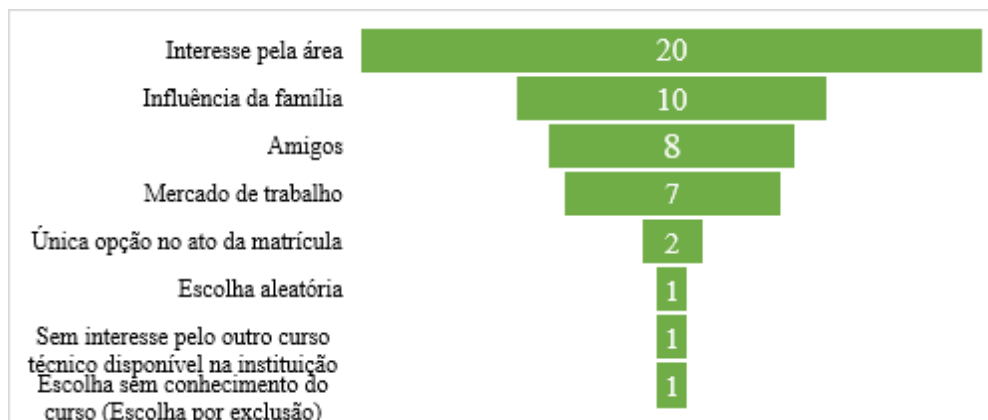
Uno de los cuestionamientos iniciales de la investigación buscó identificar las motivaciones para el ingreso a la formación: “¿Qué te motivó en la elección del curso?”. Los resultados, detallados en la Figura 4, indican que el interés por el área es el factor predominante, con 40% (20 respuestas). Le siguen la influencia de la familia, con 20% (10 participantes); la presencia de amigos en el curso, con 16% (8 respuestas); y las perspectivas del mercado laboral, con 14% (7 respuestas). Casos puntuales (entre 1 y 2 participantes) mencionaron que el curso era la única opción en el momento de la matrícula o que la elección ocurrió por exclusión o de forma aleatoria.

Al analizar estos motivos, se observa que, aunque el interés genuino por el área sea el principal motor, una parte significativa de los estudiantes ingresa por motivaciones externas o circunstanciales. Este hallazgo tensiona la perspectiva de Kotler y Keller (2018) sobre la satisfacción como resultado de la comparación entre expectativa y desempeño: estudiantes que ingresan sin claridad sobre el curso pueden tener expectativas más bajas y, paradójicamente, presentar niveles elevados de satisfacción incluso frente a una formación con posibles fragilidades. Conforme destacan Redin et al. (2015), la orientación profesional previa es esencial para alinear expectativas y evitar frustraciones a lo largo



de la trayectoria académica. La relevancia atribuida al mercado laboral como motivación sugiere que, a pesar de un ingreso ocasionalmente no planificado, los alumnos reconocen en el PCP una oportunidad real de empleabilidad.

Figura 4 - Motivo de la elección del curso



Fuente: Autores (2026)

Satisfacción con el curso y percepción sobre la enseñanza y el aprendizaje

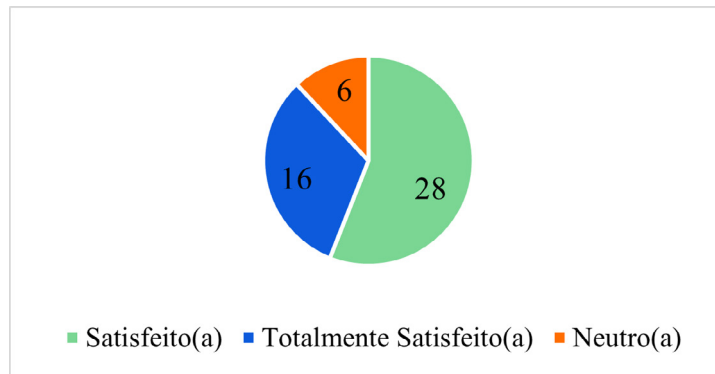
Al ser cuestionados sobre el nivel de satisfacción general con el curso técnico de PCP, los resultados revelan un escenario favorable. Se observó que la totalidad de los participantes se distribuyó entre las categorías satisfecho con 28 respuestas, seguido de totalmente satisfecho con 16 y neutral con 6. No hubo menciones para los niveles insatisfecho o totalmente insatisfecho. Este dato es significativo, pues indica que, a pesar de los desafíos individuales o técnicos encontrados a lo largo de la formación, la percepción final del servicio educativo ofrecido es ampliamente positiva.

De acuerdo con el análisis cuantitativo, la mayoría de los estudiantes declaró estar satisfecho(a) o totalmente satisfecho(a), evidenciando que las expectativas iniciales fueron, en su mayor parte, atendidas. Como señala la literatura de Kotler y Keller (2018), citada anteriormente, la satisfacción surge cuando el desempeño percibido corresponde o supera las expectativas del individuo. En el caso de este curso, la ausencia de índices de insatisfacción



sugiere que la red estatal ha logrado ofrecer un currículo coherente con las necesidades de los estudiantes, aun siendo el curso de PCP nuevo en la institución analizada.

