

Supervisión clínica en la calidad asistencial de los equipos de enfermería portuguesa en servicios de internación médico-quirúrgica

Mafalda Sofia Santos Brás Baptista Sérgio¹ , António Luís Rodrigues Faria de Carvalho² , Cristina Maria Correia Barroso Pinto³ 

RESUMO

Objetivo: Comparar índices de positividade e indicadores da qualidade assistencial nos serviços de internação médico-cirúrgico antes, durante e após a implementação da supervisão clínica das equipes de enfermagem numa unidade de saúde do sector privado da saúde de Lisboa, Portugal. **Método:** Estudo observacional, retrospectivo, com abordagem quantitativa e amostragem do tipo não aleatória aos registros de auditorias à qualidade assistencial de enfermagem (n=543) entre setembro de 2019 e dezembro de 2022. Teve como variável independente a supervisão clínica e, como variáveis dependentes, as características das equipes e as dimensões do checklist de auditoria. Foram utilizados como instrumentos de pesquisa o plano de registro do supervisor e o checklist da auditoria, além do tratamento estatístico descritivo e inferencial com recurso da ANOVA para as medições repetidas e o teste não paramétrico de Kruskal-Wallis. **Resultados:** Os resultados mostraram que, durante a fase de implementação da supervisão no serviço de cirurgia, os scores médios subiram de 4.06 para 4.43 e desceram para 4.27, mantendo o indicador de qualidade desejada, enquanto, no serviço de medicina, os scores médios subiram de 3.82 para 3.97 na implementação e, após implementação, para 4.17, com subida do indicador médio de qualidade adequada para qualidade desejada. **Conclusão:** A supervisão das equipes eleva os índices de positividade e os indicadores da qualidade das práticas no cumprimento de conformidades com impacto direto no paciente.

Descritores: Supervisão de enfermagem; Auditoria de enfermagem; Indicadores de qualidade em assistência à saúde; Assistência de enfermagem; Padrões de prática em enfermagem.

ABSTRACT

Objective: To compare positivity rates and quality care indicators in medical-surgical inpatient services before, during, and after the implementation of clinical supervision of nursing teams in a private healthcare unit in Lisbon, Portugal. **Methods:** Observational, retrospective study with a quantitative approach and non-random sampling of nursing care quality audit records (n=543) from September 2019 to December 2022. The independent variable was clinical supervision, and the dependent variables were team characteristics and the dimensions of the audit checklist. The research instruments used were the supervisor's record plan and the audit checklist, as well as descriptive and inferential statistical treatments using ANOVA for repeated measures and the non-parametric Kruskal-Wallis test. **Results:** The results showed that during the implementation phase of supervision in the surgical service, the average scores increased from 4.06 to 4.43 and then decreased to 4.27, maintaining the desired quality indicator. In the medical service, the average scores increased from 3.82 to 3.97 during implementation and, after implementation, to 4.17, with an increase in the average indicator from adequate quality to desired quality. **Conclusion:** The supervision of the teams raises the positivity rates and the indicators of the quality of practices in compliance with compliances with a direct impact on the patient.

Descriptors: Supervisory nursing; Nursing audit; Quality indicators, Health care; Nursing care; Practice patterns nurses.

RESUMEN

Objetivo: Comparar los índices de positividad y los indicadores de calidad asistencial en los servicios de internamiento médico-quirúrgico antes, durante y después de la implementación de la supervisión clínica de los equipos de enfermería en una unidad de salud del sector privado en Lisboa, Portugal. **Método:** Estudio observacional, retrospectivo, con enfoque cuantitativo y muestreo no aleatorio de registros de auditorías de calidad asistencial de enfermería (n=543) entre septiembre de 2019 y diciembre de 2022. La supervisión clínica fue la variable independiente y las características de los equipos y las dimensiones del checklist de auditoría fueron las variables dependientes. Se utilizaron como instrumentos de investigación el plan de registro del supervisor y el checklist de auditoría, además del tratamiento estadístico descriptivo e inferencial con ANOVA para medidas repetidas y la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis. **Resultados:** Los resultados mostraron que durante la fase de implementación de la supervisión en el servicio de cirugía, las puntuaciones promedio aumentaron de 4.06 a 4.43 y luego descendieron a 4.27, manteniendo el indicador de calidad deseado, mientras que, en el servicio de medicina, las puntuaciones promedio aumentaron de 3.82 a 3.97 durante la implementación y luego a 4.17 después de la implementación, con aumento del indicador promedio de calidad adecuada a calidad deseada. **Conclusión:** La supervisión de equipos eleva los índices de positividad y los indicadores de calidad de las prácticas en el cumplimiento de conformidades con impacto directo en el paciente.

Descriptores: Supervisión de enfermería; Auditoría de enfermería; Indicadores de calidad de la atención de salud; Atención de enfermería; Pautas de la práctica en enfermería.

Cómo citar este artículo: Sergio MSSBB, Carvalho ALRF, Pinto CMCB. Supervisão clínica na qualidade assistencial de equipes de enfermagem portuguesas em serviços de internamento médico-cirúrgico. Adv Nurs Health. 2025, 7: e49919. <https://doi.org/10.5433/anh.2025v7.id49919>

Autor correspondiente: Mafalda Sofia Santos Brás Baptista Sérgio 

Sumisión: Fev/2024

Aprobado: Abr/2025

¹ Enfermera. PhDSt, MSc. José Mello Salud, Centro Académico CUF, Lisboa, Portugal. mafalda.sergio@cuf.pt

² Enfermero. PhD, MSc, RN. Escola Superior de Enfermagem de Oporto/CINTESIS@RISE. Oporto, Portugal. jluiscarvalho@esenf.pt

³ Enfermera. PhD, MSc, RN. Escola Superior de Enfermagem de Oporto/CINTESIS@RISE. Oporto, Portugal. cmpinto@esenf.pt