



DESEMPEÑO DE LA COORDINACIÓN PEDAGÓGICA DEL CAMPUS NACIONAL DE OPORTO, DEL IFTO, BAJO LA MIRADA DEL DOCENTE: DESAFÍOS Y POSIBILIDADES¹

Wesley Vieira da Silva²  
Mary Lúcia Gomes Silveira de Senna³  
Kenya Maria Vieira Lopes⁴  

Resumem

Este artículo aborda algunos de los resultados de una disertación defendida en el primer semestre de 2024, que tuvo como objetivo general: analizar el trabajo de la Coordinación Técnica Pedagógica (COTEPE), del Campus Porto Nacional del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Tocantins (IFTO) y, a partir de ello, producir un producto educativo (EP). Entre los aportes teóricos se basó en: Saviani (1989, 2020); Manacorda (2019); Libaneo (2010); Ciavatta (2005) quienes discuten la perspectiva de la Educación Profesional y Tecnológica. La investigación participativa, de carácter cualitativo y aplicado, tuvo como instrumentos de recolección de datos un cuestionario en línea para estudiantes y docentes, además de un grupo focal con empleados de la institución. El análisis de los datos se basó en Bardin (2016), involucrando un preanálisis, formulación de hipótesis y creación de indicadores para la interpretación de resultados. La coordinación en cuestión enfrenta desafíos sustanciales y múltiples posibilidades para consolidar y desarrollar un trabajo de excelencia. Los resultados indican que, al liderar tanto la dimensión pedagógica como administrativa, COTEPE asume, en el día a día, el compromiso de servir a estudiantes, padres de familia, docentes y a la comunidad escolar en general. El PE resultante del estudio consistió en un libro electrónico informativo que detalla las actividades realizadas por el sector, contribuyendo a mejorar la comprensión de su papel en la comunidad académica y escolar.

Palabras clave: Coordinación Pedagógica; Educación Profesional y Tecnológica; Enseñanza.

Cómo citar

SILVA, Wesley Vieira; SENNA, Mary Lúcia Gomes Silveira; LOPES, Kênya Maria Vieira. Desempeño de la Coordinación Pedagógica del Campus Nacional de Oporto, del IFTO, bajo la mirada del docente: desafíos y posibilidades. *Educação em Análise*, Londrina, v.10, p. 1-18, 2025. DOI: 10.5433/1984-7939.2025.v10.51817.



¹ Traducción realizada con la asistencia de AI-GEMINI.

²Mestre em Educação Profissional e Tecnológica pelo Instituto Federal do Tocantins. Técnico em Assuntos Educacionais do Instituto Federal do Tocantins. Araguaína, Tocantins, Brasil. Endereço eletrônico: wesley@ifto.edu.br.

³Doutora em Ciências pelo Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares. Professora do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins. Palmas, Tocantins, Brasil. Endereço eletrônico: marysenna@ifto.edu.br.

⁴Doutora em Educação, Ciências e Matemática pela Universidade Federal de Mato Grosso. Professora do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins. Araguaína, Tocantins, Brasil. Endereço eletrônico: kenya@ifto.edu.br.

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA DO CAMPUS PORTO NACIONAL, DO IFTO, SOB O OLHAR DOCENTE: DESAFIOS E POSSIBILIDADES

Resumo: O presente artigo aborda alguns dos resultados de uma dissertação defendida no primeiro semestre de 2024 que teve como objetivo geral: analisar o trabalho da Coordenação Técnica Pedagógica (COTEPE), do *Campus* Porto Nacional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO) e, a partir dele, produzir um produto educacional (PE). Entre os aportes teóricos, pautou-se em: Saviani (1989, 2020); Manacorda (2019); Libâneo (2010); Ciavatta (2005) que discutem a perspectiva da Educação Profissional e Tecnológica. A pesquisa participante, de caráter qualitativo e aplicada, teve como instrumentos de coleta de dados um questionário *online* para estudantes e professores, além de grupo focal com servidores da instituição. A análise dos dados baseou-se Bardin (2016), envolvendo pré-análise, formulação de hipóteses e criação de indicadores para a interpretação dos resultados. A coordenação em questão enfrenta tanto desafios substanciais quanto múltiplas possibilidades para a consolidação e o desenvolvimento de um trabalho de excelência. Os resultados indicam que, ao liderar tanto as dimensões pedagógicas quanto as administrativas, a COTEPE assume, diariamente, o compromisso de atender aos estudantes, pais, docentes e à comunidade escolar em geral. O PE resultante do estudo consistiu em um *e-book* informativo que detalha as atividades realizadas pelo setor, contribuindo para o aprimoramento do entendimento sobre seu papel na comunidade acadêmica e escolar.

Palavras-chave: Coordenação Pedagógica; Educação Profissional e Tecnológica; Ensino.