Figura 5 - Satisfacción con el curso de PCP



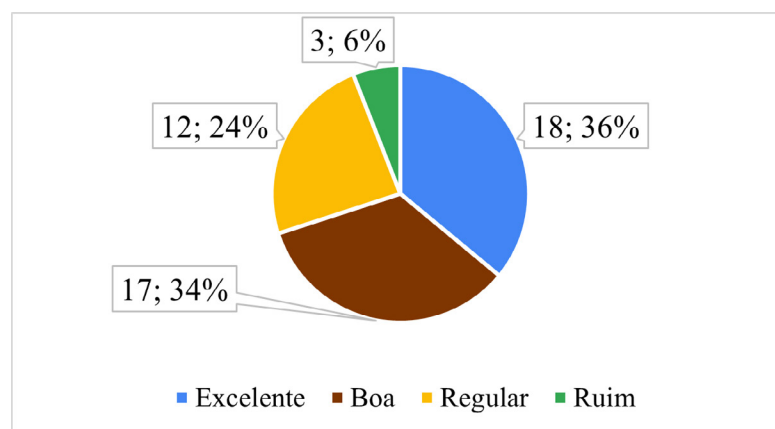
Fuente: Autores (2026)

En continuidad con el análisis, resulta interesante identificar y comprender la percepción sobre el nivel de exigencia académica del curso. Los datos revelan un escenario satisfactorio, donde la mayoría de los participantes (96%) clasificó la dificultad como adecuada (76%), fácil (16%) y muy fácil (4%), frente a apenas 4% que la consideró difícil, lo que sugiere que el ritmo de las clases y la profundidad de los contenidos están alineados con la capacidad de asimilación del grupo.

Otro aspecto analizado fue la relación entre teoría y práctica en el curso (Figura 6). Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes evalúa este aspecto de forma positiva, siendo que 36% (18 alumnos) la clasifican como excelente y 34% (17 alumnos) como buena; 24% (12 alumnos) consideran esta integración regular y 6% (3 alumnos) la definen como mala. El análisis de estos datos revela que, aunque 70% del grupo valide el desarrollo de las asignaturas, existe una parte que presenta insatisfacción. Así, las evaluaciones menos favorables sirven como un indicativo de la necesidad de estrategias que aproximen los conceptos teóricos a las experiencias reales existentes en un ambiente empresarial, garantizando mayor seguridad profesional a los egresados.



Figura 6 - Relación entre teoría y práctica en el curso



Fuente: Autores (2026)

De manera general, los hallazgos se aproximan a la concepción de satisfacción presentada por Kotler y Keller (2018), así como a lo destacado por Ribeiro, Correia y Campos (2021) y Reis y Vicente (2023), en los que predomina la satisfacción estudiantil, configurando además un escenario favorable para la permanencia y el compromiso de los estudiantes. Además, conforme postulan Lizote, Lana y Verdinelli (2012), estos niveles de satisfacción son fundamentales para que la organización escolar garantice el mantenimiento de la calidad de sus servicios frente al público objetivo.

Sin embargo, la ausencia de índices de insatisfacción general (0%) es un dato positivo, pero también merece atención. Conforme Souza y Benites (2021), la EPT brasileña aún carga una herencia de formación instrumental, en la cual altos índices de satisfacción pueden ocultar fragilidades pedagógicas. Además, el 30% de estudiantes que evalúan la relación teoría-práctica como regular o mala (24% y 6%) reflejan las críticas de Frigotto, Ciavatta y Ramos (2005) sobre la dificultad histórica de la EPT para superar la separación entre formación académica y formación para el trabajo.

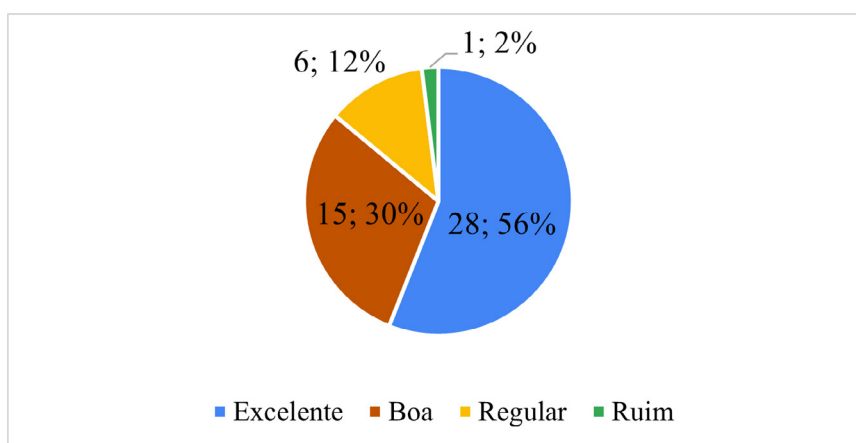
Calidad de la enseñanza y prácticas pedagógicas

La evaluación de la calidad de la enseñanza evidencia percepciones positivas por parte de los estudiantes del curso técnico en PCP, conforme se



presenta en la Figura 7. En lo que se refiere a la claridad de las explicaciones de los profesores, se observa un predominio significativo de evaluaciones favorables: 56% de los participantes clasificaron esta dimensión como excelente y 30% como buena, totalizando 86% de satisfacción. Apenas 12% indicaron comprensión regular y 2% la clasificaron como mala, sugiriendo que la comunicación docente es un punto fuerte del curso. Este resultado refuerza la efectividad de las estrategias de transmisión de contenidos y la capacidad de los docentes para hacer las explicaciones accesibles y comprensibles para la mayoría de los estudiantes.

