

EVALUACIÓN DE LOS ATRIBUTOS ACCESO, COORDINACIÓN E INTEGRALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD INFANTIL

Bárbara de Andrade Alves Dornelles¹, Mauren Teresa Grubisich Mendes Tacla², Edilaine Giovanini Rossetto³, Beatriz Rosana Gonçalves de Oliveira Toso⁴, Louise Marina Silva Fontana⁵, Gisleine Tiemi de Souza⁶, Flávia Lopes Gabani⁷

RESUMEN

Objetivo: Evaluar los atributos acceso, coordinación e integralidad de la Atención Primaria de Salud en niños menores de 12 años en un municipio del Sur de Brasil. **Métodos:** Es una investigación cuantitativa, evaluativa, parte de un estudio multicéntrico, en el que se evaluaron registros de 39 unidades básicas de salud. Se utilizó el instrumento Primary Care Assessment Tool versión niño, aplicado a 609 cuidadores, para evaluar los atributos acceso (utilización y accesibilidad), coordinación (integración de cuidados y sistema de información) e integralidad (servicios disponibles y prestados). Los valores de los escores iguales o mayores a 6,6 fueron definidos como altos y equivalentes a 3 o más en la escala Likert. **Resultados:** Los atributos acceso de primer contacto-utilización (9,4), coordinación-integración de cuidados (7,4), coordinación-sistema de información (7,6) e integralidad-servicios prestados (6,9) presentaron un grado de orientación satisfactorio para la Atención Primaria de Salud. Los escores más bajos se observaron en los atributos acceso de primer contacto-accesibilidad (4,8) e integralidad-servicios disponibles (6,5). **Conclusión:** El vínculo con la Atención Primaria de Salud es bueno, sin embargo, se necesita aumentar la disponibilidad de consultas, agilizar las atenciones y ampliar los recursos tecnológicos de comunicación. También se sugiere incrementar la oferta de servicios especializados para niños con necesidades especiales.

Palabras clave: Evaluación de servicios de salud; Atención primaria de salud; Acceso a servicios de salud; Salud infantil..

¹Universidad Estatal de Londrina. Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0002-6950-1036

²Universidad Estatal de Londrina. Londrina, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0001-8928-3366

³Universidad Estatal de Londrina. Londrina, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0002-0996-5154

⁴Universidad Estatal del Oeste de Paraná. Cascavel, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0001-7366-077X

⁵Universidad Estatal de Londrina. Londrina, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0003-3559-6484

⁶Universidad Estatal de Londrina. Londrina, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0003-4954-735X

⁷Universidad Estatal de Londrina. Londrina, Paraná, Brasil. ORCID: 0000-0002-9442-4896