PERFORMANCE OF THE PEDAGOGICAL COORDINATION OF THE PORTO NACIONAL CAMPUS, OF IFTO, UNDER THE TEACHER'S PERSPECTIVE: CHALLENGES AND POSSIBILITIES

Abstract: This article addresses some of the results of a dissertation defended in the first semester of 2024, which had as its general objective: to analyze the work of the Technical Pedagogical Coordination (COTEPE), of the Porto Nacional Campus of the Federal Institute of Education, Science and Technology of Tocantins (IFTO) and, from there, produce an educational product (PE). Among the theoretical contributions, it was based on: Saviani (1989, 2020); Manacorda (2019); Libâneo (2010); Ciavatta (2005) who discuss the perspective of Professional and Technological Education. The participatory research, of a qualitative and applied nature, had as data collection instruments an online questionnaire for students and teachers, in addition to a focus group with employees of the institution. Data analysis was based on Bardin (2016), involving pre-analysis, formulation of hypotheses and creation of indicators for the interpretation of the results. The coordination in question faces both substantial challenges and multiple possibilities for the consolidation and development of excellent work. The results indicate that, by leading both the pedagogical and administrative dimensions, COTEPE assumes, on a daily basis, the commitment to serve students, parents, teachers and the school community in general. The PE resulting from the study consisted of an informative e-book that details the activities carried out by the sector, contributing to the improvement of the understanding of its role in the academic and school community.

Keywords: Pedagogical Coordination; Professional and Technological Education; Teaching.

Introducción

El presente artículo aborda algunos de los resultados de una disertación defendida en el primer semestre de 2024, en la Maestría en Educación Profesional y Tecnológica- ProfEPT. El trabajo, vinculado a la línea de investigación Organización y Memorias de Espacios Pedagógicos en la Educación Profesional y Tecnológica, tuvo como objetivo general: analizar el trabajo de la Coordinación Técnica Pedagógica (COTEPE), del Campus Porto Nacional del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología del Tocantins (IFTO) y, a partir de él, producir un producto educativo (PE). La pregunta que guió la investigación fue: "¿cuáles son las posibilidades de actuación de la Coordinación Técnico-Pedagógica, en el ámbito de la Educación Profesional y Tecnológica, en el Campus Porto Nacional del IFTO?"

Con la institución de la Red de Educación Profesional y Tecnológica (EPT), por la Ley nº 11.892, del 29 de diciembre de 2008, que transformó las Escuelas Técnicas Federales en Institutos Federales (IFs), en todo el país, una nueva perspectiva de cambio se configuró en la EPT a través de la Enseñanza Técnica Integrada a la Enseñanza Media, que abarcó las dimensiones de la formación omnilateral (Brasil, 2008). La formación omnilateral remite al concepto que es corroborado por Ciavatta (2005, p. 3), "[...] su origen remoto está en la educación socialista que pretendía ser omnilateral en el sentido de formar al ser humano en su integralidad física, mental, cultural, política, científico-tecnológica".

En este formato de hacer educación orientada a la formación de sujetos críticos, capaces de ser dirigentes y no solamente meros ejecutores de tareas, donde la educación pueda ser pensada desde el punto de vista de la politecnia, se tiene como referencia el trabajo como principio educativo, garantizando una formación amplia y emancipatoria (Saviani, 1989). Para ello, es necesario asegurar que en este proceso de integración haya la mediación a través de los varios actores que hacen educación, garantizando la efectiva formación integral. Manacorda (2019) aborda que la educación completa: la omnilateral, universal, debe ser accesible a todos los ciudadanos. Luego, es importante que todos tengan acceso al conocimiento en las mismas condiciones y sean capaces de ser dirigentes y no apenas, dirigidos.

Así, para gestionar los procesos de formación humana de los sujetos en la EPT, la ley aseguró que hubiera la participación de diversos profesionales en la conducción de la tarea de educar. La promoción de una enseñanza de calidad, atendiendo a las exigencias en el quesito de formación humana integral visa proporcionar una educación plena, dando un aporte de conocimientos que van más allá de los sistemas tradicionales de enseñanza.

Los Institutos Federales cuentan con un equipo formado por profesionales de varias áreas, como: profesores, bibliotecarios, auxiliares de biblioteca, auxiliares en asuntos educacionales, asistentes de estudiantes, psicólogos, pedagogos, enfermeros, asistentes sociales, médicos, traductores e intérpretes de Libras, técnico en asuntos educacionales, además de otros servidores imbuidos en la tarea de educar. Tal estructura visa atender a los más diversos sujetos con formación integral, como posibilidad de transformación y emancipación de los individuos, pensando en la enseñanza integrada para la travesía rumbo al horizonte del cambio para la formación plena a ser alcanzada (Ciavatta, 2005).

La función primordial del IFTO es proporcionar, a través de la enseñanza, investigación y extensión, una formación académica que sea para la emancipación de los sujetos y su inserción social. Y, para que ocurra el cumplimiento de la tarea de educar a través de una enseñanza de calidad, orientada a la formación humanística y omnilateral, la institución cuenta con un equipo multiprofesional compuesto por varios servidores, engajados en el cumplimiento de la misión de servir a la comunidad escolar.

Estos servidores forman parte de los más diversos sectores dentro de los IFs, desarrollando su trabajo, cuyo objetivo es atender a la comunidad académica. Entre los diversos sectores que forman parte de la EPT, en el Campus Porto Nacional del IFTO, tenemos la Coordinación Técnico-Pedagógica (COTEPE), cuya función es acompañar el trabajo de la comunidad escolar y proponer soluciones pedagógicas orientadas a la atención de este público. Así, la COTEPE está compuesta por Pedagogos Orientadores Educacionales y Técnicos en Asuntos Educacionales, en el caso del Campus Porto Nacional del IFTO, pues en algunos campus, la configuración del cuadro de servidores puede ser más amplia o más restringida.