Figura 7 - Claridad en las explicaciones docentes

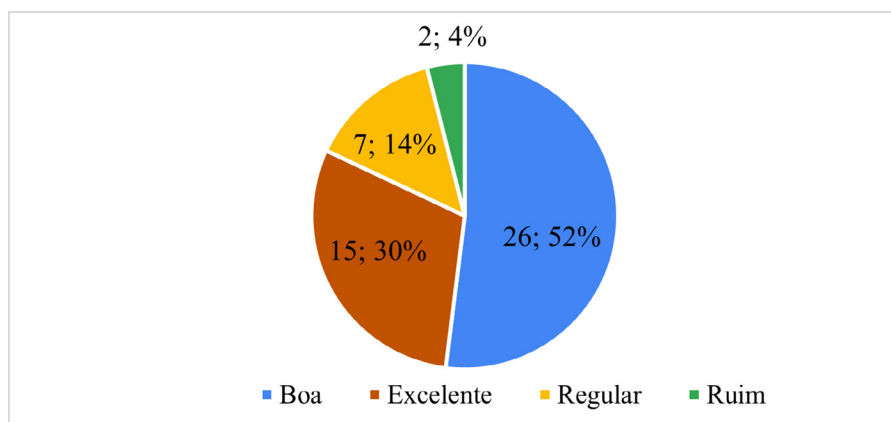


Fuente: Autores (2026)

En relación con las prácticas y metodologías utilizadas en el aula (Figura 8), la percepción también se muestra predominantemente positiva. Aproximadamente 30% consideran las metodologías excelentes, mientras que 52% las evalúan como buenas. Sumados, estos porcentajes representan 82% de aprobación. Sin embargo, 14% de los entrevistados clasificaron las prácticas como regulares y 4% como malas, indicando la existencia de un grupo que percibe posibilidades de mejora, especialmente en lo que respecta a la diversificación de las estrategias metodológicas, inclusión de actividades prácticas ampliadas o mayor contextualización con situaciones reales del área de Planificación y Control de la Producción.



Figura 8 - Prácticas y metodologías utilizadas por los docentes en el aula.



Fuente: Autores (2026)

Una cuestión planteada a los estudiantes estuvo relacionada con la relevancia de los contenidos enseñados en el aula. Un total de 32% afirma que los contenidos son muy relevantes, mientras que 56% los clasifican como relevantes, es decir, 88% perciben una adecuación significativa entre los temas trabajados y las competencias exigidas en la formación técnica. Apenas 12% evaluaron los contenidos como razonables, señalando que, aunque pequeño, un segmento de los grupos reconoce la necesidad de ajustes curriculares o profundización en áreas específicas.

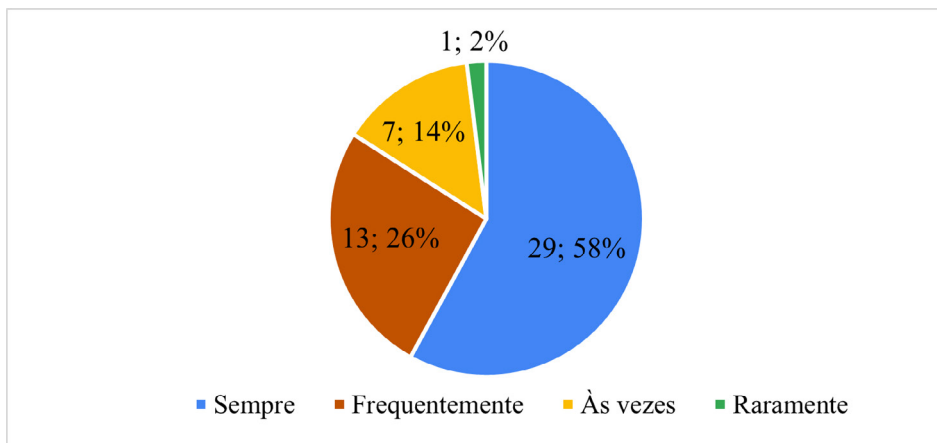
Otro análisis realizado fue respecto al dominio de contenido presentado por los profesores en el aula, el cual se destaca de manera expresiva. La mayor parte de los estudiantes (74%) evaluó el dominio docente como excelente, seguida de 18% que atribuyó una evaluación buena. Apenas 8% consideraron el dominio regular. Estos datos apuntan hacia un cuerpo docente técnicamente preparado, capaz de articular teoría y práctica con seguridad y confiabilidad, lo que contribuye directamente a la construcción de una experiencia formativa consolidada.

Por último, la accesibilidad de los profesores para resolver dudas refuerza (Figura 9) la percepción de un ambiente pedagógico acogedor y favorable para el aprendizaje. Para 58% de los estudiantes, los docentes están siempre accesibles,



mientras que 28% afirman que esto ocurre frecuentemente. Sumados, estos porcentajes resultan en 86% de evaluaciones positivas. Apenas una pequeña parte relató accesibilidad esporádica, lo que indica que la disponibilidad de los docentes es reconocida como un elemento de apoyo significativo durante el proceso formativo.

Figura 9 - Acceso a los docentes del curso técnico.



Fuente: Autores (2026).