Sobre la importancia del trabajo de la coordinación pedagógica se corrobora con Vasconcellos (2021), que afirma que la coordinación tiene que ver con todos los sujetos y con todas las instancias formativas de la escuela, desde las prácticas más simples a las más complejas. En lo que se refiere a la definición del papel de la coordinación pedagógica, se entiende que ella:

[...] es la articuladora del Proyecto Político-Pedagógico de la institución en el campo Pedagógico, organizando la reflexión, la participación y los medios para la concretización del mismo, de tal forma que la escuela pueda cumplir su tarea de propiciar a todos los estudiantes el aprendizaje efectivo, el desarrollo humano pleno y la alegría crítica (Vasconcellos, 2021, p. 129).

Es notable la importancia del trabajo y acción del equipo pedagógico para la consolidación y cumplimiento del papel de la escuela en la misión de educar. Considerando las múltiples necesidades oriundas del contexto escolar, son estos profesionales quienes orientan, asesoran y direcccionan los caminos para alcanzar los objetivos propuestos por el Proyecto Político-Pedagógico de la escuela.

En lo que respecta a la actuación del equipo pedagógico, Lorenzet y Zitkoski (2017) afirman que es esencial en las instituciones de EPT, considerando que algunos docentes son de áreas técnicas, no teniendo conocimiento didáctico, ni una claridad sobre los procedimientos metodológicos. De este modo, es indispensable la presencia del equipo pedagógico como articulador de los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de la receptividad e inserción en el contexto educativo para los docentes.

Las actividades del equipo pedagógico son, de cierta forma, incomprendidas, como muestran las investigaciones sobre el tema, pues, de acuerdo con Buarque (2017, p. 38), "[...] el trabajo de las Coordinaciones Pedagógicas, es visto como de naturaleza práctica, aún cargado de términos peyorativos, como apagador de incendios, solucionador de problemas y otros". Pero, aún según la autora, la acción pedagógica ultrapasa los muros de la escuela, está comprometida con el alcance de los objetivos educacionales, entre la acción de pensar y actuar, orientada al desarrollo de las capacidades y formación humana integral.

A lo largo de la historia, es notable la actuación de los pedagogos y su contribución a la educación. Se considera, en este contexto, como pedagogos, a los profesionales de la pedagogía, en sentido de formación y no apenas del cargo que ocupan en la institución. Tal profesional comparte el saber en el día a día laboral, atribuyendo significado al acto de aprender, articulando la acción pedagógica enfocado en la transformación humana. Para Libâneo (2010, p. 58), "[...] hay una diversidad de prácticas educativas en la sociedad y, en todas ellas, [...] está presente la acción pedagógica".

La acción pedagógica es una reflexión teórica y crítica a partir de las prácticas en el campo investigativo de la educación. El papel pedagógico no se restringe al aula, conforme Libâneo (2010, p. 14), "[...] las prácticas educativas ocurren en muchos lugares, en muchas instancias formales, no formales, informales. Ellas acontecen en las familias, en los locales de trabajo, en la ciudad y en la calle, en los medios de comunicación y, también, en las escuelas".

El ejercicio del pedagogo va más allá del aula. En Libâneo (2010, p. 14), se percibe que la actuación pedagógica "[...] no se resume a acciones docentes" y que "[...] si todo trabajo docente es trabajo pedagógico, ni todo trabajo pedagógico es trabajo docente" [...].

Aún con acciones orientadas a la atención de las demandas pedagógicas de la comunidad escolar, se observa que existen personas que no entienden o no conocen cuáles son las actividades a ser realizadas por la COTEPE. Para Libâneo (2010, p. 28), "[...] la pedagogía está en baja entre intelectuales y profesionales del medio educacional [...] muchos pedagogos parecen estar escondiéndose de su profesión o, al menos, necesitando justificar cotidianamente su trabajo".

Ante una realidad de aparente desconocimiento de la realidad del hacer pedagógico, se hace necesario que este campo del conocimiento, cercado de disputas ideológicas, desde siempre, sea investigado y esclarecido. Sobre el papel de la Pedagogía, Saviani, afirma que:

A lo largo de la historia de la llamada civilización occidental, la pedagogía fue afirmándose como correlato de la educación, entendida como el modo de aprehender o de instituir el proceso educativo. Efectivamente, la educación aparece como una realidad irreductible en las sociedades humanas. Su origen se confunde con los orígenes del propio hombre. En la medida en que el hombre se empeña en comprenderla y busca intervenir en ella de manera intencional, va constituyendo un saber específico que, desde la Paideia griega, pasando por Roma y por la Edad Media, llega a los tiempos modernos fuertemente asociado al término 'pedagogía' (Saviani, 2020, p. 20).

Se percibe que la pedagogía acompaña la historia desde la existencia de la humanidad, siendo parte de ella, aunque no propiamente con el término 'pedagogía'. No obstante, la acción de enseñar, proporcionar los conocimientos a las generaciones es la propia pedagogía en acción.

En este sentido, el presente estudio procuró analizar el trabajo realizado por la Coordinación Técnica Pedagógica (COTEPE), del Campus Porto Nacional, del IFTO, el papel y actuación de los Pedagogos Orientadores Educacionales y Técnicos en Asuntos Educacionales (TAE), a partir de la perspectiva de la educación profesional y tecnológica, que visa la formación humana integral.

Materiales y métodos

El proyecto que resultó en la elaboración de la disertación de la cual este artículo se originó, fue sometido al Comité de Ética en Investigación del IFTO (CEP/IFTO), siendo aprobado por medio del Dictamen nº 6.130.297/2023.

En relación a los procedimientos técnicos, la investigación fue considerada como participante, por tratarse de un estudio en el que el propio investigador estaba inserto en su

contexto profesional. Según Brandão y Borges (2007), algunos principios necesitan ser observados en el método de la investigación participante, entre ellos:

El punto de origen de la investigación participante debe estar situado en una perspectiva de la realidad social, tomada como una totalidad en su estructura y en su dinámica [...] Se debe partir de la realidad concreta de la vida cotidiana de los propios participantes individuales y colectivos del proceso, en sus diferentes dimensiones e interacciones [...] Se debe partir siempre de la búsqueda de unidad entre la teoría y la práctica, y construir y reconstruir la teoría a partir de una secuencia de prácticas reflexionadas críticamente. [...] Debe ser pensada como un momento dinámico de un proceso de acción social comunitaria [...] Incluso en una investigación ligada a un trabajo sectorial y provisorio, el propósito de una acción social de vocación popular es la autonomía de sus sujetos en la gestión del conocimiento y de las acciones sociales de él derivadas [...] (Brandão; Borges, 2007, p. 54).

En lo que respecta al enfoque metodológico utilizado en la investigación, la misma se caracterizó de la siguiente forma: en cuanto al abordaje, se clasificó como cualitativa; en cuanto a la naturaleza, considerada aplicada; y en cuanto a los procedimientos, se clasificó como una investigación participante.

Se consideró el estudio como una investigación cualitativa por esta no preocuparse con representatividad numérica, sino, con la profundización de la comprensión de un grupo social, de una organización (Gerhardt; Silveira, 2009, p. 31). La investigación cualitativa, conforme defienden Lüdke y André (2020), supone el contacto directo del investigador con el ambiente y la situación a ser investigada.

Considerando la diversidad y las posibilidades para la realización de investigación en educación, Ghedin y Franco (2011), hablan sobre los desafíos en la búsqueda de procedimientos y concepciones para auxiliar al investigador a interactuar con la realidad que desea conocer y transformar.

Para el levantamiento de los datos fueron aplicados un cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas y cerradas destinadas a los 16 profesores de la primera serie del Curso Técnico en Medio Ambiente Integrado a la Enseñanza Media del Campus Porto Nacional del IFTO. El instrumento fue respondido vía Google Forms por 9 profesores.

Después de recibir los cuestionarios de los estudiantes y profesores, se pasó a discutir los resultados por medio de encuentros realizados con el grupo focal, compuesto por 5 servidores de la COTEPE del Campus.

Según Moreira y Caleffe (2008), el cuestionario se torna un instrumento de uso eficiente del tiempo del investigador, desde su formulación hasta la aplicación. Los respondientes pueden

elaborar sus respuestas con mayor tiempo y tranquilidad, además del hecho de poder alcanzar un mayor número de participantes. Al elaborar un cuestionario, el investigador debe garantizar la claridad de las indagaciones hechas y planear así la maximización de la tasa de retorno del cuestionario.

Conforme Gatti (2005), la investigación con grupos focales busca comprender conceptos, sentimientos, actitudes, creencias, experiencias y reacciones de los participantes por medio de las interacciones realizadas en el grupo, ofreciendo una perspectiva que métodos como observación, entrevistas no alcanzan.

El análisis de contenido fue elegido técnica para el análisis de los datos. Según Bardin (2016), el análisis de contenido consiste en un conjunto de técnicas que utiliza procedimientos sistemáticos y objetivos para describir el contenido de los mensajes. Ese proceso visa identificar indicadores, cuantitativos o no, que posibiliten inferir conocimientos sobre las condiciones de producción y recepción de esos mensajes.

De acuerdo con Bardin (2016, p. 49), el "[...] análisis de contenido es la habla". En ese sentido, dentro de las respuestas a los cuestionarios, las categorías que son trabajadas traen recortes de las hablas de los participantes, de forma a comprender los resultados de ese análisis.

Resultados y debates

La Coordinación Técnico Pedagógica tiene como misión institucional, velar por la garantía de los procesos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, haciendo el enlace entre profesores, estudiantes, padres y comunidad escolar, a fin de asegurar el cumplimiento de la misión institucional de hacer educación de calidad, proporcionando una formación humanística e integral, apoyando el desarrollo de la enseñanza, investigación y extensión, además de proponer mejoras y cambios necesarios al buen funcionamiento de la enseñanza.

La COTEPE tiene, como uno de sus importantes papeles, el de proporcionar la formación continuada de profesores y servidores del área de enseñanza, por medio de la Jornada Pedagógica, trabajando temas que son importantes para el desarrollo profesional y desarrollo de nuevas habilidades y nuevas metodologías y uso de tecnologías educacionales en la enseñanza.

En ese sentido serán presentados los datos colectados y los análisis de los mismos, además de las posibles cuestiones emergidas bajo la mirada docente. El público inicial previsto

para la investigación era de un total de 16 profesores, de estos, apenas 9 aceptaron participar. Este cuantitativo de respondientes representa el 56% de la muestra inicial.