Los resultados obtenidos en el presente bloque de análisis, de manera general, evidencian excelentes evaluaciones de los estudiantes respecto a la claridad de las explicaciones, el dominio de contenido y la accesibilidad docente, reforzando la importancia de las interacciones en el aula para la construcción de la satisfacción estudiantil, conforme defienden Alves (2003) y Ribeiro, Correia y Campos (2021). Cuando los estudiantes perciben que los profesores dominan los contenidos, utilizan metodologías adecuadas y se muestran disponibles para resolver dudas, la experiencia formativa tiende a ser evaluada de manera más positiva, lo que contribuye a la motivación, el perfeccionamiento, el aprendizaje y la permanencia en el curso.

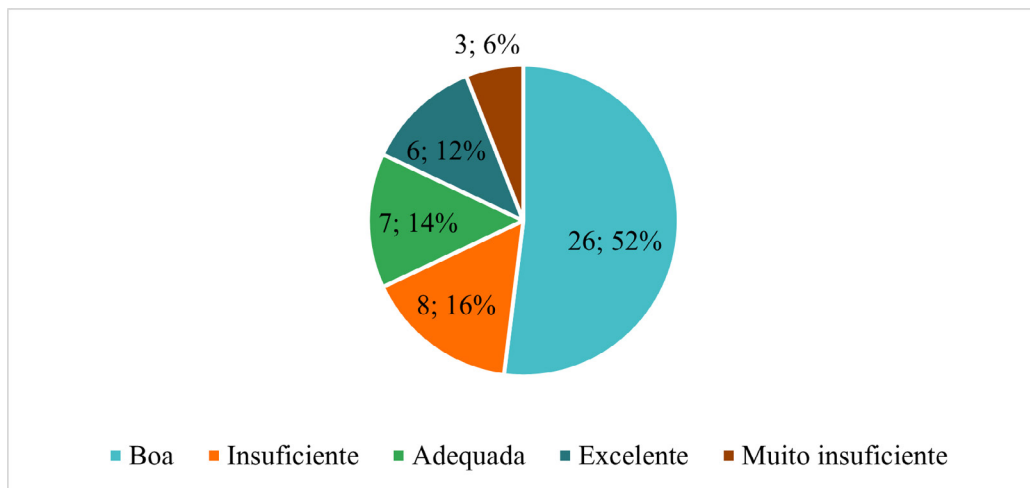
Escuela e infraestructura

En lo que se refiere a la infraestructura ofrecida para el curso (Figura 10), compuesta por aulas, laboratorios y equipos, se observa que 52% de los



estudiantes clasifican este aspecto como bueno, mientras que 14% lo consideran adecuado y 12% como excelente, totalizando 78% de evaluaciones favorables. En contrapartida, 16% la consideran insuficiente y 6% la evalúan como muy insuficiente, indicando que una parte significativa experimenta limitaciones estructurales que pueden impactar el desarrollo pleno de actividades prácticas y el uso de recursos tecnológicos. Este contraste sugiere que, aunque la institución posea una infraestructura funcional, esta aún no atiende de manera homogénea las expectativas de todos los estudiantes, especialmente de aquellos que demandan ambientes más equipados para actividades técnicas específicas del PCP.

Figura 10 - Infraestructura ofrecida para el curso.



Fuente: Autores (2026).

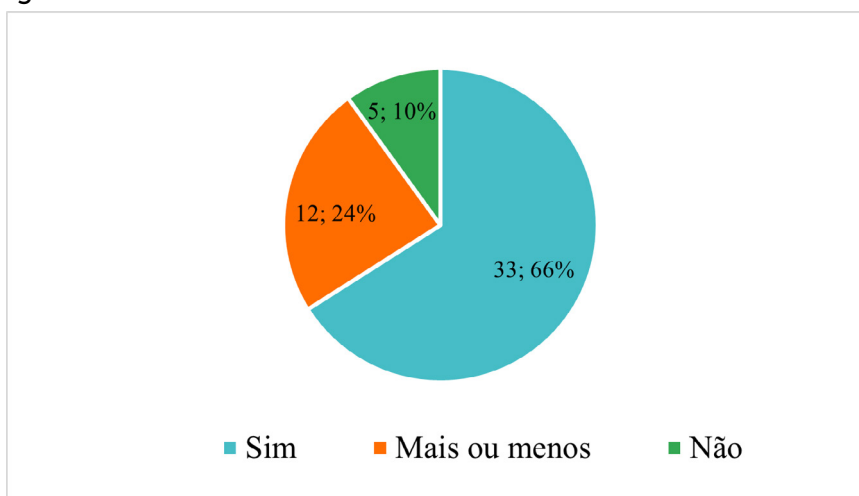
En relación con la atención y el apoyo ofrecidos por la institución, se verifica una distribución más equilibrada entre evaluaciones positivas y neutras. De los participantes, 38% afirman estar satisfechos, mientras que 38% se posicionan de forma neutra y apenas 8% se dicen totalmente satisfechos. Por otro lado, 8% relatan estar insatisfechos y 8% totalmente insatisfechos. Este conjunto de respuestas neutras puede sugerir que, aunque el apoyo institucional no sea percibido como un problema crítico, tampoco se destaca como un punto fuerte. Este porcentaje puede indicar que el soporte ofrecido por la escuela no es percibido como central para la experiencia formativa de



los estudiantes. Es posible que los alumnos no tengan claridad sobre los roles, canales de apoyo y qué servicios institucionales están disponibles o deberían esperar, lo que contribuye a respuestas indeterminadas. Por otro lado, el 16% de insatisfechos (sumando insatisfechos y totalmente insatisfechos) sugiere la existencia de un subgrupo con necesidades específicas, como dificultades académicas o cuestiones burocráticas no resueltas. Este hallazgo apunta hacia la conveniencia de intervenciones focalizadas, en lugar de reformas universales en la atención.

El sentimiento de pertenencia también fue investigado mediante la cuestión referente al orgullo de ser alumno de la escuela técnica (Figura 11). Los resultados demuestran un expresivo nivel de identificación institucional: 66% de los estudiantes afirman sentir orgullo, mientras que 24% relatan sentirse más o menos identificados y apenas 10% respondieron que no. Estos datos revelan una imagen institucional positiva (66%); sin embargo, merece una interpretación más cuidadosa. El elevado sentimiento de orgullo institucional puede derivar no solo de la calidad del curso en sí y de las acciones escolares realizadas, sino también reflejar el sentimiento de pertenencia a una categoría profesional socialmente valorizada: la de técnico en Planificación y Control de la Producción.

Figura 11 - Orgullo de ser estudiante de la escuela técnica



Fuente: Autores (2026)



Por último, el indicador relativo a la recomendación del curso para otras personas refuerza la visión globalmente positiva sobre la escuela. La gran mayoría (80%) afirma que recomendaría el curso a terceros, mientras que 14% respondieron tal vez y apenas 6% no lo recomendarían. Esta disposición favorable a la recomendación demuestra que, a pesar de limitaciones en aspectos estructurales y de atención, el conjunto de la experiencia formativa es suficientemente significativo para que la mayoría de los estudiantes respalde el curso de PCP y la institución. Sin embargo, esta alta tasa de recomendación merece una interpretación más cautelosa. La disposición para recomendar el curso puede estar más asociada a los beneficios percibidos en el mercado laboral (empleabilidad, reconocimiento profesional y valorización social) que necesariamente a la calidad pedagógica. Así, es posible que los estudiantes recomienden el curso por los retornos profesionales que proporciona, y no exclusivamente por la excelencia de las prácticas de enseñanza o del apoyo institucional recibido. Esta distinción es importante para no sobredimensionar indicadores de satisfacción como evidencia directa de calidad formativa.

Los resultados relativos a la infraestructura y a la atención institucional dialogan con las discusiones de Redin et al. (2015) y Rossato, Pinto y Müller (2020), quienes comprenden la satisfacción estudiantil como resultado de un conjunto de factores académicos, pedagógicos y administrativos. Aunque la mayoría de las respuestas apunten a evaluaciones favorables, la presencia de una parte relevante de estudiantes que perciben limitaciones estructurales y manifiestan posiciones neutras respecto al apoyo revela la necesidad de perfeccionar las condiciones materiales y de atención, con el fin de consolidar la calidad percibida del servicio educativo ofrecido.

Propuestas de mejora

A partir de los resultados obtenidos, fue posible delinear algunas propuestas de mejora orientadas al perfeccionamiento del curso técnico de PCP y de la experiencia formativa de los estudiantes. Tales propuestas se organizan



en cuatro ejes principales: orientación para la elección del curso, cualificación de las prácticas pedagógicas, mejora de la infraestructura y fortalecimiento del acompañamiento estudiantil.

En lo que respecta a la orientación profesional, los datos revelaron que parte de los alumnos ingresó al curso motivada por influencia de familiares, amigos o por la ausencia de otras opciones de matrícula, sin conocer plenamente las atribuciones del técnico en PCP. Como sugerencia para la gestión pedagógica, se propone la inclusión de ferias de profesiones, encuentros con egresados, materiales informativos o momentos de acogida que presenten el PCP a los nuevos ingresantes, así como una mayor presencia de publicaciones explicativas sobre los objetivos del curso en las redes sociales institucionales. Tales acciones pueden transformar a aquellos alumnos que ingresaron por falta de opción en estudiantes comprometidos y conscientes de las posibles áreas de actuación profesional, además de conocer las conexiones entre las áreas de trabajo conforme se presenta en la Figura 1, mencionadas por Chiavenato (2022).

En relación con las prácticas pedagógicas, aunque la mayoría de los participantes haya evaluado positivamente la claridad de las explicaciones, las metodologías utilizadas y la relación entre teoría y práctica, existe una pequeña parte que percibe estas dimensiones apenas como regulares o insatisfactorias. A la luz de autores como Redin et al. (2015) y Campolin y Raymundo (2022), quienes defienden la centralidad de la calidad de la enseñanza en la satisfacción estudiantil, se sugiere ampliar el uso de metodologías activas, proyectos integradores, estudios de caso y actividades que aproximen los contenidos a situaciones reales del área de PCP, contribuyendo a la construcción de competencias técnicas y analíticas coherentes con las exigencias del mercado. La inclusión de visitas técnicas más frecuentes, conferencias formativas y mini talleres sobre la aplicación de herramientas del área en el contexto industrial y empresarial también fortalecerá significativamente estas acciones.



En cuanto a la infraestructura y al apoyo institucional, los resultados indican que, aunque la mayoría considere las condiciones físicas como buenas o adecuadas, una fracción relevante de los estudiantes evalúa la infraestructura como insuficiente o muy insuficiente, además de manifestaciones neutras e insatisfechas respecto a la atención. En este sentido, se propone que la gestión escolar planifique la actualización gradual de laboratorios, equipos y recursos tecnológicos utilizados en las actividades del curso, así como el perfeccionamiento de los canales de comunicación y atención a los estudiantes, buscando hacer el soporte institucional más ágil, accesible y percibido por los alumnos.