Después de firmar el Término de Consentimiento Libre y Esclarecido (TCLE), respondieron al cuestionario, conteniendo 4 (cuatro) cuestiones cerradas y 6 (seis) cuestiones abiertas, para que pudieran expresar sus opiniones, de forma libre, sobre lo que sabían o lo que les gustaría expresar sobre el trabajo de la COTEPE. Como recorte para este artículo, se optó por presentar cuatro de esas cuestiones.

Sobre el perfil de formación de los participantes de la investigación, la mayoría de ellos (55,6%) posee doctorado, los demás (44,4%) tienen maestría. Los datos muestran que el nivel de formación académica es compatible con lo que se espera de profesionales que actúan en la enseñanza, teniendo una formación adecuada para enseñar dentro de sus áreas de actuación.

Cuando cuestionados sobre las formaciones/capacitaciones mediadas por la COTEPE, 66,6% de los entrevistados afirmaron que ya participaron de ellas. Hubo también aquellos que afirmaron no haber recibido ningún tipo de formación ofrecida por la COTEPE, estos representan cerca del 33,3% de los entrevistados.

Es importante resaltar que a cada inicio de semestre hay al menos una capacitación mediada por la COTEPE, siendo que la Jornada Pedagógica, por ejemplo, forma parte del calendario lectivo escolar y acontece todo semestre. El trabajo reveló que algunos de los entrevistados no participaron de ese momento, siendo que el motivo no fue identificado. Hay otras matices no evidenciados por el trabajo, por no formar parte del objeto de esta investigación, que explorarían los motivos por los cuales algunos de esos profesionales no participaron de esos momentos de formación.

La tabla 1 a seguir relaciona las actividades desarrolladas por la COTEPE a partir de la perspectiva de los profesores. Véase lo que consta en ella.

Cuadro 1 - Actividades propias de COTEPE

CATEGORÍA	FRECUENCIA EN CADA ELEMENTO
Consejos	8
Planificación	4
Orientación	9
Supervisión	3
Evaluación de las actividades docentes	4
Actividades de investigación	2
Actividades de extensión	2
Trabajo estadístico de apoyo a la enseñanza	6

Orientación sobre el trabajo académico	1
Preparación de material de apoyo a los estudiantes	1
Comisión para la elaboración y reformulación de los PPC	6
Diversos comités de apoyo a la enseñanza	8
Consultoría pedagógica	6

Fuente: Elaboración propia (2024).

Sobre la importancia del trabajo pedagógico para la enseñanza, y cuáles actividades los entrevistados consideraban actividades de la COTEPE, se puede observar que, entre las actividades que fueron enumeradas, las más citadas son: orientación, asesoramiento, y comisiones diversas de apoyo a la enseñanza. Esas indicaciones reafirman el papel que tiene la COTEPE de apoyar la enseñanza, por medio de su trabajo diario.

Otros datos que pueden ser observados es que en lo que respecta a las actividades de investigación y extensión, menos de la mitad de los participantes considera esas actividades como siendo del equipo pedagógico. De ese modo es preciso que esas acciones sean implementadas y que profesores y el sector pedagógico puedan actuar juntos en investigaciones y proyectos de extensión, en conjunto con alumnos, para promover el conocimiento y elucidar cuestiones aún no conocidas que serán objetos de futuros estudios.

La Tabla 1 muestra que el 100% de los entrevistados consideran el trabajo de orientación educacional como actividad típica de la COTEPE. Para Vasconcellos (2021, p. 99), es fundamental la presencia del liderazgo pedagógico en la escuela, no que la enseñanza o la escuela funcione solamente con la presencia de ese profesional, pero, según el autor, la coordinación es imprescindible para la mejoría de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

En lo que se refiere a las actividades diversas desarrolladas por la COTEPE, fue solicitado: *Describa demás actividades que están siendo desarrolladas por la COTEPE. Ejemplifique algunas de esas actividades, a partir de situaciones vivenciadas por usted en la institución.* Los resultados aparecen en la Tabla 2:

Cuadro 2 - Actividades realizadas por COTEPE según los profesores

CATEGORÍA	FRECUENCIA EN CADA ELEMENTO
Asistencia a las reuniones de padres/tutores	4
Acompañamiento y asistencia a los estudiantes	5
Consejos y órganos colegiados	5
Asesoramiento y apoyo pedagógico a los profesores	2

Fuente: Elaboración propia (2024).

Las respuestas de los entrevistados van al encuentro de lo que fue enumerado en la Tabla 1, una vez que lo que fue marcado en cuestión anterior, es corroborado y reafirmado en la secuencia de las respuestas. Conforme Vasconcellos (2021, p. 101), al observarse la complejidad del trabajo del profesor en la escuela, "[...] consideramos que es también cada vez mayor la importancia de que la escuela tenga un cuadro adecuado de personal para colaborar en esa tarea".

La tabla 3 a seguir presenta resultados organizados en categoría ante el cuestionamiento *¿De qué forma usted percibe la importancia de la Coordinación Técnico Pedagógica en la institución?*

Tabla 3 - Percepción de la importancia del COTEPE

CATEGORÍA	FRECUENCIA EN CADA ELEMENTO
Atención a padres, profesores y alumnos	6
Apoyo/mediación del proceso de enseñanza/aprendizaje	7

Fuente: Elaboración propia (2024).