Considerando los elevados índices de orgullo por ser alumno de la escuela y la fuerte disposición a recomendar el curso, se recomienda el fortalecimiento de mecanismos permanentes de escucha y participación estudiantil, como encuestas semestrales de satisfacción estudiantil, por ejemplo mediante la creación de una comisión interna de evaluación académica con el propósito de analizar las prácticas institucionales y pedagógicas utilizadas y, de esta manera, fortalecer la mejora continua. Otra acción consiste en la creación de programas permanentes de protagonismo estudiantil, como grupos de embajadores del curso, clubes técnicos temáticos y participación de los alumnos en acciones de visibilidad institucional. Reuniones con representantes de grupo y devoluciones públicas (murales escolares, redes sociales, conversaciones con los estudiantes) sobre las mejoras implementadas a partir de las opiniones estudiantiles ampliarán significativamente la satisfacción de la comunidad escolar.

Estas iniciativas fortalecen el sentido de pertenencia y amplían las oportunidades de desarrollo socioemocional y técnico, contribuyendo al mantenimiento de niveles elevados de satisfacción y a la mejora continua de los procesos pedagógicos y administrativos.

El Cuadro 2 a continuación presenta el resumen de lo discutido hasta aquí en las propuestas de mejora.



Cuadro 2 - Resumen de las propuestas de mejora

Fragilidad Identificada	Referencia Relacionada	Mejoria Propuesta	Objetivo
Parte de los alumnos ingresa al curso sin conocer las funciones del técnico en PCP (60% motivados por factores externos).	Kotler (2018); Redin et al. (2015); Chiavenato (2022).	Realizar ferias de profesiones, encuentros con egresados, materiales de divulgación (folletos, videos) y acciones de acogida para nuevos estudiantes; ampliar la comunicación sobre el curso en las redes sociales de la escuela.	Reducir el ingreso por exclusión y alinear las expectativas del alumno con el perfil real del curso desde la matrícula.
Percepción regular o insatisfactoria respecto a la relación entre teoría y práctica (30% evaluaron como regular/mala).	Rossato, Pinto e Müller (2020); Redin et al. (2015)	Actualizar y modernizar laboratorios y equipos; adquirir softwares y recursos tecnológicos utilizados en el área de PCP; ampliar el control y establecimiento de calendario de visitas técnicas.	Superar la brecha entre teoría y práctica y permitir que el estudiante visualice la integración teórica en el ambiente fabril real.
Atención institucional con 16% de insatisfechos/ totalmente insatisfechos y 38% neutros.	Ribeiro; Correia e Campos (2021).	Mejorar canales de atención y comunicación; crear protocolos de respuesta al alumno; ampliar la presencia del equipo pedagógico en los momentos de orientación.	Elevar la satisfacción con la atención y el apoyo escolar.
Participación estudiantil limitada en los procesos institucionales.	Lizote; Lana e Verdinelli (2012).	Implementar encuestas semestrales de satisfacción, crear una comisión interna de evaluación académica, promover reuniones periódicas con representantes de grupo y divulgar públicamente las mejoras implementadas con base en los feedbacks.	Transformar las evaluaciones neutras en compromiso activo, dando voz al alumno para mejoras constantes en el curso.
Necesidad de fortalecer el acompañamiento y compromiso estudiantil, aprovechando el fuerte orgullo institucional (66%) y la alta recomendación del curso (80%).	Reis e Vicente (2023).	Crear programas permanentes de protagonismo estudiantil (embajadores del curso, clubes técnicos), involucrar alumnos en proyectos de visibilidad institucional y ampliar acciones de integración.	Perfeccionar los índices de satisfacción con el apoyo administrativo y garantizar recursos tecnológicos adecuados para la enseñanza técnica.

Fuente: Autores (2026)



Preservar y potenciar las mejoras se vuelve esencial para garantizar la permanencia de los altos niveles de satisfacción y consolidar la experiencia formativa como referencia en el contexto de la educación profesional técnica.

Consideraciones finales

La investigación permitió comprender los factores que influyen en la satisfacción estudiantil en el curso técnico de Planificación y Control de la Producción (PCP), evidenciando que, de manera general, los estudiantes egresados evalúan positivamente la experiencia formativa ofrecida por la institución analizada. Los resultados demostraron elevados índices de satisfacción respecto a la calidad de la enseñanza, especialmente en relación con la claridad de las explicaciones, el dominio de contenido de los docentes y la accesibilidad para resolver dudas, elementos que refuerzan la importancia de las interacciones pedagógicas en la construcción de una formación técnica significativa.

También se identificó que el interés por el área constituye el principal factor de ingreso al curso, aunque una parte relevante de los estudiantes haya ingresado motivada por influencias externas o por circunstancias relacionadas con la oferta disponible. Este hallazgo señala la necesidad de fortalecer acciones de orientación profesional y divulgación institucional que permitan al estudiante conocer mejor las atribuciones y posibilidades del técnico en PCP antes de realizar la matrícula.

A pesar de la evaluación positiva predominante, la investigación también evidenció desafíos importantes. Parte de los participantes señaló limitaciones relacionadas con la infraestructura y expresó percepciones neutras o negativas respecto al apoyo institucional ofrecido por la escuela. Asimismo, aunque la mayoría evalúe favorablemente la relación entre teoría y práctica, existe un grupo que considera esta integración insuficiente, indicando la necesidad de ampliar experiencias prácticas, visitas técnicas y metodologías activas conectadas a situaciones reales del contexto productivo.



Las propuestas de mejora presentadas en este estudio buscan contribuir al perfeccionamiento continuo del curso técnico en PCP, especialmente en lo que respecta a la aproximación entre teoría y práctica, la modernización de la infraestructura, el fortalecimiento de la atención estudiantil y la ampliación de espacios de escucha y participación académica. Se entiende que tales acciones pueden contribuir no solo a elevar los niveles de satisfacción estudiantil, sino también a fortalecer la calidad de la Educación Profesional y Tecnológica ofrecida.

Como limitaciones de la investigación, se destaca el hecho de que el estudio fue realizado en una única institución y con un número específico de egresados, lo que impide generalizaciones amplias para otros contextos educativos. Además, la investigación se centró exclusivamente en la percepción de los estudiantes, no contemplando la visión de docentes, gestores o egresados ya insertados en el mercado laboral.

Por ello, se sugiere que investigaciones futuras amplíen el alcance del estudio hacia otras instituciones y cursos técnicos, además de incluir análisis comparativos entre diferentes modalidades de Educación Profesional y Tecnológica. También se recomienda investigar la trayectoria profesional de los egresados del curso de PCP, buscando comprender de qué manera la formación recibida impacta efectivamente la inserción y el desempeño en el mercado de trabajo.

Referencias

ALVES, Gilcean Silva; PEREIRA, Diógenes Oliveira. Percepção da qualidade de vida a partir do ensino de filosofia em cursos técnicos do Instituto Federal da Paraíba. **Vértices**, Santo Antônio Campos dos Goytacazes, v. 24, n. 2, p. 481-510, maio/ago, 2022. DOI: <https://doi.org/10.19180/1809-2667.v24n22022p481-510>

ALVES, Helena Maria Baptista. **Uma abordagem de marketing à satisfação do aluno no ensino universitário público**: índice, antecedentes e consequências. 2003. 286 f. Tese (Doutorado em Gestão) – Universidade da Beira Interior, Covilhã, 2003.



BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. São Paulo: Edições 70, 2016.

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em 28 dez 2024.

BRASIL. Ministério da Educação. **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos**. 4. ed. Brasília, DF: MEC, 2020. Disponível em: <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/1/2020/11/CATALOGO-NACIONAL-DE-CURSOS-TECNICOS-2020.pdf>. Consultado el: 22 dez 2025.

BRAUN, Virginia; CLARKE, Victoria. Using thematic analysis in psychology. **Qualitative Research in Psychology**, London, v. 3, n. 2, p. 77-101, 2006. DOI: <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

CAMPOLIN, Luciane da Costa; RAYMUNDO, Gislene Miotto Catolino. A avaliação da aprendizagem na educação profissional e tecnológica: uma análise das práticas avaliativas nos cursos técnicos subsequentes no IFSC – Campus Caçador. **Educação Profissional e Tecnológica em Revista**, Vitória, v. 6, n. 1, 2022. Disponível em: <https://ojs.ifes.edu.br/index.php/ept/article/view/72>. Consultado el: 23 dez. 2025.

CARDOSO, Wagner. **Planejamento e controle da produção (PCP): a teoria na prática**. São Paulo: Blucher, 2021.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação ao planejamento e controle da produção**. 3. ed. Barueri, SP: Atlas, 2022.

CRESWELL, John W.; CLARK, Vicki L. P. **Pesquisa de métodos mistos**. 2. ed. Porto Alegre: Penso, 2013.

FRIGOTTO, Gaudêncio; CIAVATTA, Maria; RAMOS, Marise. A política de educação profissional no Governo Lula: um percurso histórico atravessado por contradições. **Educação & Sociedade**, Campinas, v. 26, n. 92, p. 1087-1113, out. 2005. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0101-73302005000300017>

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2022



JANUÁRIO, Iara de Souza; GEGLIO, Paulo César. Percepção dos estudantes da Educação Profissional e Tecnológica sobre o auxílio estudantil de permanência. **Revista Brasileira da Educação Profissional e Tecnológica**, Natal, v. 2, n. 25, p. 1-22e17209, ago. 2025. DOI: <https://doi.org/10.15628/rbept.2025.17209>

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 15. ed. São Paulo Pearson Education do Brasil, 2018.

LAGE JUNIOR, Murís. **Planejamento e controle da produção: teoria e prática**. Rio de Janeiro: LTC, 2019.

LIZOTE, Suzete Antonieta; LANA, Jeferson; VERDINELLI, Miguel Angel. Satisfação dos alunos em cursos de pós-graduação lato sensu: influência do gênero nas estratégias administrativas das instituições de ensino superior. In: SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA – SEGeT, 9., 2012, Resende. **Anais [...]**. Resende: AEDB, 2012. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/10216100.pdf>. Consultado el: 14 dez. 2025.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2015

MARTINS, Roberto Antonio; MELLO, Carlos Henrique Pereira; TURRIONI, João Batista. **Guia para elaboração de monografia e TCC em engenharia de produção**. São Paulo: Editora Atlas, 2013.