Se resalta que la Tabla 3 muestra que el trabajo de la COTEPE es percibido en las acciones de atención a los padres, docentes y estudiantes, así como en la mediación que ocurre en el día a día, en lo que se refiere al proceso enseñanza aprendizaje. Esas acciones desarrolladas por la COTEPE son primordiales a la enseñanza. En lo que se refiere a la divulgación de las acciones realizadas por la Coordinación, fue cuestionado: *¿De qué modo usted cree que la Coordinación Técnico Pedagógica puede divulgar las acciones desarrolladas?* Las categorías de la Tabla 4 muestran que las reuniones y los informes de gestión son considerados eficientes en la divulgación de las acciones desarrolladas, además de los medios sociales como emails/WhatsApp/Instagram.

Cuadro 4 - Formas de dar a conocer el trabajo de COTEPE

CATEGORÍA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
Reuniones/informes	55,5%	5
Redes sociales: correos electrónicos/WhatsApp/Instagram	44,4%	4

Fuente: Elaboración propia (2024).

Los medios sociales tienen gran importancia para la divulgación del trabajo realizado por la Coordinación, esto porque con el uso de los smartphones, el acceso se facilitó por parte de todos los que tengan a disposición esa tecnología. Para Galvão et al. (2022, p. 3), "[...] las redes sociales poseen una dinámica única y, por eso, debemos acompañar sus tendencias a fin de crear contenidos que promuevan mayor compromiso".

Sobre el proceso de intervención pedagógica con los estudiantes, fueron cuestionados: *¿Usted tuvo alguna dificultad en la realización de intervenciones pedagógicas junto a los estudiantes/padres? Si sí, ¿usted procuró ayuda de la Coordinación Técnico Pedagógica? ¿Y de qué modo ella contribuyó para la resolución del problema?*

Cerca del 55,55% de los entrevistados afirmaron que no buscaron auxilio de la Coordinación, mientras 44,44% dijeron que ya buscaron junto a la coordinación la resolución de algunos problemas relacionados a la enseñanza a un sector que está a disposición para contribuir con los procesos de enseñanza, atención a los profesores.

Cuestionados sobre *¿Por cuál motivo no procuran la COTEPE?* un docente escribió: "[...] busco resolver en el aula, pues ni siempre concuerdo con el dictamen de la COTEPE". Después del análisis de la respuesta del docente, se deben hacer cuestionamientos sobre: *¿qué puede haber generado esa insatisfacción? ¿Qué medidas deben ser tomadas para sanar posibles problemas/insatisfacciones?*

Siendo la COTEPE un sector de atención tanto de los padres, estudiantes y profesores, las medidas tomadas, tanto en el sentido pedagógico, como comportamental, están vinculadas a la Organización Didáctico Pedagógica del IFTO-ODP (IFTO, 2015), eso implica que las decisiones son tomadas con base en un reglamento y los casos son analizados en sus particularidades y de acuerdo con lo que está puesto en el mismo. De ese modo son emitidos los dictámenes para cada situación en particular.

En lo que respecta a la resolución de problemas presentados por los entrevistados para que fueran mediados por la COTEPE y de qué modo ella contribuyó para la resolución del problema, los entrevistados afirmaron que: "Obtuve excelente retorno"; "Me orientó sobre la situación social del adolescente, lo que me ayudó a entender el comportamiento del alumno"; "Realizando intervenciones pedagógicas". Para Vasconcellos (2021, p. 129), la Coordinación Pedagógica debe "[...] propiciar a todos los estudiantes el aprendizaje efectivo, el desarrollo humano pleno y la alegría crítica".

De acuerdo con las respuestas obtenidas, la COTEPE ha cumplido su papel y función para la cual se destina, la de mediaciones y gestiones de los procesos de aprendizaje,

involucrando a la comunidad escolar. La coordinación tiene importante papel en todos los procesos educacionales ella "[...] ayuda en la travesía, [no como el] [...] iluminado, dueño de la verdad, [y sí en una perspectiva de despertar la] [...] toma de conciencia" (Vasconcellos, 2021, p 102).

Otra pregunta hecha fue: En su opinión, *¿cuáles son las posibilidades de actuación de la Coordinación Técnico Pedagógica en el Campus Porto Nacional para una formación humanística e integral dentro de la Educación Profesional y Tecnológica?*

Parte de los entrevistados afirmó que la aproximación con los profesores podría facilitar la comunicación, además de acompañar las clases, auxiliando en la planificación de actividades docentes. En una de las respuestas, hubo la siguiente sugerencia: "[...] también podría ser hecha una acción orientada a la vocación profesional de los estudiantes, especialmente con foco en la elección del posible curso de la enseñanza superior".

Otros tópicos interesantes abordados dicen respecto a la acogida a los docentes, eso debería ocurrir por medio de la promoción de una cultura de cuidado y apoyo en la escuela. Entre tales, se puede destacar: la oferta de formación continuada y apoyo en la orientación para la planificación de las clases; acciones orientadas a la salud mental de los docentes y mediaciones de conflictos, e, igualmente, las sugerencias de intervenciones educacionales.