REDIN Ezequiel; *et al.* Satisfação de discentes sobre a formação técnica e profissional em instituições pública e privada (Rio Grande Do Sul, 2013). **Holos**, Natal, v. 3, p. 166-181, 2015. Disponível em: <https://doi.org/10.15628/holos.2015.1771>.

REIS, Laiane de Oliveira; VICENTE, Victor Manuel Barbosa. Aferição do nível de satisfação discente em relação ao ensino do curso de Administração da Universidade Federal de Uberlândia no campus Pontal. **Revista Visão: Gestão Organizacional**, Caçador, v. 12, n. 1, p. 93-109, 2023. Disponível em: <https://periodicos.uniarp.edu.br/index.php/visao/article/view/3019>. Consultado el: 14 nov. 2025.



RIBEIRO, Iara Margolis; CORREIA, Walter Franklin Marques; CAMPOS, Fábio. Setores acadêmicos que interferem na satisfação do aluno no ensino superior. **Acta Scientiarum**. Education, Maringá, v. 43, p. e50121, 2021. DOI: <https://doi.org/10.4025/actascieduc.v43i1.50121>

RODRIGUES, Andrea Carla Vargas; QUADROS, João Roberto de Toledo. A percepção de formandos de um curso técnico de informática e sua importância para inserção no mundo profissional de computação. **Brazilian Journal of Education**, Technology and Society, Minho, v.16, n. 1, p. 92-108, 2023. DOI: <https://doi.org/10.14571/brajets.v16.n1.92-108>

ROSSATO, Vanessa Piovesan; PINTO, Nelson Guilherme Machado; MÜLLER, Andressa Petry. Satisfaction with the academic of high school students: the case of a university campus. **Revista de Gestão e Secretariado**, [s. l.], v. 11, n. 3, p. 185-211 set/dez, 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.7769/gesec.v11i3.1082>

SILVA, José Augusto Souza Gomes da; COUTINHO, Diógenes José Gusmão. O papel da educação profissional e tecnológica na formação para o mercado de trabalho no Brasil. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, São Paulo, v. 10, n. 11, p. 999-1007, nov. 2024. DOI: <https://doi.org/10.51891/rease.v10i11.16554>.

SILVA, Josiane Barradas; MELO, Wilverson Rodrigo Silva de. Do ensino profissionalizante à inserção ao mercado de trabalho: percepção dos egressos do curso técnico de segurança do trabalho da eetepa/ Itaituba. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, São Paulo, v. 12, n. 3, p. 1-27, mar. 2026. DOI: <https://doi.org/10.51891/rease.v12i3.24599>

SOUZA, Matheus Henrique Tudes de; REIS FILHO, Ramílio Ramalho. The importance of Production Planning And Control (PCP) in manufacturing industries. **Interface Tecnológica**, Taquaritinga, v. 21, n. 2, p. 887-897, 2024. DOI: <https://doi.org/10.31510/infav21i2.2137>

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018.



SOUZA, Everton de; BENITES, Larissa Cerignoni. Educação profissional e tecnológica no Brasil: uma história de avanços e retrocessos. **Revista Cocar**, Belém, v. 15, n. 32, p. 1-19, 2021. Disponible en: <https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/4135>. Consultado el: 3 ene. 2026.

TAVARES, Nadja Waleska Capistrano; TACCONI, Marli de Fátima Ferraz da Silva; TACCONI NETO, Ernesto Alexandre. Percepção sobre marca IFRN nos cursos técnicos integrados do CNAT. **Revista da FAE**, Curitiba, v. 26, n. 1, 2023. Disponible en: <https://revistafae.fae.emnuvens.com.br/revistafae/article/view/770>. Consultado el: 31 mar. 2026.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

Nota

i. 1 Traducción realizada con la asistencia de AI-GEMINI



Cómo citar

SOARES, A. M. *et al.* Percepções de estudantes concluintes sobre um curso técnico em planejamento e controle da produção: fatores de satisfação e desafios. **Educação em Análise**, Londrina, v. 11, p. 1-35, 2026. DOI: <https://doi.org/10.5433/1984-7939.2026.v11.54591>.

Enviado: 12 de enero de 2026

Aceptado: 23 de abril de 2026

Publicado: 20 de mayo de 2026



CRediT

Reconocimientos:	No aplica
Financiamiento:	No aplica
Conflicto de intereses:	Los autores certifican que no tienen interés comercial o asociativo que represente un conflicto de intereses en relación con el manuscrito.
Aprobación ética:	No aplica
Contribución de los autores:	<p>SOARES, A. M. declara haber realizado conceptualización, análisis formal, metodología, redacción – preparación del borrador original.</p> <p>CÂMARA, J. M. D. A. declara haber realizado análisis formal, redacción – revisión y edición.</p> <p>VALENÇA, A. K. A. declara haber realizado análisis formal, redacción – preparación del borrador original.</p> <p>DOURADO, C. J. M. declara haber realizado redacción – preparación del borrador original.</p>

Equipo Editorial

Redactor de sección:	João Fernando de Araújo
Miembro del equipo de producción:	Ana Luiza Marques Pedraçoli
Ayudante de redacción:	Martinho Gilson Cardoso Chingulo
Maquetación y Diseño:	Carolina Motter Pizoni - Escritório de Apoio ao Editor Científico