De acuerdo con lo que fue puesto en la investigación, aunque no aparezca de forma clara en las respuestas, aún hay en las entrelíneas de las hablas, la idea de la COTEPE que 'todo resuelve', pero, aunque haya un esfuerzo del equipo pedagógico para intentar resolver la mayoría de las demandas, se sabe que ni todo puede ser resuelto por el sector, pues, algunas demandas dependen de acciones de otros sectores del campus, así como de apoyo de la familia.

Conforme Vasconcellos (2021, p. 130), "[...] la actuación de la coordinación pedagógica se da en el campo de la mediación, pues quien está directamente vinculado a la tarea de enseñanza, stricto sensu, es el profesor". De esa forma, la COTEPE se presenta como mediadora de ese proceso, sabiendo que en la línea de frente está el profesor con su práctica diaria, en la búsqueda de la formación y construcción de conocimientos.

Por último, se preguntó: *Sobre el trabajo de la Coordinación Técnico Pedagógica y su papel en la institución, ¿le gustaría agregar o compartir algo?*

De acuerdo con los datos levantados, hay una visión positiva del trabajo de la COTEPE, eso puede ser visto en trechos de las hablas de los entrevistados, como: "[...] veo como positiva"; "[...] creo estar desempeñando un gran papel"; "[...] son profesionales dedicados"; "[...] está a disposición de los profesores y estudiantes en la resolución de problemas del cotidiano escolar".

La COTEPE ha hecho un esfuerzo en el sentido de dar lo mejor en el desempeño de sus funciones de auxiliar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con un equipo de profesionales dedicados, en la concretización de los objetivos educacionales y en la mejoría de la calidad de la enseñanza. Conforme Buarque (2017), la acción pedagógica está comprometida para alcanzar los objetivos educacionales, considerando el desarrollo de las capacidades y formación humana integral.

Se evidenció que hay un anhelo por parte de los docentes que haya una mayor aproximación con la COTEPE. La reafirmación en diferentes cuestiones, abordadas en la investigación, lleva a esa conclusión, conforme trecho transscrito de habla "[...] aproximación mayor con los profesores". La afirmación sobre esa demanda, por parte docente, eleva la responsabilidad del cuidado necesario que la COTEPE necesita estar atenta. No solamente los estudiantes necesitan de esa acogida, es necesario que el docente también sea acogido en sus necesidades y para que pueda dar lo mejor en la atención a los estudiantes y en las relaciones institucionales entre los servidores de modo general.

Para Vasconcellos, la coordinación debe:

Acoger al profesor en su realidad, en sus angustias; dar 'colo': reconocimiento de las necesidades y dificultades. La actitud de acogida es fundamental también como un aprendizaje del profesor en relación al trabajo que debe hacer con los alumnos (Vasconcellos, 2021, p. 131).

Para tanto, emerge el entendimiento de que es necesario un trabajo específico, orientado a la atención/acogida de los profesores y la COTEPE debe adoptar una metodología de trabajo de forma que pueda acoger a los profesores y auxiliarlos en sus demandas, tanto pedagógicas, como de relaciones interpersonales y emocionales.

Consideraciones finales

Los datos de la investigación evidenciaron que la COTEPE tiene varias posibilidades, y un gran desafío en su tarea de orientar y contribuir para una formación humanizada en la perspectiva de la formación omnilateral.

Es imprescindible puntualizar que la COTEPE tiene como misión institucional, velar por la garantía de los procesos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje. La misma se coloca como intermediadora del proceso de enseñanza y de aprendizaje entre profesores, estudiantes, padres y comunidad escolar, objetivando garantizar el cumplimiento de la misión institucional

de desarrollar educación de calidad, y proporcionar formación humana e integral, apoyando el desarrollo de la enseñanza, investigación y extensión, además de proponer mejoras y cambios necesarios al buen funcionamiento de la enseñanza.

Los resultados indican que, al liderar tanto las dimensiones pedagógicas como las administrativas, la COTEPE asume, diariamente, el compromiso de atender a los estudiantes, padres, docentes y a la comunidad escolar en general. Entre las actividades diarias desarrolladas por la coordinación, se puede destacar: auxilio en la planificación docente; acogida a los docentes; participación en proyectos de enseñanza, investigación y extensión; intervención pedagógica para alumnos con dificultades de aprendizaje; entre otras.

Se considera que la coordinación ha cumplido su misión dentro de la EPT, actuando en todos los procesos pedagógicos de apoyo e incentivo al buen andamiento de la enseñanza. Se resalta que los docentes pueden contar con el apoyo de la COTEPE dentro de su competencia pedagógica para implementar proyectos de enseñanza que visen la mejoría y desarrollo de los estudiantes, a fin de promover el desarrollo de las competencias necesarias para formación humana e integral. En ese sentido, se comprende que, aunque la COTEPE desempeñe varias funciones pedagógicas de apoyo a la enseñanza, muchas de esas acciones no son conocidas por parte de algunos servidores, reafirmando que es imperioso que se adopte una política de publicidad de las acciones desarrolladas dando conocimiento a la comunidad de su papel dentro de la institución.

Así, aunque esta investigación no haya abarcado todas las posibilidades de actuación de la COTEPE, los datos obtenidos representan un punto de partida para futuras investigaciones y direcciones de trabajo. También se espera que este estudio inspire nuevas investigaciones que profundicen cuestiones que quedaron más allá de su alcance. Los resultados iniciales visan contribuir para que docentes, estudiantes y la comunidad escolar comprendan mejor el papel y el trabajo cotidiano de la Coordinación Técnico Pedagógica en la promoción de una educación emancipatoria, humanizadora y orientada al desarrollo integral de los educandos.

Para apoyo y divulgación de las acciones desarrolladas por la COTEPE, los resultados presentados en este artículo, agregados a los demás datos colectados en la disertación sirvieron de apoyo para construir un e-book orientador. En él constan las respuestas para los cuestionamientos iniciales, como la composición, servidores que pertenecen al cuadro, formación, así como las posibilidades de actuación del sector.

Referencias

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Tradução de Luís Antero Reto e Augusto Pinheiro. São Paulo: Edições 70, 2016.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues; BORGES, Maristela Correa. A pesquisa participante: um momento da educação popular. **Revista de Educação Popular**, Uberlândia, v. 6, n. 1, p. 51-62, 2007. DOI: <https://doi.org/10.14393/REP-2007-19988>

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Brasília: Presidência da República, 2008. Disponível en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm. Accede en: 30 nov. 2024.

BUARQUE, Maria do Socorro Lima. **A coordenação pedagógica no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba: identidades e práticas**. 2017. 125 f. Dissertação (Mestrado Gestão de Organizações Aprendentes, Educação) - Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017. Disponível en: https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/123456789/12563?locale=pt_BR. Accede en: 10 set. 2023.

CIAVATTA, Maria. A formação integrada a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. **Revista Trabalho Necessário**, São Domingos, v. 3, n. 3, p. 1-20, 2005. DOI: <https://doi.org/10.22409/tn.3i3.p6122>

GALVÃO, Ludmilla; CARVALHO, Caio; JANG, Jenifer; PAIM, Polianna. Divulgação Científica sobre Interação Humano-Computador nas Mídias Sociais. In: WORKSHOP SOBRE ASPECTOS DA INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR PARA A WEB SOCIAL, 13., 2022, Diamantina. **Anais** [...]. Porto Alegre: SBC, 2022. p. 24-31. DOI: <https://doi.org/10.5753/waihcws.2022.226385>

GATTI, Bernadete Angelina. **Grupo focal na pesquisa em Ciências Sociais e Humanas**. Brasília: Líber Livro Editora, 2005.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo (org.). **Métodos de pesquisa**. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

GHEDIN, Evandro; FRANCO, Maria Amélia Santoro. **Questões de método na construção da pesquisa em Educação**. 2. ed São Paulo: Cortez, 2011.

IFTO - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TOCANTINS. **Regulamento da Organização Didático-Pedagógica dos Cursos da Educação Básica articulados com a Educação Profissional, presencial, do IFTO - ODP/IFTO**, Palmas: IFTO, 2015. Disponível en: <http://www.ifto.edu.br/ifto/colegiados/consup/documentos-aprovados/regulamentos/cursos-tecnicos/>. Accede en: 11 fev. 2023.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?**. 12. ed. São Paulo: Cortez, 2010.

LORENZET, Deloize; ZITKOSKI, Jaime José. Contribuições pedagógicas em institutos federais: o supervisor escolar, o orientador e o pedagogo técnico-administrativo. **Educação**, Porto Alegre, v. 40, n. 3, p. 459-468, 2017. DOI: <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2017.3.23946>

LÜDKE, Menga; ANDRÉ, Marli. **Pesquisa em Educação: abordagens qualitativas**. 2. Ed. Rio de Janeiro: E.P.U. 2020.

MANACORDA, Mario Alighiero. **O princípio educativo em Gramsci**. 3. ed. Campinas: Alínea, 2019. Kindle.

MOREIRA, Herivelto; CALEFFE, Luiz Gonzaga. **Metodologia da pesquisa para o professor pesquisador**. 2. ed. Rio de Janeiro: Lamparina, 2008.

SAVIANI, Dermeval. **Sobre a concepção de politecnia**. Rio de Janeiro: Politécnico da Saúde Joaquim Venâncio, 1989.

SAVIANI, Dermeval. **A pedagogia no Brasil**. Campinas: Autores Associados, 2020. Kindle.

VASCONCELLOS, Celso dos S. **Coordenação do Trabalho Pedagógico**: do projeto político-pedagógico ao cotidiano da sala de aula. São Paulo: Cortez, 2021. Kindle.

CRediT

Reconocimientos:	No aplica.
Financiación:	No aplica.
Conflicto de intereses:	Los autores certifican que no tienen ningún interés comercial o asociativo que represente un conflicto de intereses en relación con el manuscrito.
Aprobación ética:	No aplica.
Contribución de los autores:	SILVA, W. V.; SENNA, M. L. G. S.; LOPES, K. M. V.: declara que participó en la redacción del artículo, y dice que fue responsable de Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Redacción - borrador original; Supervisión, Validación,

Visualización, Redacción -
revisión y edición.

Enviado: 05 noviembre 2024

Aceptado: 02 diciembre 2024

Publicación: 19 de febrero de 2025

Editora de sección: Letícia Bassetto Secorum

Miembro del equipo de producción: Daniella Caroline R. R. Ferreira Mesquita

Ayudante de redacción: Simone Steffan